

SERVICIO ECUATORIANO DE CAPACITACIÓN PROFESIONAL**RENDICIÓN DE CUENTAS 2019****ACTA DE COMPROMISOS ENTRE EL SERVICIO ECUATORIANO DE
CAPACITACIÓN PROFESIONAL SECAP Y LA CIUDADANÍA**

En la ciudad de Quito, a los 30 días del mes de septiembre del año 2020, siendo las 10H00, el Director Ejecutivo del Servicio Ecuatoriano de Capacitación Profesional - Secap, Ing. Lenin Campaña procede a la deliberación pública y evaluación ciudadana del Informe Institucional 2019.

#	ACTIVIDAD	TIEMPO
1	Bienvenida e introducción	2.00 min.
2	Presentación datos totales de capacitación	1.15 min.
3	Exposición Zona 4: Datos de capacitación por género	2.00 min.
4	Exposición Zona 2: Datos de cursos de mayor demanda	2.00 min.
5	Exposición Zona 1: Testimonio de capacitación	3.15 min.
6	Presentación datos totales de certificación:	1.30 min.
7	Exposición Zona 5: Datos de certificación por edad	2.00 min.
8	Exposición Zona 6: Datos de certificación perfiles con mayor demanda	2.00 min.
9	Exposición Zona 7 : Testimonio de certificación	3.00 min.
10	Presentación principales convenios	1.00 min.
11	Exposición Zona 3: Principales convenios	2.00 min.
12	Presentación Reconocimientos alcanzados	1.30 min.
13	Video institucional resumen de actividades 2019	2.30 min.
14	Cierre y despedida	1.30 min.

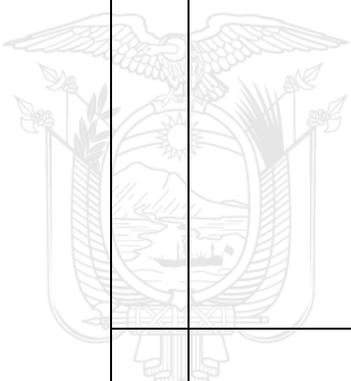
En cumplimiento al literal h del Art. 2. *“Deliberación pública y evaluación ciudadana del Informe Institucional”* del instructivo de rendición de cuentas 2019, y una vez realizada la publicación del evento por 14 días en los canales virtuales del Servicio Ecuatoriano de Capacitación Profesional - Secap, se procede a la sistematización de todos los aportes ciudadanos recogidos tanto en la transmisión en vivo como en los canales abiertos de recepción de aportes.

APORTES CIUDADANOS/ COMPROMISOS ADQUIRIDOS:

Nro.	APORTE CIUDADANO	RESPUESTA
1	¿Cuándo inician la capacitación presencial?	Una vez que terminó el estado de emergencia en el país, se autorizó a las direcciones zonales reactivar la ejecución de cursos presenciales, cumpliendo estrictamente los protocolos de bioseguridad, normas de aforo, distanciamiento y las demás que estén incluidas en las disposiciones emitidas por el COE nacional y el COE local de las ciudades donde se vayan a efectuar las capacitaciones presenciales.
2	Me gustaría por favor que me ayuden con toda la información acerca de cursos de diseño gráfico, gracias	De conformidad a la demanda ciudadana, el Servicio Ecuatoriano de Capacitación Profesional - Secap se encuentra desarrollando el diseño curricular de "DISEÑO GRÁFICO", que próximamente se pondrá a disposición de la ciudadanía a nivel nacional.
3	Tener certificaciones internacionales como Cisco en el caso de telecomunicaciones y el inglés, certificaciones que sirven en el país y afuera	El Servicio Ecuatoriano de Capacitación Profesional - Secap preocupado por servir a la comunidad nacional e internacional, se encuentra realizando acercamientos con CISCO y AMAZON, a fin de firmar Convenios Marco y /o Específicos y Acuerdos Interinstitucionales, con el fin de capacitar en las áreas de Telecomunicaciones e Inglés, así como certificar en competencias laborales.
4	¿Cuándo empiezan los cursos?, ¿cómo se llevarán a cabo ante esta situación?	El Servicio Ecuatoriano de Capacitación Profesional - Secap dispone de una programación permanente de cursos a nivel nacional y debido a la pandemia se han dictado cursos de forma virtual y online; sin embargo de conformidad a las disposiciones del COE Nacional se tiene previsto continuar con el desarrollo de cursos presenciales respetando las medidas de bioseguridad.
5	Me gustaría saber acerca de los cursos que ofertan y tiempo de duración	<p>Dentro de nuestra oferta de capacitación, contamos con cursos de corta, media y larga duración, además seminarios desde 10 horas de duración.</p> <p>La duración de los cursos depende del área y especialidad, podrá encontrar cursos de 30, 45, 60, 90 horas de duración; depende también si es un programa el cual tendrá varios módulos.</p> <p>Una vez que elija el curso de su interés en nuestra página web www.secap.gob.ec podrá revisar la duración, contenido y fechas de ejecución.</p>

Nro.	APOORTE CIUDADANO	RESPUESTA
6	<p>En estos momentos difíciles que está atravesando la ciudadanía tanto en lo personal y profesional por el COVID-19, Uds. como institución pública generen seminarios, talleres cursos entre otros programas de manera online que ayuden a los emprendedores, comerciantes y de igual manera personas que tienen el afán de iniciar algún negocio, les asesoren en temas como la oferta sus productos y/o servicios mediante el uso correcto de las redes sociales que en esta etapa del año es una de las principales fuentes de marketing en el país y el mundo.</p>	<p>El Servicio Ecuatoriano de Capacitación Profesional – Secap, consiente de la situación que está atravesando el país a consecuencia de la pandemia, y con el objetivo de llegar a la ciudadanía en general viene desarrollando clases magistrales y webinars gratuitos para toda la ciudadanía.</p> <p>También se han ejecutado cursos gratuitos online, con el objetivo de capacitar a la ciudadanía y reactivar su economía en temas como: Marketing Digital, Emprendimiento de Pequeños Negocios, Motivación y Comunicación Asertiva, COVID-19, Atención al cliente mediante herramientas virtuales, Confección de la camiseta polo, Compras Públicas.</p>
7	<p>Quisiera saber ¿cuáles son los cursos disponibles para el mes de noviembre y su costo?</p>	<p>El Servicio Ecuatoriano de Capacitación Profesional - Secap dispone de una programación de cursos a nivel nacional, en diferentes modalidades como presencial, virtual y online, para revisar a detalle fechas, horarios, direcciones y modalidad, favor ingresar a nuestra página web www.secap.gob.ec en la opción "oferta de capacitación".</p> <p>Las inscripciones a los cursos se pueden realizar en línea a través de nuestra página web.</p> <p>De conformidad a la Resolución SECAP-SECAP-2020-009-R de 7 de julio del 2020, el valor de nuestros cursos es de \$75, dólares, con una duración de hasta 60 horas.</p>
8	<p>¿Curso de riesgos en teletrabajo?</p>	<p>De conformidad a la demanda ciudadana, el Servicio Ecuatoriano de Capacitación Profesional - Secap se encuentra desarrollando algunos diseños curriculares, que próximamente se pondrán a disposición de la ciudadanía a nivel nacional.</p> <p>Al momento tenemos vigente el taller de "FACTORES DE RIESGOS LABORALES"</p>
9	<p>Me gustaría curso sobre la revisión técnica vehicular, ya que todos los centros de matriculación están implementando a nivel nacional, cursos sobre emisión de gases</p>	<p>De conformidad a la demanda ciudadana, el Servicio Ecuatoriano de Capacitación Profesional - Secap se encuentra desarrollando algunos diseños curriculares, que próximamente se pondrán a disposición de la ciudadanía a nivel nacional.</p>

Nro.	APORTE CIUDADANO	RESPUESTA
10	¿Qué cursos ofrece Secap y en qué ciudad están ubicados?	<p>Toda la información referente a nuestros cursos se puede encontrar ingresando a nuestra página web.</p> <p>Contamos con 578 cursos, de los cuales 44 son modalidad virtual, 473 presenciales, 61 Online. Para revisar nuestra oferta y tener mayor detalle de los cursos e inscribirse en el curso de interés puede ingresar a www.secap.gob.ec en la pestaña oferta de capacitación.</p> <p>Al momento disponemos de cursos de capacitación en las siguientes áreas:</p> <ul style="list-style-type: none"> Administración y Legislación Agronomía Alimentación, Gastronomía y Turismo Artes y Artesanías Comunicación y Artes Gráficas Construcción e Infraestructura Educación y Capacitación Electricidad y Electrónica Finanzas, Comercio y Ventas Forestal, Ecología y Ambiente Industria Agropecuaria Mecánica Automotriz Mecánica Industrial y Minería Procesos Industriales Servicios Socio Culturales y a la Comunidad Tecnologías de la información y Comunicación Transporte y Logística <p>Estamos ubicados a nivel nacional.</p>
11	¿Qué servicio ofrecen y las fechas de inicio?	<p>El Servicio Ecuatoriano de Capacitación Profesional - Secap ofrece dos servicios, Capacitación y Certificación por Competencias Laborales.</p> <p>Para conocer a detalle los cursos puede ingresar a nuestra página web www.secap.gob.ec, ahí encontrará fechas de inicio, modalidad en que se ejecuta el curso, direcciones, horario y competencias a desarrollar.</p>
12	Nos hace falta concreta la capacitación en temas culturales y hacer que el SECAP acredite por reconocimiento a los artistas y gestores culturales esto solo se quedó en idea es tiempo de hacerlo.	<p>El Servicio Ecuatoriano de Capacitación Profesional – Secap cuenta con 22 en el área de Servicios Socio Culturales y a la Comunidad, entre los cuales están: Farmacología Básica, Nutrición, Cuidados a personas con Discapacidad, entre otros.</p> <p>Con respecto al reconocimiento a los artistas y gestores culturales tenemos suscrito un Convenio para Certificar a los Músicos.</p>



Nro.	APORTE CIUDADANO	RESPUESTA
13	Me gustaría que haya cursos de Inglés	<p>El Servicio Ecuatoriano de Capacitación Profesional - Secap dispone de los siguientes cursos de Inglés:</p> <p>Inglés Elemental Introdutorio "A"</p> <p>Inglés Elemental Introdutorio "B"</p> <p>Inglés Elemental Introdutorio "C"</p> <p>Para revisar la programación de estos cursos puede ingresar en www.secap.gob.ec</p>
14	<p>Esta entidad contribuye mucho a la sociedad y facilita cursos para mejorar conocimientos en aspectos específicos que benefician no solo a lo personal sino también al ámbito de desarrollarnos más en la sociedad adquiriendo y brindando conocimiento, les deseo muchos éxitos en sus funciones y un comentario por agregar sería que en mi ciudad se implementara esta entidad en los campos como son mecánica y arquitectura.</p>	<p>El Servicio Ecuatoriano de Capacitación Profesional – Secap cuenta con dos áreas de Mecánica Automotriz, con 28 cursos y Mecánica Industrial y Minería.</p> <p>De conformidad a la demanda ciudadana, el Servicio Ecuatoriano de Capacitación Profesional - Secap se encuentra desarrollando algunos diseños curriculares, que próximamente se pondrán a disposición de la ciudadanía a nivel nacional.</p>

Quito, 31 de octubre del 2020.

**ING. LENIN CAMPAÑA
DIRECTOR EJECUTIVO
SERVICIO ECUATORIANO DE CAPACITACIÓN PROFESIONAL**