

POLÍTICAS DE CALIDAD DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD DEL SECAP COMO CUERPO DE CERTIFICACIÓN DE PERSONAS

- Mantener, dar seguimiento e impulsar la certificación de competencias que impacten en mejoras económicas de los trabajadores para contribuir a la efectividad del Plan Nacional para el Buen Vivir.
- Transferir el conocimiento de mejores prácticas sobre el desarrollo de modelos de gestión con base en competencias.
- Promover el desarrollo y la implantación de perfiles de competencias de los diferentes sectores.
- Desarrollar y actualizar estándares de competencia, instrumentos de examinación de competencia y mecanismos que incentiven la certificación de trabajadores.
- Realizar la mejora continua del sistema de gestión para la certificación de personas.
- Dar seguimiento e impulsar la excelencia en el proceso de Certificación de personas.

OBJETIVOS DE CALIDAD:

- Alcanzar el 90% de satisfacción de los usuarios del servicio de Certificación de competencias durante el año 2015.
- Certificar 500 personas en competencias laborales adicionales al sector comunicación durante el año 2015.
- Certificar 500 personas en competencias laborales en el sector comunicación durante el año 2015.
- Incrementar la acreditación del SECAP como Organismo Certificador de Personas en 2 perfiles en el año 2015.