



# INFORME DE GESTION 2018



## SECAP

Servicio Ecuatoriano de  
**Capacitación Profesional**

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

1	INTRODUCCIÓN .....	7
2	EL SERVICIO ECUATORIANO DE CAPACITACIÓN PROFESIONAL EN EL MARCO DEL PLAN NACIONAL DE DESARROLLO 2017 -2021 - TODA UNA VIDA .....	8
2.1	Alineación a los Objetivos para el Plan Nacional de Desarrollo 2017 - 2021 - Toda una Vida.....	8
3	GESTIÓN DE LOS SERVICIOS .....	9
3.1	Estudios .....	9
3.1.1	Estudios e Investigaciones .....	9
3.2	Diseño Curricular .....	10
3.2.1	Material Didáctico .....	14
3.2.2	Capacitación a facilitadores .....	15
3.2.3	Diseño e implementación de cursos en modalidad virtual .....	16
3.3	Ejecución de Capacitación .....	17
3.3.1	Ejecución de Convenios .....	20
3.4	Certificación de Competencias Laborales .....	21
3.4.1	Beneficios de la Certificación.....	21
3.4.2	Sistema de gestión para la certificación de personas.....	25
3.4.3	Solicitudes de certificación .....	26
3.4.4	Ejecución de certificación de Personas por Competencias Laborales .....	27
3.5	Evaluación de Procesos Formativos .....	28
3.5.1	Evaluación de la Satisfacción del Proceso Formativo .....	28

3.5.2	Titulación y Certificación .....	29
4	FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL.....	30
4.1	Talento Humano.....	30
4.1.1	Subsistemas de Talento Humano.....	30
4.1.2	Plan de Optimización.....	34
4.2	Infraestructura .....	35
4.2.1	Construcción/ Readeacuación.....	35
4.2.2	Plan de Optimización de Infraestructura Nacional.....	37
4.3	Infraestructura Tecnológica.....	38
4.3.1	Automatización y Desarrollo .....	38
4.4	Comunicación .....	43
4.4.1	Diseño Gráfico .....	43
4.4.2	Publicaciones en redes sociales.....	44
4.4.3	Monitoreo de medios .....	44
4.4.4	Noticiero Institucional “SECAP AL DÍA” .....	44
4.4.5	Programa pastilla radial “SECAP INFORMA” .....	44
4.4.6	Boletines de prensa .....	44
4.4.7	Boletines “SOY SECAP” .....	45
4.4.8	Agenda de medios.....	45
5	EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA .....	45
5.1	Cumplimiento de la Ejecución Presupuestaria .....	45
5.2	Ingresos .....	47
6	CONCLUSIONES .....	48

7	RECOMENDACIONES.....	49
8	ANEXOS.....	50
	8.1 Convenios de Certificación de Personas por competencia laboral .....	50
	8.2 Certificación de Personas - Total de Inscritos – Período Enero – Diciembre 2018.....	52
	8.3 Certificación de Personas - Total de Certificados – Período Enero – Diciembre 2018.....	53
	8.4 Emisión de Títulos.....	54

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1:	Diseños Curriculares - SECAP .....	11
Tabla 2:	Material Didáctico - SECAP .....	14
Tabla 3:	Facilitadores Capacitados – Primer Semestre 2018 - SECAP .....	16
Tabla 4:	Facilitadores Capacitados – Segundo Semestre 2018 - SECAP..	16
Tabla 5:	Número de cursos virtuales implementados - SECAP .....	17
Tabla 6:	Duración de Proceso Formativo- SECAP .....	18
Tabla 7:	Capacitación por Género - SECAP .....	19
Tabla 8:	Modalidad de cursos – SECAP .....	19
Tabla 9:	Capacitación por tipo de personas - SECAP .....	19
Tabla 10:	Ejecución Convenios - SECAP .....	20
Tabla 11:	Solicitud de certificaciones - SECAP .....	23
Tabla 12:	Solicitud de certificaciones - SECAP .....	27
Tabla 13:	Examinaciones Ejecutadas - SECAP .....	27
Tabla 14:	Encuestas de Satisfacción de la calidad relativa al Proceso Formativo - SECAP .....	28
Tabla 15:	Movimientos del personal - SECAP .....	31
Tabla 16:	Cambios Administrativos - SECAP .....	31
Tabla 17:	Ejecución Plan de Capacitación Talento Humano – SECAP.....	32
Tabla 18:	Nómina - SECAP .....	33
Tabla 19:	Necesidades de Infraestructura y Mantenimiento - SECAP .....	38

Tabla 20:	Ejecución de Ingresos por Fuente de Financiamiento - SECAP ...	47
Tabla 21:	Anexo 1 - Convenios de Certificación de Personas por competencia laboral. ....	50
Tabla 22:	Anexo 2 - Certificación de Personas - Total de Inscritos .....	52
Tabla 23:	Anexo 3 - Certificación de Personas - Total de Certificados .....	53
Tabla 24:	Anexo 4 - Emisión de Títulos.....	54

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1:	Porcentaje de satisfacción Procesos formativos - SECAP .....	29
Gráfico 2:	Ejecución Presupuestaria Ejercicio Fiscal 2018 - SECAP .....	46
Gráfico 3:	Ejecución Presupuestaria Mensual- SECAP .....	47

## 1 INTRODUCCIÓN

El presente documento describe la gestión realizada por el Servicio Ecuatoriano de Capacitación Profesional – Secap, correspondiente al año 2018. Destacan nuevos retos Institucionales de acuerdo con su modelo de gestión. El direccionamiento estratégico, que identificó y analizó las principales relaciones del contexto en las que se inscribe del Secap, permitió cumplir con el entorno productivo, público y alcanzar los logros en capacitación y certificación de personas por competencias laborales, durante el periodo del 01 de enero al 31 de diciembre del año 2018.

Secap, durante el año 2018, enfocó sus acciones en dos ámbitos: a) Certificación de personas por competencias laborales, donde se ejecutó 2.689 exámenes a nivel nacional en los sectores de: Construcción, comercio y ventas, comunicación, textil y metalmecánica; b) Desarrollo de competencias a través del perfeccionamiento y capacitación, en este ámbito, se orientó hacia dos segmentos específicos, al considerar las necesidades del sector productivo y social, además de atender las necesidades específicas de las diversas instancias del Estado conforme sus planes y estrategias sectoriales. Como resultado de ello, en el periodo de enero a diciembre del año 2018 se realizó 2.353 cursos de capacitación, con lo cual se alcanzó un total de 59.555 participantes a nivel nacional.

El enfoque de certificación de personas por competencia laboral y capacitación se concentra en tres ejes: a) Alianzas público-privado, b) Aseguramiento de la calidad y c) Uso de TICS.

## 2 EL SERVICIO ECUATORIANO DE CAPACITACIÓN PROFESIONAL EN EL MARCO DEL PLAN NACIONAL DE DESARROLLO 2017 -2021 - TODA UNA VIDA

### 2.1 Alineación a los Objetivos para el Plan Nacional de Desarrollo 2017 -2021 - Toda una Vida

Los principales instrumentos para alinear la acción de capacitación y formación, que se establecen en el Plan Nacional de Desarrollo 2017-2021- SENPLADES, se describen a continuación:

#### Plan Nacional de Desarrollo 2017 -2021 - Toda una Vida

El Plan Nacional de Desarrollo es el instrumento de planificación que contribuye a la articulación de políticas públicas con la gestión y la inversión pública; cuenta con 09 objetivos nacionales.

El Servicio Ecuatoriano de Capacitación Profesional – Secap se alinea a objetivos, políticas y lineamientos estratégicos establecidos en el Plan Nacional de Desarrollo según la *Matriz de responsabilidades por objetivo*<sup>1</sup>, como:

- *Objetivo 5: Impulsar la productividad y competitividad para el crecimiento económico sostenible de manera redistributiva y solidaria*
  - Política 5.6. Promover la investigación, la formación, la capacitación, el desarrollo y la transferencia tecnológica, la innovación y el emprendimiento, la protección de la propiedad intelectual, para impulsar el cambio de la matriz productiva mediante la vinculación entre el sector público, productivo y las universidades.

<sup>1</sup> Plan Nacional de Desarrollo 2017-2021-Toda una Vida. Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo – Senplades, 2017. Quito, Ecuador. Primera Edición, pág. 67 y 83

Secap se alinea a la Agenda para la Transformación Productiva y de la Agenda de Desarrollo Social *“Política intersectorial y sectorial del Consejo Sectorial de la Producción 5.*

*“Incorporar talento humano calificado y fortalecer espacios de capacitación articulados a las necesidades del sistema de trabajo y de los diferentes sectores productivos”.*

### **3 GESTIÓN DE LOS SERVICIOS**

#### **3.1 Estudios**

Con el objetivo de mejorar los procesos e investigar necesidades, metodologías y tendencias relacionadas con la certificación por competencias laborales y capacitación de personas; se desarrolló lo siguiente:

##### **3.1.1 Estudios e Investigaciones**

Los Estudios e Investigaciones desarrollados en el 2018 por la Dirección de Estudios se enumeran a continuación:

##### **I TRIMESTRE:**

- 1.- Metodología para la elaboración del Plan de Capacitación 2019.
- 2.- Metodología para la elaboración del Plan de Certificación 2019.

##### **II TRIMESTRE:**

- 3.- Metodología evaluación de la promoción y atención al ciudadano.
- 4.- Metodología de evaluación de satisfacción.

### III TRIMESTRE:

- 5.- Metodología de evaluación de impacto.
- 6.- "Plan capacitación 2019" (Estudio de oferta y demanda de capacitación).
- 7.- "Plan certificación 2019" (Estudio de oferta y demanda de certificación).
- 8.- Estudio de costos de capacitación año 2019.
- 9.- Estudio de costos certificación año 2019.
- 10.- Estudio de pertenencia de capacitaciones sectoriales y sistema laboral (estudio de levantamiento de necesidades).

### IV TRIMESTRE:

- 11.- Estudio técnico: Investigación orientada a mejorar la calidad del proceso de capacitación (insumo para mejora de calidad - año 2019).

## 3.2 Diseño Curricular

La oferta de formación, capacitación y perfeccionamiento del Servicio Ecuatoriano de Capacitación Profesional –Secap, propone un aprendizaje con un enfoque constructivista, en donde se privilegian las experiencias previas y la mediación para que el participante codifique, organice, elabore, transforme e interprete la información. Supone un aprendizaje autónomo y estratégico que consiste en saber utilizar las propias competencias y los recursos más adecuados a las condiciones contextuales en las que se debe actuar.

Además, da respuesta oportuna a nuevos programas, cursos y seminarios de acuerdo a las necesidades de formación, capacitación y perfeccionamiento territoriales, según las áreas y sectores priorizados por la Agenda Nacional de Transformación de la Matriz Productiva.

Para ello, la Dirección de Diseño Pedagógico del Secap, mediante los procesos establecidos desarrolla: diseños curriculares, material didáctico, diseño e implementación de cursos virtuales y capacitación de facilitadores.

- En el año 2018 se elaboró y/o actualizó 84 diseños curriculares, que se detallan a continuación:

No.	FECHA DE GENERACIÓN	NOMBRE DEL DISEÑO CURRICULAR	COD. SISECAP
1	04/01/2018	Fundamentos legales del sistema nacional de contratación pública para proveedores del estado	3073
2	05/01/2018	Etapas y procedimientos de la contratación pública, para proveedores del estado	3074
3	10/01/2018	Contratación pública de obras-proveedores del estado	3075
4	15/01/2018	Contratación pública de consultoría para proveedores del estado	3077
5	19/01/2018	Análisis financiero	3078
6	22/01/2018	Contratación pública de bienes y servicios, para proveedores del estado	3079
7	25/01/2018	Carpintero especialista en la construcción de muebles de madera	3080
8	26/01/2018	Construcción de muebles rectos de madera sólida	3081
9	26/01/2018	Construcción de muebles con formas en madera sólida	3082
10	26/01/2018	Construcción de muebles rectos y con formas en madera sólida y tableros prefabricados	3083
11	30/01/2018	Mantenimiento de equipos de refrigeración comercial	3084
12	06/02/2018	Camarera-o de piso	3085
13	14/02/2018	Comercialización en farmacias	3086
14	14/02/2018	Farmacología básica	3087
15	14/02/2018	Atención y servicio farmacológico	3088
16	16/02/2018	Asistente contable	3089
17	16/02/2018	Contabilidad básica	3090
18	16/02/2018	Contabilidad comercial	3091
19	16/02/2018	Contabilidad de costos	3092
20	06/03/2018	Ayudante en panadería y pastelería	3096

21	06/03/2018	Contratación pública de bienes y servicios, para proveedores del estado	3097
22	02/04/2018	Creciendo por un sueño - cervecería nacional	3113
23	03/04/2018	Servicios de cortes de cabello y peinados	3114
24	03/04/2018	Servicios de manicura y pedicura	3115
25	03/04/2018	Diseño y color capilar	3116
26	03/04/2018	Servicios de maquillaje y depilaciones	3117
27	04/04/2018	Desarrollo personal	3118
28	13/04/2018	Asistente administrativo	3121
29	25/04/2018	Confeccionista de lencería femenina y masculina	3123
30	25/04/2018	Operación de máquinas y equipos de confecciones textiles industriales	3124
31	25/04/2018	Confección de pijamas, salidas de cama y baño	3125
32	25/04/2018	Confección de ropa interior y trajes de baño	3126
33	26/04/2018	Atención a la ciudadanía con calidad y calidez	3127
34	26/04/2018	Mantenimiento automotriz para conductores	3128
35	03/05/2018	Hospitalidad	3129
36	03/05/2018	Buenas prácticas de gobernabilidad del sector cooperativo	3130
37	04/05/2018	Atención y servicio al cliente	3131
38	08/05/2018	Confeccionista de ropa deportiva	3132
39	08/05/2018	Confección de camisetas, pantalonetas y ternos deportivos	3133
40	08/05/2018	Confección de prendas deportivas en tela lycra	3134
41	09/05/2018	Excel intermedio 2016	3135
42	09/05/2018	Fundamentos legales del sistema nacional de contratación pública para proveedores del estado	3136
43	07/06/2018	Confeccionista de lencería para el hogar	3162
44	07/06/2018	Confección de lencería para cocina y dormitorio	3163
45	07/06/2018	Confección de lencería para sala y baño	3164
46	11/06/2018	Herramientas de aplicación del sistema de calidad 5s	3165
47	11/06/2018	Buenas prácticas de manufactura	3166
48	11/06/2018	Ayudante de electricista residencial	3167
49	13/06/2018	Confeccionista de prendas de vestir masculina	3168

50	13/06/2018	Confección de camisas y pantalones	3169
51	13/06/2018	Confección de ropa de trabajo	3170
52	20/06/2018	Gestión en bodegas	3171
53	21/06/2018	Servicio y atención al cliente	3172
54	02/07/2018	Fundamentos de nutrición para la infancia y edad escolar	3175
55	13/07/2018	Maestro mayor especializado en construcciones residenciales	3177
56	13/07/2018	Fundamentación de sistemas constructivos residenciales sismo-resistentes	3178
57	16/07/2018	Interpretación de planos arquitectónicos y estructurales residenciales	3179
58	16/07/2018	Organización de obras residenciales	3180
59	18/07/2018	Motivación y trabajo en equipo	3181
60	18/07/2018	Servicio al cliente	3182
61	18/07/2018	Excel avanzado	3183
62	18/07/2018	Gestión documental, secretariado y archivo	3184
63	18/07/2018	Actualización de manejo de dinero para recaudadores.	3185
64	10/10/2018	Formación de facilitadores - virtual training	3210
65	15/10/2018	Inglés básico orientado a la comercialización	3211
66	17/10/2018	Mantenimiento y reparación de sistemas eléctricos automotrices	3212
67	24/10/2018	Mantenimiento y reparación de los sistemas de luces y accesorios de vehículos automotores	3213
68	24/10/2018	Mantenimiento y reparación de los sistemas de arranque y carga de vehículos automotores	3214
69	24/10/2018	Mantenimiento y reparación del sistema de encendido de vehículos automotores	3215
70	08/11/2018	Diseño y elaboración de proyectos con enfoque socio- ambiental	3217
71	22/11/2018	Computación básica	3218
72	23/11/2018	Operaciones de asistencia en servicios de salud	3219
73	27/11/2018	Reparación de equipos de refrigeración domésticos	3220
74	10/12/2018	Elaboración de secuencias didácticas (planes de clase)	3221
75	11/12/2018	Electricidad básica automotriz	3222
76	11/12/2018	Asistente en seguridad industrial y salud ocupacional	3223
77	12/12/2018	Fundamentos legales de seguridad industrial y salud ocupacional	3224

78	12/12/2018	Seguridad, salud ocupacional y prevención de factores de riesgos	3225
79	12/12/2018	Elaboración de matrices de riesgos laborales	3226
80	12/12/2018	Sistemas de control y auditorías de riesgos de trabajo (SART)	3227
81	17/12/2018	Atención al usuario en la administración pública	3228
82	18/12/2018	Proceso de soldadura GTAW (TIG) en tubería de aluminio	3229
83	26/12/2018	Certificación de trámites administrativos en el servicio público	3230
84	27/12/2018	Operaciones auxiliares de limpieza en unidades de salud	3231

**Tabla 1:** Diseños Curriculares - SECAP

**Fuente:** Dirección de Diseño Pedagógico

**Elaborado:** Dirección de Diseño Pedagógico – Servicio Ecuatoriano de Capacitación Profesional – SECAP

### 3.2.1 Material Didáctico

Secap, está en permanente investigación de nuevas estrategias metodológicas que dinamicen y fortalezcan el contenido incluido en los manuales técnicos, textos, guías y otros, de manera que orienten al participante en la posibilidad de establecer relaciones investigativas y auto-formativas, para el desarrollo de sus competencias.

En el año 2018 se elaboró 12 manuales de estudios con sus recursos didácticos, tales como:

No.	AÑO DE ELABORACIÓN	NOMBRE DEL MANUAL DE ESTUDIOS	COD. SISECAP
1	2018	Diseño de sistemas de monitoreo y control con software SCADA	3030
2	2018	Etapas Contratación Pública	3074
3	2018	Instalación de sistemas de control secuencial automatizados	3026
4	2018	Levantamiento de Estructuras de Hormigón Armado	3061

5	2018	Contratación Pública de bienes y servicios	3079
6	2018	Contratación Pública de obras	3075
7	2018	Programación neurolingüística aplicada a las relaciones humanas	3160
8	2018	Elaboración de diseños curriculares	3122
9	2018	Contratación Pública de Consultoría para proveedores del estado	3077
10	2018	Técnicas de Secretariado Gerencial	3153
11	2018	Formación de Facilitadores/virtual training	3102
12	2018	Perfeccionamiento en equipo de refrigeración domiciliaria	3100

**Tabla 2:** Material Didáctico - SECAP

**Fuente:** Dirección de Diseño Pedagógico

**Elaborado:** Dirección de Diseño Pedagógico – Servicio Ecuatoriano de Capacitación Profesional - SECAP

### 3.2.2 Capacitación a facilitadores

La Dirección de Diseño Pedagógico, durante el año 2018, cumplió con el Plan de capacitación a facilitadores, mediante la “Formación de Facilitadores y Examinadores”, la misma que prevé el fortalecimiento de capacidades didácticas y metodológicas de los facilitadores de planta, internos y de contrato ocasional.

Se capacitó a un total de 223 Facilitadores y/o funcionarios internos. La siguiente tabla muestra los resultados mencionados:

PRIMER SEMESTRE - "FACILITADORES Y/O FUNCIONARIOS INTERNOS DEL SECAP CAPACITADOS EN METODOLOGÍAS PEDAGÓGICAS ACTIVAS".				
CURSO	FECHA INICIO	FECHA FIN	# APROBADOS	# REPROBADOS
Formación de Facilitadores Educational Training	05/03/2018	19/03/2018	28	5
Formación de Facilitadores Educational Training	02/05/2018	22/05/2018	17	11
Elaboración de Perfiles Profesionales	04/06/2018	29/06/2018	23	23
<b>Número de Facilitadores</b>			68	39
<b>Total de Facilitadores Capacitados</b>				107

Tabla 3: Facilitadores Capacitados – Primer Semestre 2018 - SECAP

Fuente: Dirección de Diseño Pedagógico

Elaborado: Dirección de Diseño Pedagógico – Servicio Ecuatoriano de Capacitación Profesional – SECAP

SEGUNDO SEMESTRE - "FACILITADORES Y/O FUNCIONARIOS INTERNOS DEL SECAP CAPACITADOS EN METODOLOGÍAS PEDAGÓGICAS ACTIVAS".				
CURSO	FECHA INICIO	FECHA FIN	# APROBADOS	# REPROBADOS
Elaboración de Diseños Curriculares	05/11/2018	04/12/2018	24	24
Formación de Facilitadores Educational Training	12/11/2018	28/11/2018	28	10
Formación de Facilitadores Educational Training	26/11/2018	14/12/2018	22	8
<b>Número de Facilitadores</b>			74	42
<b>Total de Facilitadores Capacitados</b>				116

Tabla 4: Facilitadores Capacitados – Segundo Semestre 2018 - SECAP

Fuente: Dirección de Diseño Pedagógico

Elaborado: Dirección de Diseño Pedagógico – Servicio Ecuatoriano de Capacitación Profesional - SECAP

### 3.2.3 Diseño e implementación de cursos en modalidad virtual

Secap ofrece perfeccionamiento, capacitación y formación en pro del fortalecimiento del talento humano ecuatoriano, en tres modalidades: presencial, virtual (e-learning) y semipresencial (b-learning), para dicho fin cuenta con un equipo de pedagogos y profesionales de la educación y tecnología, que previo a un análisis de necesidades de capacitación, diseñan y desarrollan los contenidos, con enfoque por competencias; dando lugar a la implementación de los cursos virtuales.

En el año 2018, bajo el **convenio Secap-Senescyt**, se diseñó e implementó en la plataforma virtual 6 módulos que conforman el curso de **Nivelación general preparatorio para el examen “SER BACHILLER”** en modalidad b-learning, en el que se capacitaron 4.200 estudiantes.

Los participantes de los cursos virtuales pueden realizar su proceso de capacitación desde cualquier lugar del país, para evitar la movilidad del participante y favorecer el desarrollo de sus actividades en su propio contexto.

En el año 2018, se implementaron 12 cursos virtuales que se encuentran disponibles para la ciudadanía, mismos que se detallan a continuación:

NO.	CURSOS VIRTUALES IMPLEMENTADOS	CÓDIGO SISECAP
1	Fundamentos legales del sistema nacional de contratación pública para proveedores del estado	3073
2	Elaboración de perfiles profesionales	3110
3	Planificación y dirección estratégicas	3076
4	Desarrollo personal	3118
5	Gestión por competencia	3095
6	Formación de formadores metodología INAP	3094
7	Elaboración de diseños curriculares	3122
8	Programación neurolingüística aplicada a las relaciones humanas	3160
9	Diseño, ejecución y evaluación de políticas públicas	3093
10	Técnicas de secretariado gerencial	3153
11	Diseño, dirección y evaluación de proyectos	3041
12	Emprendimiento de pequeños negocios	3038

**Tabla 5:** Número de cursos virtuales implementados - SECAP

**Fuente:** Dirección de Diseño Pedagógico

**Elaborado:** Dirección de Diseño Pedagógico – Servicio Ecuatoriano de Capacitación Profesional - SECAP

### 3.3 Ejecución de Capacitación

Secap, a través de la Dirección de Programación y Promoción de Servicios, conjuga los esfuerzos de planes, programas y proyectos para la consecución de los objetivos institucionales. La gestión se orientó a los servicios hacia dos

segmentos específicos: necesidades del sector productivo y social, además de atender las necesidades específicas de las diversas instancias del Estado conforme sus planes y estrategias sectoriales; como resultado de ello en el periodo de enero a diciembre de 2018 se ejecutó 2.353 cursos de capacitación y alcanzó a 59.555 participantes a nivel nacional.

A continuación, se presentan las estadísticas anuales por tipos de proceso formativo, la capacitación por género y modalidad a nivel nacional en el período enero - diciembre 2018.

La duración de los procesos formativos corta, media y larga duración fueron los más demandados por los usuarios, los mismos que representaron: 25,02%, 49,68% y 20.40% respectivamente

A continuación, se presenta un cuadro resumen:

DURACIÓN PROCESO FORMATIVO	PARTICIPANTES	CURSOS
Seminario	2.919	168
Corta	14.902	709
Media	29.586	1.005
Larga	12.148	471
<b>Total</b>	<b>59.555</b>	<b>2.353</b>

**Tabla 6:** Duración de Proceso Formativo- SECAP

**Fuente:** SISECAP/22-01-2019

**Elaborado:** Dirección de Programación y Promoción de Servicios – Servicio Ecuatoriano de Capacitación Profesional - SECAP

En lo que respecta a la demanda de cursos por género se evidencia que existieron 39.803 mujeres capacitadas, en las diferentes áreas académicas que brinda la institución, lo que representó el 67% del total de ciudadanos capacitados en este periodo; mientras que el género masculino representó el 33% con un total de 19.752 capacitados. Se concluye más las mujeres quienes buscan capacitarse en Secap, como se muestra en la siguiente tabla:

CAPACITACIÓN POR GÉNERO	PARTICIPANTES	PORCENTAJE
Femenino	39.803	67%
Masculino	19.752	33%
<b>Total general</b>	<b>59.555</b>	<b>100%</b>

Tabla 7: Capacitación por Género - SECAP

Fuente: SISECAP/22-01-2019

Elaborado: Dirección de Programación y Promoción de Servicios- Servicio Ecuatoriano de Capacitación Profesional - SECAP

La mayor parte de los procesos formativos fueron desarrollados en los diferentes centros fijos que posee el Servicio Ecuatoriano de Capacitación Profesional - Secap a nivel nacional; con un total de 47.021 participantes en la modalidad presencial, lo que corresponde al 78,95%, correspondiente al período de enero a diciembre 2018.

MODALIDAD	PARTICIPANTES	PORCENTAJE
B-learning	9.012	15,13%
E-learning	3.304	5,55%
Presencial	47.021	78,95%
Unidad Móvil	218	0,37%
<b>Total general</b>	<b>59.555</b>	<b>100%</b>

Tabla 8: Modalidad de cursos – SECAP

Fuente: SISECAP/22-01-2019

Elaborado: Dirección de Programación y Promoción de Servicios- Servicio Ecuatoriano de Capacitación Profesional - SECAP

En cuanto al tipo de personas natural o jurídica, capacitadas en el año 2018, se resalta en un 62% las personas jurídicas.

TIPO DE PERSONA	PARTICIPANTES	PORCENTAJE
Persona Natural	22.411	38%
Persona Jurídica	37.144	62%
<b>Total</b>	<b>59.555</b>	<b>100%</b>

Tabla 9: Capacitación por tipo de personas – SECAP

Fuente: SISECAP/22-01-2019

Elaborado: Dirección de Programación y Promoción de Servicios- Servicio Ecuatoriano de Capacitación Profesional - SECAP

### 3.3.1 Ejecución de Convenios

La siguiente gráfica, muestra la ejecución alcanzada por medio de convenios interinstitucionales en el período correspondiente a enero - diciembre del 2018, en el cual se ejecutó 1.240 cursos con total de 37.144 participantes.

EJECUCIÓN DE CONVENIOS 2018		
NOMBRE DEL CONVENIO	CURSOS	PARTICIPANTES
Convenio Marco de Cooperación Internacional Y Asistencia Técnica entre el Servicio Nacional de Capacitación y Empleo SENCE y el Servicio Ecuatoriano de Capacitación Profesional SECAP	2	36
Contrato de Prestación de Servicios de Capacitación entre el Servicio Ecuatoriano de Capacitación Profesional SECAP y MEGACURSOS Ecuador MEGCURECU S.A.	3	53
Convenio de Cooperación Interinstitucional entre el Ministerio de Industrias y Productividad y el Servicio Ecuatoriano de Capacitación Profesional	20	475
Convenio de Cooperación Interinstitucional entre la Secretaria de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación (SENESCYT) 2017 Y 2018	778	25.383
Convenio Específico entre el Servicio Ecuatoriano de Capacitación Profesional y Cervecería Nacional CN S.A.	150	2.590
Convenio Específico Interinstitucional entre el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Otavalo y el Servicio Ecuatoriano de Capacitación Profesional (SECAP)	4	78
Convenio Marco de Cooperación entre el SECAP y la Unidad Educativa Rubirá	5	123
Convenio Marco de Cooperación entre el Servicio Ecuatoriano de Capacitación Profesional y el Instituto Académico de Capacitación Profesional "IACAP" CIA. LTDA.	1	20
Convenio Marco de Cooperación entre Unión de Coop. de Taxistas del Guayas, y el Servicio Ecuatoriano de Capacitación Profesional SECAP.	3	118
Convenio Marco de Cooperación Interinstitucional entre el Servicio Ecuatoriano de Capacitación Profesional y el Movimiento Social Plurinacional y Multiétnico "Yo También/Asociación" Jóvenes del Futuro.	264	8.043
Convenio Marco de Cooperación Interinstitucional entre la Empresa Estatal Petróleos del Ecuador Petroecuador y el Servicio Ecuatoriano de Capacitación Profesional SECAP.	10	225
<b>Total General</b>	<b>1.240</b>	<b>37.144</b>

Tabla 10: Ejecución Convenios - SECAP

Fuente: SISECAP/22-01-2019

Elaborado: Dirección de Programación y Promoción de Servicios– Servicio Ecuatoriano de Capacitación Profesional - SECAP

### 3.4 Certificación de Competencias Laborales

La certificación tiene por objetivo reconocer formalmente las competencias laborales de las personas, independientemente de la forma en que fueron adquiridas y de si tienen o no un título o grado académico, a través de evaluaciones teóricas y prácticas. Junto a esto, busca favorecer las oportunidades de aprendizaje continuo, su reconocimiento y valorización.

Además, es una alternativa para desarrollar el capital humano de las organizaciones, ya que les permitirá a las empresas contar con trabajadores con conocimientos y experiencia certificada; esto permite que los trabajadores sepan lo que se espera de ellos y a los empleadores saber qué competencias están requiriendo en su organización.

#### 3.4.1 Beneficios de la Certificación

A continuación, se detallan los beneficios de la Certificación de Competencias Laborales, para la empresa y para el trabajador:

##### Empresa

- Talento humano altamente cualificado
- Incremento de la productividad.
- Introducir estándares de calidad y excelencia.
- Optimizar en la capacitación.
- Cerrar brechas de conocimiento.
- Mejorar la gestión del área de recursos humanos.

##### Trabajador

- Reconocimiento de las competencias adquiridas.
- Inclusión laboral.

- Identificar sus potencialidades y debilidades para mejorar su perfil ocupacional.
- Facilita la búsqueda de oportunidades laborales.
- Incentiva la formación continua y específica.

Con fecha 27 de marzo del 2018 el Servicio de Acreditación Ecuatoriano (SAE) retira la acreditación al Servicio Ecuatoriano de Capacitación Profesional – Secap y de acuerdo con el **Art. 37 Certificación de cualificaciones profesionales**. “Estarán habilitados para otorgar esta certificación todas las entidades que se encuentren debidamente acreditadas conforme a las normas establecidas en este Código y las normas que rigen el Sistema Ecuatoriano de la Calidad”; Secap suspendió el servicio de certificación por competencias laborales y a la vez inicia los trámites con la Secretaria Técnica del Sistema Nacional de Cualificaciones Profesionales - SETEC para reconocerse como Organismo Evaluador de la Conformidad – OEC, este reconocimiento se obtuvo el 24 de agosto del 2018 en 49 perfiles, a partir del cual Secap, retoma las actividades de Certificación de Personas por competencias laborales.

Dentro de las actividades ejecutadas por la dirección de Certificación en el período enero – diciembre de 2018 están las siguientes:

- Mantener, dar seguimiento e impulsar la certificación de competencias que impacten en mejoras económicas de los trabajadores, para contribuir en la empleabilidad.
- Se mantuvo el sistema informático actualizado, para que todos los ciudadanos interesados en certificarse puedan tener acceso al proceso de inscripción permanente. Las personas que tuvieron inconvenientes al inscribirse en línea, Secap brindó la atención en todos sus centros a nivel

nacional.

- A través de acuerdos interinstitucionales y con el fin de impulsar los beneficios del servicio de certificación de personas en el país, se estableció que las certificaciones de competencias laborales emitidas por todos los Organismos Evaluadores de la Conformidad, sean registrados en la plataforma de la Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación – Senescyt.
- Se firmó convenios para fomentar la aplicación de procesos de certificación (Anexo 8.1).
- Las evaluaciones teóricas de certificación se realizaron de manera masiva, a través de la plataforma Moodle para los perfiles del sector de comunicación, lo cual permite tener mayores seguridades al proceso.
- Se obtuvo el reconocimiento por parte de la Secretaria Técnica del Sistema Nacional de Cualificaciones Profesionales - Setec en 49 perfiles, que se detallan a continuación:

SECTOR	PERFIL
AGRICULTURA	Apicultor básico
	Analista de programación de contenidos para medios de comunicación
COMUNICACIÓN	Camarógrafo
	Fotógrafo de medios
	Fotógrafo de medios y multimedia
	Interprete de lengua de señas ecuatoriana
	Locutor de radio
	Presentador de televisión
	Productor de audio
	Productor de contenidos para medios comunitarios de radio

<b>COMUNICACIÓN</b>	Productor de contenidos para medios comunitarios de televisión
	Programador de contenidos para medios de comunicación
	Realizador de contenidos para medios comunitarios de radio
	Realizador de contenidos para medios comunitarios de televisión
<b>CONSTRUCCIÓN</b>	Albañil especializado en armado de estructuras de hormigón
	Albañil especializado en colocación de revestimientos cerámicos
	Albañil especializado en fundición de estructuras de hormigón armado
	Albañil especializado en levantamiento de mamposterías y muros
	Carpintero
	Evaluador del modelo ecuatoriano de excelencia
	Maestro mayor en ejecución de obras civiles
	Operario especializado en mantenimiento de viviendas y edificios – carpintería
	Operario especializado en mantenimiento de viviendas y edificios - limpieza y desinfección
	Plomero
<b>METALMECÁNICA</b>	Soldador en proceso GTAW para estructuras ligeras en acero inoxidable de 2mm a 4mm de espesor según AWS d1.6 con tubo de perfil redondo en posición 2g
	Soldador en proceso GTAW para estructuras ligeras en acero inoxidable de 2mm a 4mm de espesor según AWS d1.6 con tubo de perfil redondo en posición 5g
	Soldador en proceso GTAW para estructuras ligeras en acero inoxidable de 2mm a 4mm de espesor según AWS d1.6 con tubo de perfil redondo en posición 6g
	Soldador en proceso GTAW para estructuras ligeras en acero inoxidable de 2mm a 6mm de espesor según AWS d1.6 con perfilería (placas y ángulos) en posición 1g
	Soldador en proceso GTAW para estructuras ligeras en acero inoxidable de 2mm a 6mm de espesor según AWS d1.6 con perfilería (placas y ángulos) en posición 2g
	Soldador en proceso GTAW para estructuras ligeras en acero inoxidable de 2mm a 6mm de espesor según AWS d1.6 con perfilería (placas y ángulos) en posición 3g
	Soldador en proceso GTAW para estructuras ligeras en acero inoxidable de 2mm a 6mm de espesor según AWS d1.6 con perfilería (placas y ángulos) en posición 4g
	Soldador en proceso SMAW para estructuras ligeras metálicas de 1.5 a 4.5 mm de espesor según AWS d1.3 con perfilería (placas, tubos cuadrados, ángulos) en posición 1g
	Soldador en proceso SMAW para estructuras ligeras metálicas de 1.5 a 4.5 mm de espesor según AWS d1.3 con perfilería (placas, tubos cuadrados, ángulos) en posición 2g

	Soldador en proceso SMAW para estructuras ligeras metálicas de 1.5 a 4.5 mm de espesor según AWS d1.3 con perfilería (placas, tubos cuadrados, ángulos) en posición 3g
<b>METALMECÁNICA</b>	Soldador en proceso SMAW para estructuras ligeras metálicas de 1.5 a 4.5 mm de espesor según AWS d1.3 con perfilería (placas, tubos cuadrados, ángulos) en posición 4g
	Soldador en proceso SMAW para estructuras ligeras metálicas de 2 a 4.5 mm de espesor según AWS d1.3 con perfilería (placas, tubos cuadrados, ángulos) en posición 1f
	Soldador en proceso SMAW para estructuras ligeras metálicas de 2 a 4.5 mm de espesor según AWS d1.3 con perfilería (placas, tubos cuadrados, ángulos) en posición 2f
	Soldador en proceso SMAW para estructuras ligeras metálicas de 2 a 4.5 mm de espesor según AWS d1.3 con perfilería (placas, tubos cuadrados, ángulos) en posición 3f
	Soldador en proceso SMAW para estructuras ligeras metálicas de 2 a 4.5 mm de espesor según AWS d1.3 con perfilería (placas, tubos cuadrados, ángulos) en posición 4f
	<b>OTROS SECTORES</b>
Cajero de puntos de venta	
Comerciante minorista	
Perchero de puntos de venta	
Reparación y mantenimiento de hardware en telefonía móvil	
Reparación y mantenimiento de software en telefonía móvil	
<b>TEXTIL</b>	Cortado industrial de confección textil
	Operador de máquinas industriales de confección textil especializado en jeans
	Operador de máquinas industriales de confección textil especializado en lencería
	Operador de máquinas industriales de confección textil especializado en ropa casual o deportiva

**Tabla 11:** Solicitud de certificaciones - SECAP

**Fuente:** Dirección de Certificaciones de Personas

**Elaborado:** Dirección de Certificación de Personas -Servicio Ecuatoriano de Capacitación Profesional – SECAP

### 3.4.2 Sistema de gestión para la certificación de personas

La mejora continua del Sistema de gestión para la certificación de personas se logró mediante las siguientes acciones:

- Se homologó el sistema de gestión de certificación de personas del Servicio Ecuatoriano de Capacitación Profesional - Secap a los requerimientos exigidos en la Norma Técnica de la Secretaria Técnica del Sistema Nacional de Cualificaciones Profesionales - Setec para Organismos Evaluadores de la Conformidad.
- Se implementó un sistema para la generación automatizada y aleatoria de los exámenes teóricos y prácticos, con la finalidad garantizar seguridad, transparencia e imparcialidad en el proceso de certificación.
- Se acogió las observaciones y comentarios de las personas que ingresaron al proceso de certificación a través de las encuestas de satisfacción.
- En coordinación con la Secretaria Técnica del Sistema Nacional de Cualificaciones Profesionales – Setec, se homologó los sistemas informáticos para el registro automatizado de las personas certificadas en la plataforma de la Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación – Senescyt.
- Se capacitó al personal interno que intervienen como supervisores o examinadores del proceso de certificación, con el fin de fortalecer sus conocimientos y mejorar sus competencias.
- Se trabajó de manera conjunta con la Secretaria Técnica del Sistema Nacional de Cualificaciones Profesionales - Setec para la elaboración del esquema de Certificación e instrumentos de evaluación en el perfil “Elaboración de Sombreros de Paja Toquilla.”

### 3.4.3 Solicitudes de certificación

En el período de enero a diciembre de 2018 se recibió 2.920 solicitudes de postulantes al proceso de certificación por competencias laborales a nivel nacional, en los sectores acreditados Anexo 8.2.

SECTOR	NÚMERO DE SOLICITUDES
Construcción	1.337
Comercio y ventas	895
Metalmecánica	297
Comunicación	199
Textil	178
Otros perfiles	13
Agropecuaria	1
<b>Total</b>	<b>2.920</b>

**Tabla 12:** Solicitud de certificaciones - SECAP

**Fuente:** Dirección de Certificaciones de Personas

**Elaborado:** Dirección de Certificación de Personas - Servicio Ecuatoriano de Capacitación Profesional – SECAP

### 3.4.4 Ejecución de certificación de Personas por Competencias Laborales

**Examinaciones Ejecutadas.** - En el período de enero a diciembre de 2018 se ejecutó 2.689 exámenes a nivel nacional en los sectores Reconocidos por SETEC: (Anexo 8.3)

SECTOR	NÚMERO DE CERTIFICACIONES
Construcción	985
Comercio y ventas	639
Comunicación	630
Textil	362
Metalmecánica	73
<b>Total</b>	<b>2.689</b>

**Tabla 13:** Examinaciones Ejecutadas - SECAP

**Fuente:** Dirección de Certificaciones de Personas

**Elaborado:** Dirección de Certificación de Personas - Servicio Ecuatoriano de Capacitación Profesional – SECAP

### 3.5 Evaluación de Procesos Formativos

#### 3.5.1 Evaluación de la Satisfacción del Proceso Formativo

Secap, en el periodo enero - diciembre 2018 realizó mediciones mensuales de la satisfacción de los procesos formativos de cursos tanto presenciales como virtuales.

Se ejecutaron un total de 2.354 encuestas, a 1.966 participantes de cursos presenciales y 388 a participantes de capacitación virtual. Los procesos formativos evaluados fueron en total 753, de los cuales 731 son cursos presenciales y 22 cursos virtuales, el detalle se presenta a continuación:

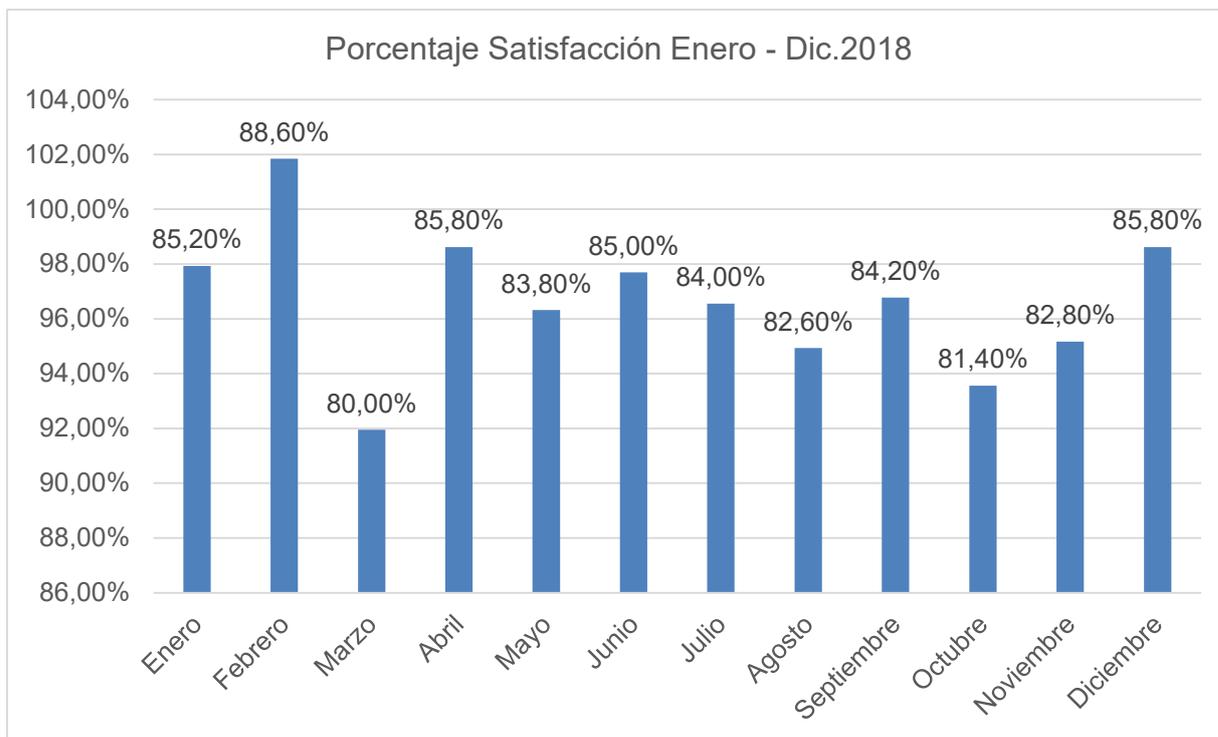
<b>CURSOS EVALUADOS POR MODALIDAD</b>		
<b>ENERO - DICIEMBRE 2018</b>		
<b>MODALIDAD</b>	<b>CURSOS EVALUADOS</b>	<b>ENCUESTAS REALIZADAS</b>
Presencial	731	1.966
Virtual	22	388
<b>TOTAL</b>	<b>753</b>	<b>2.354</b>

**Tabla 14:** Encuestas de Satisfacción de la calidad relativa al Proceso Formativo - SECAP

**Fuente:** Dirección de Evaluación

**Elaborado:** Dirección de Evaluación -Servicio Ecuatoriano de Capacitación Profesional - SECAP

El Servicio Ecuatoriano de Capacitación Profesional- Secap, obtuvo un nivel de aceptación del servicio por parte de las personas capacitadas del 84,10% en promedio. Los resultados mensuales se muestran en la gráfica:



**Gráfico 1:** Porcentaje de satisfacción Procesos formativos - SECAP  
**Fuente:** Dirección de Evaluación  
**Elaborado:** Dirección de Evaluación -Servicio Ecuatoriano de Capacitación Profesional – SECAP

### 3.5.2 Titulación y Certificación

El Servicio Ecuatoriano de Calificación Profesional – Secap, dentro del periodo de enero a diciembre de 2018, efectuó la revisión de la documentación, impresión y gestión de la suscripción de 17 títulos de perfeccionamiento, aptitud ocupacional, bachillerato y T.F.P formación profesional (Anexo 8.4).

## 4 FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL.

### 4.1 Talento Humano

El proceso de reestructura institucional tuvo como objetivo el incremento de la eficiencia y eficacia en la Administración del Talento Humano mediante la implementación de la reestructura organizacional, sobre la base del Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por Procesos del Servicio Ecuatoriano de Capacitación Profesional - Secap, y el Plan de optimización de Talento Humano. Que dio lugar a varias acciones, que se detallan a continuación:

#### 4.1.1 Subsistemas de Talento Humano

##### Reclutamiento y Selección

En el año 2018, en virtud de lo establecido en la Disposición Transitoria Undécima a la Losep, se realizaron los Concursos de Méritos y Oposición para cubrir las vacantes:

- Analista de Tecnologías de la Información y Comunicación 2
- Analista de Talento Humano 2

##### Sistema Informativo Integrado de Talento Humano (SIITH)

A continuación, se detallan los movimientos del personal que se realizaron durante cada trimestre del año 2018, dichas cifras detallan los movimientos de ingresos, cambios de denominación, cambios de partidas, cambios de modalidad, traspasos y desvinculaciones:

TRIMESTRE	No. DE MOVIMIENTOS
Enero – Marzo	164
Abril – Junio	183
Julio – Septiembre	162
Octubre-Diciembre	160

**Tabla 15:** Movimientos del personal - SECAP

**Fuente:** Dirección de Talento Humano

**Elaborado:** Dirección de Talento Humano - Servicio Ecuatoriano de Capacitación Profesional - SECAP

El número de cambios administrativos se detallan a continuación:

MES	Nº DE MOVIMIENTOS
Enero	19
Febrero	13
Marzo	5
Abril	7
Mayo	12
Junio	16
Julio	17
Agosto	20
Septiembre	21
Octubre	21
Noviembre	29
Diciembre	9

**Tabla 16:** Cambios Administrativos - SECAP

**Fuente:** Dirección de Talento Humano

**Elaborado:** Dirección de Talento Humano - Servicio Ecuatoriano de Capacitación Profesional – SECAP

Conforme la detección de necesidades y Plan de Capacitación para funcionarios de la institución, que se aprobó para el año fiscal 2018, de acuerdo a la optimización de recursos y disponibilidad presupuestaria, se desprende el siguiente reporte:

TRIMESTRES	CURSOS	FUNCIONARIOS
Enero – Marzo	0	0
Abril – Junio	6	40
Julio – Septiembre	11	70
Octubre – Diciembre	8	25
<b>TOTAL</b>	<b>25</b>	<b>135</b>

Tabla 17: Ejecución Plan de Capacitación Talento Humano – SECAP

Fuente: Dirección de Administración de Talento Humano

Elaborado: Dirección de Administración de Talento Humano -Servicio Ecuatoriano de Capacitación Profesional - SECAP

### Nómina de Personal:

En virtud de la restricción presupuestaria del gasto proveniente de la partida 51 y de conformidad a los lineamientos emitidos por el Ministerio de Finanzas, conforme la asignación presupuestaria la Institución al 31 de diciembre del 2018, refleja una nómina de acuerdo al siguiente detalle:

GASTO ENERO 2018			GASTO FEBRERO 2018		GASTO MARZO 2018	
MODALIDAD	NRO. RRHH	GASTO NÓMINA	NRO. RRHH	GASTO NÓMINA	NRO. RRHH	GASTO NÓMINA
Nombramientos	333	416.273	335	418.368	335	413.562
Contratos Ocasionales	51	49.903	50	50.837	50	47.603
Código de Trabajo	51	34.940	50	34.561	50	34.561
	<b>435</b>	<b>501.116,00</b>	<b>435</b>	<b>503.766,00</b>	<b>435</b>	<b>495.726,00</b>
GASTO ABRIL 2018			GASTO MAYO 2018		GASTO JUNIO 2018	
MODALIDAD	NRO. RRHH	GASTO NÓMINA	NRO. RRHH	GASTO NÓMINA	NRO. RRHH	GASTO NÓMINA
Nombramientos	332	409.321	344	419.173	342	416.829
Contratos Ocasionales	48	46.824	30	30.561	34	33.320
Código de Trabajo	50	34.561	50	34.561	50	34.561
	<b>430</b>	<b>490.706,00</b>	<b>424</b>	<b>484.295,00</b>	<b>426</b>	<b>484.710,00</b>
GASTO JULIO 2018			GASTO AGOSTO 2018		GASTO SEPTIEMBRE 2018	
MODALIDAD	NRO. RRHH	GASTO NÓMINA	NRO. RRHH	GASTO NÓMINA	NRO. RRHH	GASTO NÓMINA
Nombramientos	337	413.518	336	417.794	333	407.949
Contratos Ocasionales	39	32.503	39	32.057	40	31.295
Código de Trabajo	50	34.561	50	34.561	49	33.892
	<b>426</b>	<b>480.582,00</b>	<b>425</b>	<b>484.412,00</b>	<b>422</b>	<b>473.136,00</b>

MODALIDAD	GASTO OCTUBRE 2018		GASTO NOVIEMBRE 2018		GASTO DICIEMBRE 2018	
	NRO. RRHH	GASTO NÓMINA	NRO. RRHH	GASTO NÓMINA	NRO. RRHH	GASTO NÓMINA
Nombramientos	336	413.356	333	414.731	335	415.597
Contratos Ocasionales	40	30.201	40	32.288	40	30.126
Código de Trabajo	49	33.892	49	33.892	49	33.892
	<b>425</b>	<b>477.449,00</b>	<b>422</b>	<b>480.911,00</b>	<b>424</b>	<b>479.615,00</b>

Tabla 18: Nómina - SECAP

Fuente: Dirección de Talento Humano

Elaborado: Dirección de Talento Humano -Servicio Ecuatoriano de Capacitación Profesional – SECAP

## Salud y Seguridad:

El Servicio Ecuatoriano de Capacitación Profesional- Secap, a través de la Dirección de Talento Humano realizó las siguientes acciones:

- En el mes de julio de 2018 se conformó comités, subcomités y delegados a nivel nacional se realizaron actas de constitución del Comité Central firmadas para el año 2018-2019 y se relevó al comité saliente; la información se subió a la Plataforma tecnológica SUT del Ministerio del Trabajo. Elaboración del Plan Anual de Trabajo para organismos paritarios.
- El mes de agosto se mantuvo reuniones con las brigadas de Emergencia, al realizar un simulacro en caso de sismo en coordinación con el Instituto Tecnológico Superior Dillon, SETEC, Dirección Zonal 9 y Administración Central.
- En el mes de septiembre se elaboró la planificación, ejecución y seguimiento del Plan de Pausas Activas a Nivel Nacional y seguimiento de accidentes e incidentes de trabajo a nivel nacional. Inducción SSO nuevos funcionarios y socialización del reglamento de seguridad e higiene en el trabajo.
- El mes de octubre, se efectuó un seguimiento de brigadas, comités

subcomités, delegados y se brindó asesoría y se realiza una inspección integral del edificio de la Administración Central, informe técnico de la Inspección SSO.

- El mes de diciembre, se ingresó la información a la Plataforma SUT sobre el plan de capacitación SSO a nivel nacional, que permitió ingresar los indicadores de riesgos psicosociales para el año 2019.

#### **4.1.2 Plan de Optimización**

De acuerdo con las directrices del Ministerio del Trabajo se informó al personal que cumple con los requisitos para la jubilación de acuerdo con la Ley de Seguridad Social, una vez que fue aprobada la planificación del talento humano el 18 de diciembre de 2018.

#### **Modelo de Gestión**

Con oficio N° SECAP-CAF-2018-0002-O del 05 de enero de 2018, el Servicio Ecuatoriano de Capacitaciones Profesionales solicitó la asesoría técnica para iniciar el proceso de reforma al estatuto orgánico gestión organizacional por procesos, asignándonos con oficio N.º MDT-SFSP-2018-0092 un técnico del Ministerio de Trabajo. Con acta de reunión de fecha 16 de enero de 2018, se indicó que para iniciar la reforma al estatuto, si únicamente se desea modificar productos y servicios, se debe remitir la propuesta, lo cual se retrasó por los continuos cambios de autoridades, sin embargo, con memorando N.º SECAP-DATH-2018-1275-M de fecha 21 de diciembre de 2018, se remite a los Directores del Secap, la solicitud de Revisión de Propuesta de Reforma al Estatuto Orgánico de Gestión por Procesos y suscripción de Actas de

Responsabilidad de Reforma, previo al envío al Ministerio del Trabajo para su aprobación.

## **Optimización de Estructura Orgánica y de Talento Humano**

Se notificó al personal que cumplió con los requisitos de los cuales se acogieron a la solicitud de retiro por jubilación no obligatoria un total de nueve (9) servidores, quienes cesaron en funciones el 31 de diciembre de 2018, los expedientes serán remitidos en el mes de febrero del año 2019 para la continuidad del proceso por parte del ente rector.

## **4.2 Infraestructura**

### **4.2.1 Construcción/ Readecuación**

La Dirección Administrativa del Servicio Ecuatoriano de Capacitación Profesional – Secap planteó la necesidad de llevar a cabo a través de la Unidad de Infraestructura, los estudios técnicos que permitan rehabilitar la infraestructura institucional, sustentado en los recursos económicos disponibles.

Detalles generales de las actividades de la Unidad de Infraestructura y Mantenimiento:

- Se realizó Estudios Técnicos que permitirán en el año 2019 atender las necesidades de mantenimiento correctivo y preventivo de acuerdo con la disponibilidad de recursos económicos:

- Informe técnico sobre proceso ejecutado en construcción centro operativo Zamora.
- Informe técnico sobre proceso ejecutado en construcción centro operativo Puyo.
- Informe técnico sobre la infraestructura - cerramiento centro operativo Durán.
- Informe técnico sobre muro derrumbado centro operativo Santo Domingo.
- Informe técnico sobre estado de instalaciones Quito Sur.
- Informe técnico sobre mantenimiento automatización de acceso del edificio Administración Central.
- Informe técnico sistema hidrosanitario del edificio Administración Central.
- Informe técnico de mantenimiento de ductos del edificio Administración Central.
- Informe técnico sobre el estado de instalaciones del centro operativo Esmeraldas.
- Informe técnico de presupuesto referencial para reconstrucción de muro del centro operativo Santo Domingo.
- Informe de gestión instalación de medidor de agua y energía eléctrica para el edificio de los 2 puentes.
- Informe técnico de presupuesto referencial para reconstrucción del muro del centro múltiple duran.
- Coordinó los pagos de Tasas Generales a nivel nacional.
- Coordinó la realización de los informes sobre los contratos de arrendamiento de cada zona.

#### 4.2.2 Plan de Optimización de Infraestructura Nacional

Secap continúa compartiendo el uso de instalaciones con los Institutos Técnicos y Tecnológicos Superiores adscritos a la Senescyt.

En el año 2018, el Servicio Ecuatoriano de Capacitación Profesional - Secap a través de la Unidad de Infraestructura y Mantenimiento de la Dirección Administrativa realizó el levantamiento de necesidades a nivel nacional a ser atendidas para el año fiscal 2019, según el siguiente detalle:

ZONA	CENTRO	INTERVENCION MANTENIMIENTO
1	ESMERALDAS	Impermeabilización en mampostería-losas Adecuación de ventanas, Adecuación puntos de iluminación Pintura, mantenimiento AA.CC
2	QUITO NORTE	Mantenimiento de Puertas enrollables, Mantenimiento de Planchas traslucidas Mantenimiento de baterías sanitarias, Mantenimiento sistema de iluminación, Mantenimiento seguridades de puertas, Mantenimiento de sistema sanitario.
4	SANTO DOMINGO	Elaboración de Estudios técnicos de planos para la ejecución del muro. Ejecución de Muro de contención perimetral.
5	DURAN	Levantamiento de cerramiento perimetral. Adecuación de Acondicionadores de Aire. Adecuación de sistema de iluminación y fuerza. Mantenimiento correctivo tumbado falso. Mantenimiento correctivo canalones. Mantenimiento preventivo ventanas. Mantenimiento preventivo bombas de agua Mantenimiento de baterías sanitarias.
7	MACHALA	Adecuación de Acondicionadores de Aire Adecuación de sistema de iluminación y toma corriente Mantenimiento correctivo tumbado falso Mantenimiento correctivo canalones Mantenimiento preventivo ventanas Mantenimiento preventivo bombas de agua Mantenimiento de baterías sanitarias.
8	GUAYAQUIL	Mantenimiento de Acondicionadores de Aire Mantenimiento de puertas y cerraduras Mantenimiento de mamparas Mantenimiento de baterías sanitarias.
9	QUITO SUR	Mantenimiento correctivo de sistema eléctrico-hidro-sanitario-puertas-piso del edificio Centro Operativo Quito Sur

AMINISTRACION CENTRAL	Renovación de Ascensores del Edificio Mantenimiento correctivo y preventivo de los Ascensores del Edificio de la Administración Central Mantenimiento correctivo y preventivo del Generador Eléctrico CATERPILLAR Mantenimiento correctivo de sistema eléctrico-hidrosanitario-puertas-tumbado falso del edificio. Repintado exterior del edificio de Administración Central-impermeabilización
--------------------------	---

**Tabla 19:** Necesidades de Infraestructura y Mantenimiento - SECAP

**Fuente:** Dirección Administrativa

**Elaborado:** Dirección Administrativa - Servicio Ecuatoriano de Capacitación Profesional – SECAP

### 4.3 Infraestructura Tecnológica

La infraestructura tecnológica del Secap radica específicamente en dos áreas la de automatización de los procesos institucionales, así como de la ejecución de procesos de adquisición de equipos y de software, áreas de vital importancia si se considera que la institución contribuye al desarrollo del país, por medio de los servicios de perfeccionamiento, capacitación, y certificación de personas, con excelencia.

#### 4.3.1 Automatización y Desarrollo

En el año 2018 la Unidad de Desarrollo de Aplicaciones Informáticas de la Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicación del Secap, modificó, desarrolló e implementó los siguientes componentes:

#### **SISECAP CAPACITACIÓN**

- URL para acceder a inscripción en línea cursos SERCOP
- Módulo registro participantes Nivelación General.
- Actualización rol de pagos, preinscripción, cambio de curso, exoneración de participantes
- Módulo para mantenimiento de equipos tecnológicos.
- Creación opción para reimpresión ficha de preinscripción.

- Opción para registrar participantes para el proyecto SENESCYT desde el exterior.
- Opción para subir logo para los diseños curriculares en la programación de cursos.
- Módulo para seguimiento a la preinscripción de usuarios en cursos.
- Opción para verificar pagos cargados al sistema.
- Generación de reporte de conciliaciones.
- Puesta en producción postulación y calificación de facilitadores.
- Encuesta plan de mejora cambio y cultura organizacional.
- Aplicativo para ayuda en línea al ciudadano.
- Módulo para aumentar capacidad curso

### **SISECAP CERTIFICACIÓN**

- Actualización de la planificación para la toma de pruebas prácticas del perfil carpintero.
- Ajustes en el de Acuerdo de cumplimiento del formulario de Inscripción de Certificación.
- Opción para registro de número de esquema.
- Puesta en producción mejora proceso de aplicación por competencias laborales web.

### **SISTEMA INC**

- Ajustes fase de evaluación.

## Administración de Plataforma Tecnológica Institucional – DATACENTER

El Data Center consta de 5 servidores físicos activos y 24 servidores virtuales los cuales son:

### Físicos

- Telefonía: Administra todas las extensiones internas y la troncal IP
- Antivirus: Gestiona todos los nodos en los cuales se encuentra instalado los Endpoint.
- Administrador Blade: Gestiona y Administra los recursos de la infraestructura HP
- NAS – Respaldos: Almacena todos los respaldos de funcionarios que han salido de la institución.
- Cámaras: Almacena los videos de las distintas cámaras distribuidas en los pasillos del Edificio de Administración Central.

### Virtuales

- Aplicaciones Java: Aloja el Sistema de transporte
- Base de Datos: Aloja las Bases de datos de los servidores
- SISECAP: Aloja el Sistema Integrado SECAP
- SISECAP\_Preproducción: Ambiente de desarrollo y pruebas de los módulos en desarrollo para el sistema SISECAP
- Versionamiento
- Bienes: Aloja el Sistema de Bienes XPERTUS y SUMMAT
- Active Directory: Gestiona el VCenter
- DHCP
- Biblioteca Virtual
- Monitoreo: Aloja el Sistema DUDE para monitoreo de enlaces

- Mesa de Servicios GLPI V1
- Mesa de Servicios GLPI V2
- VCenter: Gestiona VMWare para administración de máquinas virtuales
- Transparencia: Aloja el repositorio de los documentos de transparencia
- Intranet
- OCS
- Moodle – Capacitación: Cursos para Capacitación
- Moodle – Certificación: Cursos para Certificación
- Moodle – Intel: Cursos del proyecto SECAP - MINTEL
- Moodle – CUI cursos para capacitación interna
- Página Web
- Cursos Internos
- Wiki de Procesos: Repositorio de la documentación interna para procesos del Servicio Ecuatoriano de Capacitación Profesional – SECAP.
- Sistema INC de desarrollo.

### **Procesos de adquisición y/o renovación 2018**

A continuación, se detalla los procesos de adquisiciones y/o renovaciones realizadas en el 2018 para un correcto funcionamiento de los distintos servidores del Data Center, máquinas de usuarios, conectividad, mantenimiento, entre otros.

- Renovación licencias microsoft school agreement
- Renovación de licencias del software de videoconferencia
- Renovación de licencias para uso financiero - tributario
- Renovación de licencias para uso de asesoría legal

- Renovación del dominio web institucional
- Concurso de méritos
- Contratación de enlace de datos e internet CNT para el Servicio Ecuatoriano de Capacitación Profesional - SECAP
- Material para limpieza de computadores
- Mantenimiento y reparación de proyectores de video, incluye repuestos y accesorios
- Mantenimiento y reparación de equipos informáticos
- Mantenimiento para impresoras zona 7
- Adquisición de herramientas para mantenimiento e instalación del networking
- Mantenimiento del sistema de existencias para el consumo y activos de larga duración
- Renovación de licencia cortafuegos
- Adquisición de repuestos para la infraestructura física y virtual del data center
- Renovación mantenimiento preventivo - correctivo del aire acondicionado data center
- Servicio de mantenimiento preventivo - correctivo del ups data center
- Renovación de licencia antivirus
- Renovación de garantía extendida Carepack para infraestructura del data center del Servicio Ecuatoriano de Capacitación Profesional - SECAP
- Renovación de licencias para virtualización y actualización de firmware de los equipos bladesystem c7000 enclosure
- Mantenimiento y configuración de la topología del firewall checkpoint 4800

- Mantenimiento y reparación de evaporadoras, condensadores y compresores de aire de las direcciones zonales
- Mantenimiento de equipos de alimentación ininterrumpida de energía de las direcciones zonales
- Mantenimiento y reparación de equipos informáticos

#### 4.4 Comunicación

Sobre las directrices macro de la máxima autoridad se ejecutó el Plan Estratégico de Comunicación Institucional, que se aprobó en Comité de gestión y socialización con los directivos a nivel nacional.

Se realizaron cambios en la línea discursiva de la vocería, ayudas memorias, contenidos a nivel informativo, al igual que en redes sociales, a fin de posicionar el mensaje comunicacional; los ejes centrales manejados fueron el fortalecimiento de los procesos de capacitación y certificación por competencias laborales.

##### 4.4.1 Diseño Gráfico

A fin de fortalecer la presencia del Servicio Ecuatoriano de Capacitación Profesional – SECAP en territorio, a través de redes sociales, se elaboraron diversas campañas y promociones de cursos, para lo cual se solicitó diseñar varias piezas gráficas.

En este sentido se realizó 680 productos publicitarios, correspondientes a las diferentes direcciones de la institución.

#### **4.4.2 Publicaciones en redes sociales**

Durante el 2018, se realizaron 3.557 publicaciones en redes sociales entre Facebook, Twitter e Instagram; sobre capacitación, certificación por competencias laborales, campañas comunicacionales y lo solicitado por Secretaria General de Comunicación de la Presidencia - SECOM, respecto a las activaciones gubernamentales.

#### **4.4.3 Monitoreo de medios**

Se realizó el monitoreo de medios digitales; 247 informes fueron elaborados y enviados a través de correo electrónico.

#### **4.4.4 Noticiero Institucional “SECAP AL DÍA”**

De enero a diciembre de 2018 se produjeron y socializaron 12 Noticieros institucionales en todas las zonales, canales institucionales y redes sociales.

#### **4.4.5 Programa pastilla radial “SECAP INFORMA”**

En 2018 se realizó 48 programas radiales “SECAP INFORMA”, mismos que se difundieron por medio del correo institucional.

#### **4.4.6 Boletines de prensa**

38 boletines de prensa fueron elaborados y enviados nuestros a la base de medios; 8.979 medios de comunicación entre TV, prensa escrita, radio y medios digitales fueron contactados para publicaciones y entrevistas en los mismos.

#### **4.4.7 Boletines “SOY SECAP”**

El producto de comunicación interna “SOY SECAP” tuvo 48 ediciones, socializadas a través del correo institucional a todos los funcionarios a nivel nacional.

#### **4.4.8 Agenda de medios**

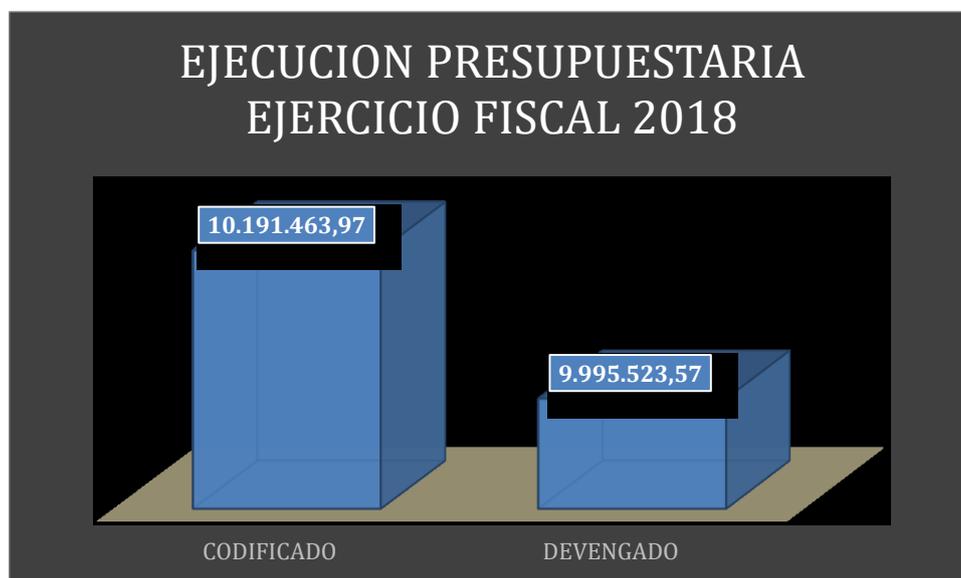
Tanto el Director Ejecutivo, como los Directores Zonales, participaron en varias entrevistas a nivel nacional para posicionar la imagen institucional y sus servicios.

Se realizaron 207 entrevistas en medios de comunicación como TV, Prensa escrita, Radio, y medios digitales.

## **5 EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA**

### **5.1 Cumplimiento de la Ejecución Presupuestaria**

El Servicio Ecuatoriano de Capacitación Profesional - Secap en el Ejercicio Fiscal 2018 contó con una asignación de \$10'191.463,97; los fondos asignados se utilizaron para financiar actividades institucionales. Se destaca los servicios de capacitación en general, que cubren las necesidades de los sectores productivos, dirigidos a personas que requieren desarrollar competencias en temas técnicos y administrativos; así también para impulsar la certificación de personas bajo competencias laborales y las actividades administrativas que están directamente e indirectamente relacionadas con los movimientos planificados de cada Dirección.



**Gráfico 2:** Ejecución Presupuestaria Ejercicio Fiscal 2018 - SECAP

**Fuente:** Esigef-2018- Dirección Financiera

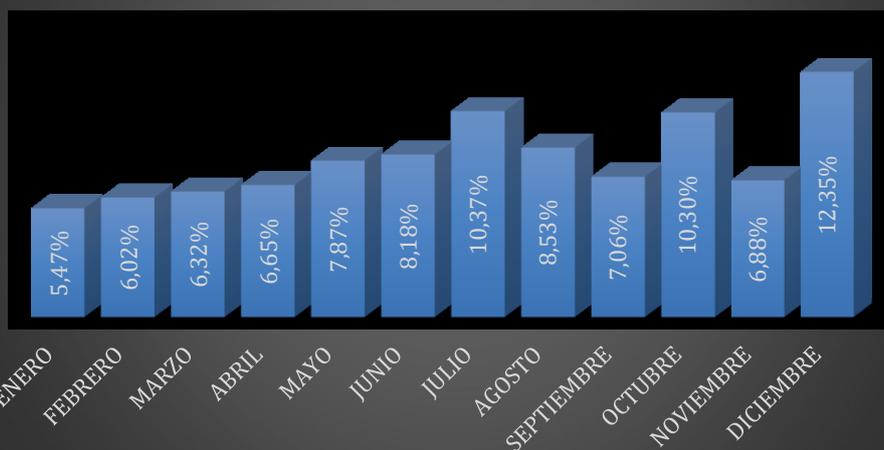
**Elaborado:** Dirección Financiera -Servicio Ecuatoriano de Capacitación Profesional - SECAP

Los recursos asignados se destinaron para:

- Desarrollo de competencias en empresas públicas y privadas
- Certificación de personas por competencias laborales
- Gastos Corrientes de Operación.
- Proyectos de Inversión.
- Gastos de Capital.

Al término del ejercicio fiscal 2018 se tuvo una ejecución presupuestaria de 98,08%.

## EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA MENSUAL EJERCICIO FISCAL 2018



**Gráfico 3: Ejecución Presupuestaria Mensual- SECAP**

**Fuente:** Esigef-2018- Dirección Financiera

**Elaborado:** Dirección Financiera -Servicio Ecuatoriano de Capacitación Profesional - SECAP

## 5.2 Ingresos

Los ingresos registrados en el Servicio Ecuatoriano de Capacitación Profesional SECAP son provenientes de:

EJECUCIÓN DE INGRESOS POR FUENTE DE FINANCIAMIENTO						
Fuente	Descripción	Inicial	Codificado	Recaudado	% Efectividad Recaudación	Justificación % Recaudado
002	Recursos Fiscales generados por las Instituciones	1'423.500,00	1'427.339,45	1'036.569,18	72,62%	Venta de cursos programados
998	Anticipos de Ejercicios Anteriores	0.00	132.539,27	132.539,27	100%	Anticipos de años anteriores

**Tabla 20:** Ejecución de Ingresos por Fuente de Financiamiento - SECAP

**Fuente:** Esigef-2018- Dirección Financiera

**Elaborado:** Dirección Financiera - Servicio Ecuatoriano de Capacitación Profesional – SECAP

## 6 CONCLUSIONES

- El Servicio Ecuatoriano de Capacitación Profesional – Secap en el año 2018 efectuó procesos e investigación de necesidades, metodologías y tendencias relacionadas con la certificación por competencias laborales y capacitación de personas.
- En el año 2018 se elaboró y/o actualizó 84 diseños curriculares.
- Se desarrolló 12 nuevos manuales de estudios y recursos didácticos, durante el 2018.
- Se cumplió con el Plan de capacitación a facilitadores, con un total de 223 Facilitadores y Examinadores capacitados.
- En el año 2018, se diseñó e implementó en plataforma virtual 6 módulos que conforman el curso de Nivelación general preparatorio para el examen SER BACHILLER modalidad b-learning, en el que se capacitaron alrededor de 4.200 estudiantes.
- Se implementó 12 nuevos cursos virtuales, durante el año 2018.
- En el periodo de enero a diciembre de 2018, se ejecutó 2.353 cursos de capacitación, con el cual se alcanzó un total de 59.555 participantes a nivel nacional.
- 2.689 exámenes, a nivel nacional, se efectuaron en los sectores de: Construcción, comercio y ventas, comunicación, textil y metalmecánica.
- En el año 2018 se obtuvo un nivel de aceptación del servicio en un 84,10%, en promedio, por parte de las personas capacitadas.
- En el periodo de enero a diciembre de 2018, el trabajo se encaminó en lograr la eficiencia y eficacia en la Administración del Talento Humano.
- La nómina del personal disminuyó en razón de los cortes presupuestarios que se ejecutaron durante el transcurso del año 2018.

- Se reforzó la infraestructura tecnológica, en el campo de automatización de los procesos institucionales, así como de la ejecución de procesos de adquisición de equipos y de software.
- Secap en 2018 fortaleció su imagen institucional a través de la difusión por medio de sus canales internos y externos, sobre la gestión institucional a nivel nacional.
- \$10'191.463,97 fue la asignación presupuestaria, concluyendo el ejercicio fiscal con una ejecución del 98,08%.
- Durante el año 2018, Secap recaudó USD \$1'036.569,18.

## 7 RECOMENDACIONES

- Desarrollar nuevos proyectos para potenciar la certificación de personas por competencias laborales, a través de convenios público-privados de impacto nacional que impulsen la matriz productiva.
- Establecer nuevos perfiles de certificación que permitan a la ciudadanía obtener mayores oportunidades laborales y crecimiento profesional.
- El reto de Servicio Ecuatoriano de Capacitación - Secap, se centrará en la optimización de los procesos de capacitación, capacitación virtual y semipresencial.
- Ampliar los productos comunicacionales y fortalecer los que existen en el momento, que permita crear nuevas propuestas de comunicación interna y externa que generen un mayor impacto.
- Gestionar una mayor presencia en medios de comunicación por medio de un Plan de relaciones públicas, que ayude a fomentar vínculos entre Secap, medios de comunicación y demás instituciones públicas y privadas.

## 8 ANEXOS

### 8.1 Convenios de Certificación de Personas por competencia laboral

<b>NOMBRE DEL CONVENIO: AMAE:</b>	Convenio de Cooperación Interinstitucional entre el Ministerio del Trabajo, el Servicio Ecuatoriano de Capacitación Profesional SECAP y la Asociación Mayoritaria de Afrodescendientes del Ecuador AMAE
<b>NOMBRE DE LA CONTRAPARTE:</b>	Asociación Mayoritaria de Afrodescendientes del Ecuador AMAE
<b>FECHA DE INICIO/FIN</b>	<b>09/11/2016 AL 09/11/2018</b>
<b>OBJETO:</b>	Coordinar acciones conjuntas entre el Ministerio de Trabajo (MDT), el Servicio Ecuatoriano de Capacitación Profesional (SECAP) y la Asociación Mayoritaria de Afrodescendientes del Ecuador AMAE para acceder a procesos de desarrollo de competencias y certificación de competencias laborales, enfocadas en áreas específicas, lo cual permitirá elevar el nivel de vida de los miembros del mencionado movimiento, a través de la generación y consolidación de competencias laborales.
<b>NOMBRE DEL CONVENIO: CUT:</b>	Convenio de Cooperación Interinstitucional entre el Ministerio del Trabajo, el Servicio Ecuatoriano de Capacitación Profesional SECAP y la Central Unitaria de Trabajadores del Ecuador CUT.
<b>NOMBRE DE LA CONTRAPARTE:</b>	Central Unitaria de Trabajadores del Ecuador
<b>FECHA DE INICIO/FIN</b>	<b>09/11/2016 AL 09/11/2019</b>
<b>OBJETO:</b>	Coordinar acciones conjuntas entre el Ministerio de Trabajo (MDT), el Servicio Ecuatoriano de Capacitación Profesional (SECAP) y la Central Unitaria de Trabajadores (CUT) para acceder a procesos de desarrollo de competencias y certificación de competencias laborales, enfocadas en áreas específicas, lo cual permitirá elevar el nivel de vida de los miembros del mencionado movimiento, a través de la generación y consolidación de competencias laborales.
<b>NOMBRE DEL CONVENIO: HCJB</b>	Nota Reversal entre el Servicio Ecuatoriano de Capacitación Profesional SECAP y la Corporación The World Radio Missionary Fellowship, INC, HCJB La Voz de los Andes
<b>NOMBRE DE LA CONTRAPARTE:</b>	Corporación The World Radio Missionary Fellowship, INC, HCJB La Voz de los Andes
<b>FECHA DE INICIO/FIN</b>	<b>21/10/2014 - 21/10/2019</b>
<b>OBJETO:</b>	SECAP-HCJB, acuerdan sobre la base de la reciprocidad, establecer un compromiso para la utilización de las instalaciones técnicas y equipos del medio de comunicación en la ciudad de Quito, siempre y cuando no se afecte a la operatividad del medio de comunicación de HCJB. El SECAP ocupará dichas instalaciones con el propósito único de conferir certificaciones por competencias laborales, cuyos beneficiarios serán los trabajadores del sector de la comunicación interesados en acceder a la profesionalización. El SECAP como organismo certificador de personas por competencias laborales, será el ente que proceda a la evaluación de trabajadores del sector de la comunicación que estén interesados en calificarse, mas no dictarán ninguna capacitación.

<b>NOMBRE DEL CONVENIO: INTACO</b>	Convenio de Cooperación Interinstitucional entre el ministerio de trabajo y el Servicio Ecuatoriano de Capacitación Profesional SECAP e INTACO ECUADOR S.A
<b>NOMBRE DE LA CONTRAPARTE:</b>	INTACO ECUADOR S.A
<b>FECHA DE INICIO/FIN</b>	<b>12/09/2016 AL 12/09/2021</b>
<b>OBJETO:</b>	Anuar esfuerzos conjuntos entre INTACO ECUADOR S.A, MINISTERIO DE TRABAJO Y SECAP, para establecer vínculos de cooperación interinstitucional que contribuyan a mejorar las posibilidades de inserción y desarrollo laboral de los trabajadores en el área de la Construcción; así como potencial la industrialización de la construcción. A través del uso de productos con métodos y tecnología probada, que permite mejorar las prácticas de la construcción, a través del desarrollo y certificación de competencias laborales en este sector, para lograr pasar de una construcción tradicional a una construcción tecnificada.
<b>NOMBRE DEL CONVENIO: MIDUVI</b>	Convenio de Cooperación Interinstitucional entre el Ministerio de Desarrollo Urbano y Vivienda y el Servicio Ecuatoriano de Capacitación Profesional.
<b>NOMBRE DE LA CONTRAPARTE:</b>	Ministerio de Desarrollo Urbano y Vivienda
<b>FECHA DE INICIO/FIN</b>	<b>29/01/2018 AL 29/01/2019</b>
<b>OBJETO:</b>	El presente convenio tiene por objeto, coordinar acciones de cooperación interinstitucional entre el Servicio Ecuatoriano de Capacitación Profesional (SECAP) y el Ministerio de Desarrollo Urbano y Vivienda (MIDUVI), para llevar a cabo procesos de capacitación y certificación de competencias laborales a favor de los organismos barriales, en el marco del programa de capacitación y fortalecimiento a desarrollarse en el presente año 2018.
<b>NOMBRE DEL CONVENIO: SETEC</b>	Convenio de Cooperación Interinstitucional entre la Secretaría Técnica del Sistema Nacional de Cualificaciones Profesionales y El Servicio Ecuatoriano de Capacitación Profesional
<b>NOMBRE DE LA CONTRAPARTE:</b>	SETEC Secretaria Técnica del Sistema Nacional de Cualificaciones Profesionales
<b>FECHA DE INICIO/FIN</b>	<b>07/09/2016 - 07/09/2018</b>
<b>OBJETO:</b>	Establecer cooperación interinstitucional para desarrollar herramientas de carácter técnico, a través de la disponibilidad de instructores de planta de SECAP, tales como: perfiles ocupacionales, esquemas de certificación e instrumentos de evaluación, y colaboración técnica en los procesos de certificación de cualificaciones; los cuales permitirán la certificación de los trabajadores con o sin relación de dependencia, microempresarios, actores de economía popular y solidaria, grupos de atención prioritaria, servidores públicos y ciudadanía en general, a través de los Organismos Evaluadores de la Conformidad, reconocidos por la SETEC.
<b>NOMBRE DEL CONVENIO: SINTRAMSA</b>	Convenio de Cooperación Interinstitucional entre el Ministerio de Trabajo y el Servicio Ecuatoriano de Capacitación Profesional y el Sindicato de trabajadores y trabajadoras de las coordinaciones zonales, los distritos, áreas, centros, subcentros y puestos de salud del Ministerio de Salud Pública.
<b>NOMBRE DE LA CONTRAPARTE:</b>	Sindicato de trabajadores y trabajadoras de las coordinaciones zonales, los distritos, áreas, centros, subcentros y puestos de salud del Ministerio de Salud Pública.
<b>FECHA DE INICIO/FIN</b>	<b>09/11/2016 AL 09/11/2019</b>
<b>OBJETO:</b>	Coordinar acciones conjuntas entre el Ministerio del Trabajo, Servicio Ecuatoriano de Capacitación Profesional (SECAP) y Sindicato de Trabajadores y Trabajadoras de las Coordinaciones Zonales, los Distritos áreas, Centros, Subcentros y puestos de salud del Ministerio de Salud Pública SINTRAMSA para acceder a procesos de desarrollo de competencias y certificación de competencias laborales, enfocadas en áreas específicas, incrementando la posibilidad de inserción laboral y mejora continua de formación de quien la conforman.

<b>NOMBRE DEL CONVENIO: CTC</b>	Convenio de Cooperación Interinstitucional entre el Ministerio del Trabajo, el Servicio Ecuatoriano de Capacitación Profesional SECAP y la Confederación de Trabajadores de la Construcción, Madera y Afines del Ecuador CTC
<b>NOMBRE DE LA CONTRAPARTE:</b>	CONFEDERACIÓN DE TRABAJADORES DE LA CONSTRUCCIÓN, LA MADERA Y AFINES DEL ECUADOR CTC
<b>FECHA DE INICIO/FIN</b>	<b>09/11/2016 AL 09/11/2019</b>
<b>OBJETO:</b>	Coordinar acciones conjuntas entre el Ministerio de Trabajo (MDT) , el Servicio Ecuatoriano de Capacitación Profesional (SECAP) y la Confederación de trabajadores de la Construcción, madera y Afines del Ecuador (CTC) para acceder a procesos de certificación de competencias laborales , los cuales están avalados según ISO 17024 , en el área de maestro de obra , albañilería y otras áreas de interés que acuerden las partes , así como, planificar procesos de desarrollo de competencias para ejecutar a partir del año 2017.

**Tabla 21:** Anexo 1 - Convenios de Certificación de Personas por competencia laboral.

**Fuente:** Dirección de Certificación de personas

**Elaborado:** Dirección de Certificación de Personas – Servicio Ecuatoriano de Capacitación Profesional –SECAP.

## 8.2 Certificación de Personas - Total de Inscritos – Período Enero – Diciembre 2018.

PROVINCIA	AGROPECUARIA	COMERCIO Y VENTAS	COMUNICACION	CONSTRUCCION	METALMECANICA	OTROS PERFILES	TEXTIL	TOTAL GENERAL
GUAYAS		155	32	246	39	4	57	533
PICHINCHA	1	5	43	335	13	2	70	469
MANABÍ		323	6	54		6	1	390
AZUAY		209	7	17	84	1	1	319
SANTA ELENA		20	4	19	136		4	183
LOS RIOS		2	2	174			3	181
NAPO		96		61	14		1	172
TUNGURAHUA			3	135	3			141
CHIMBORAZO			1	87			8	96
CARCHI		1	5	34	6		29	75
EL ORO		1	64					65
ORELLANA			1	57				58
IMBABURA			10	33	1		3	47
MORONA SANTIAGO		14		26				40
AZOGUES		30		7				37
COTOPAXI			12	20			1	33
SANTO DOMINGO DE LOS TSACHILAS		27	1	2				30
LOJA			3	20				23
ESMERALDAS		12	4		1			17
SUCUMBIOS				7				7
BOLÍVAR			1	3				4
<b>Total general</b>	<b>1</b>	<b>895</b>	<b>199</b>	<b>1337</b>	<b>297</b>	<b>13</b>	<b>178</b>	<b>2.920</b>

**Tabla 22:** Anexo 2 - Certificación de Personas - Total de Inscritos

**Fuente:** Dirección de Certificación de personas

**Elaborado:** Dirección de Certificación de Personas – Servicio Ecuatoriano de Capacitación Profesional –SECAP.

### 8.3 Certificación de Personas - Total de Certificados – Período Enero – Diciembre 2018

Provincia	Comercio y ventas	Comunicación	Construcción	Metalmecánica	Textil	Total
AZOGUES	29	1	6			36
AZUAY	215	29	81	60		385
BOLIVAR			2		7	9
CARCHI	48	6				54
CHIMBORAZO		22	27			49
COTOPAXI		47				47
EL ORO		59		12	30	101
ESMERALDAS	50	1	86			137
GUAYAS	162	154	161		124	601
IMBABURA	16	4	1			21
LOJA	22	35	35	1	15	108
LOS RÍOS	4	15	117		16	152
MANABÍ	50	1	118		42	211
MORONO SANTIAGO	14	2	18			34
NAPO		37	40		69	146
ORELLANA		32	31			63
PASTAZA		6				6
PICHINCHA		113	174		1	288
SANTA ELENA	16	4	3		52	75
SUCUMBIOS	13	2				15
TUNGURAHUA		57	77			134
ZAMORA CHINCHIPE		3	8		6	17
<b>Total</b>	<b>639</b>	<b>630</b>	<b>985</b>	<b>73</b>	<b>362</b>	<b>2.689</b>

**Tabla 23:** Anexo 3 - Certificación de Personas - Total de Certificados

**Fuente:** Dirección de Certificación de personas

**Elaborado:** Dirección de Certificación de Personas – Servicio Ecuatoriano de Capacitación Profesional –SECAP.

## 8.4 Emisión de Títulos

NO.	CÉDULA	NOMBRES	TIPO DE TÍTULO	TÍTULO EN:	HORAS PEDG.	MES DE EMISIÓN DEL TÍTULO
1	0503364093	Sandoval Izurieta Jefferson Alexander	Perfeccionamiento (TFP)	Mecánica Automotriz	4689	OCTUBRE
2	1003513858	Darío Javier Pupiales Gudiño	Perfeccionamiento (TFP)	Informática	4800	OCTUBRE
3	0105369474	Gallegos Valverde Silvio Luciano	Perfeccionamiento (TFP)	Mecánica Industrial	4814	SEPTIEMBRE
4	0105369474	Gallegos Valverde Silvio Luciano	Perfeccionamiento (TFP)	Máquinas Herramientas	3521	SEPTIEMBRE
5	AR430229	Aura Peregrina Ordoñez Ordoñez	Perfeccionamiento (TFP)	Marketing	1800	SEPTIEMBRE
6	1104103351	Guisella Del Rocío Jumbo Carpio	Perfeccionamiento (TFP)	Desarrollo Infantil	1100	SEPTIEMBRE
7	1724569452	Quishpe Cachago Sergio Efraín	Perfeccionamiento (TFP)	Máquinas Herramientas	4613	SEPTIEMBRE
8	1724569452	Quishpe Cachago Sergio Efraín	Perfeccionamiento (TFP)	Mecánica Herramientas	4613	AGOSTO
9	1003520515	Romel Lenin Rivadeneira Hidalgo	Bachiller Técnico	Mecánica Automotriz	4800	JUNIO
10	0105557722	Carlos Tarquino Macas Lucero	Perfeccionamiento (TFP)	Automatización Y Control Industrial	2796	MAYO
11	1715142152	Luis Omar Andrade Becerra	Perfeccionamiento (TFP)	Mecánica Automotriz	3424	MAYO
12	1309478285	Wilmer Adrián Santana Álava	Perfeccionamiento (TFP)	Mecánica Automotriz	4400	MAYO
13	1002092797	María Mercedes Bonilla Antamba	Perfeccionamiento (TFP)	Secretariado Gerencial	2761	ENERO
14	1002659199	José Efrén Gómez Rojas	Perfeccionamiento (TFP)	Informática Mención Sistemas	3160	ENERO
15	0703846782	Jácome Solís Juan Leonardo	Bachiller Técnico	Mecánica Automotriz	4500	FEBRERO
16	1004232243	Escobar Landázuri Juan Andrés	Bachiller Técnico	Mecánica Automotriz	4880	FEBRERO
17	1309478285	Wilmer Adrián Santana Álava	Bachiller Técnico	Mecánica Automotriz	4400	MARZO

Tabla 24: Anexo 4 - Emisión de Títulos

Fuente: Dirección de Evaluación

Elaborado: Dirección de Evaluación – Servicio Ecuatoriano de Capacitación Profesional –SECAP.

Ing. Paulina de los Ángeles Proaño Romero  
**DIRECTORA DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA**

Sr. Econ. Clever Cristóbal Barahona Guzmán  
**DIRECTOR DE ESTUDIOS**

Sr. Ing. Diego Vinicio Albuja Ruiz  
**DIRECTOR DE CERTIFICACIÓN DE PERSONAS**

Ing. Diego Gabriel Aconda García  
**DIRECTOR DE PROGRAMACIÓN Y PROMOCIÓN DE SERVICIOS**

Srta. Abg. María Belén Mieles Avilés  
**DIRECTORA DE EVALUACIÓN**

Sr. Ing. Eduardo Alfonso Toledo Hidalgo  
**DIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN DE TALENTO HUMANO**

Sr. Hernán Patricio Mena Vallejo  
**DIRECTOR ADMINISTRATIVO**

Sr. Ing. Darwin Ramiro Meneses Enríquez  
**DIRECTOR DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN**

Srta. Lcda. Wendy Valeria Vozmediano Flores  
**DIRECTORA DE COMUNICACIÓN SOCIAL**

Sra. Ing. Nadya Gabriela Álvarez Espinosa  
**DIRECTORA FINANCIERA**

Sr. Ing. Carlos Augusto Jácome Vera  
**DIRECTOR DISEÑO PEDAGÓGICO**