

Acta de Compromisos asumidos con la ciudadanía

En cumplimiento a los lineamientos establecidos en la Resolución Nro. CPCCS-PLS-SG-069-2021-476, perteneciente al Consejo de Participación Ciudadana y Control Social -CPCCS, en marco del proceso de Rendición de Cuentas, el Servicio Ecuatoriano de Capacitación -Secap formuló un formulario en Microsoft Forms (*Anexo 1*), con la finalidad de que; la ciudadanía exponga sus aportes, sugerencias, críticas a los resultados presentados en la liberación pública y establecidos en el informe de Rendición de Cuentas 2022, la misma que fue ampliamente difundida a través de canales virtuales y redes sociales durante 14 días (*Anexo 2*).

Una vez sistematizada la información, se verificó que 68 ciudadanos ingresaron al formulario, sin embargo; revisada la misma, se determinó que no existieron aportes, sugerencias y/o críticas a los resultados presentados en la liberación pública, ya que, las interacciones correspondían a requerimientos de información respecto a los servicios, por lo que se canalizaron a la Dirección de Capacitación y Promoción de Servicios del Servicio Ecuatoriano de Capacitación -Secap.

Finalmente, se concluye que; no existen compromisos asumidos con la ciudadanía (*Anexo 3*).

Mgs. Mauricio Cruz

Responsable del Proceso de Rendición de Cuentas

Anexo 1: Formulario de Aportes Ciudadanos



Rendición de Cuentas 2022 - Aportes Ciudadanos

Estimada ciudadanía, ponemos a consideración el siguiente formulario para recepatar sus preguntas o sugerencias sobre nuestra gestión en el año 2022

* Obligatorio

1. Nombres Completos
* 

Escriba su respuesta

2. Apellidos Completos
* 

Escriba su respuesta

3. Género
* 

☐ Masculino

☐ Femenino

☐ Otro

4. Etnia * 

☐ Blanco

☐ Mestizo

☐ Indígena

☐ Afro-Ecuatoriano

☐ Otro

5. Edad * 

☐ 16-22

☐ 23-30

☐ 31-40

☐ Mayor de 40 años

6. Ciudad * 

Escriba su respuesta

7. Correo electrónico
* 

Escriba su respuesta

8. Realiza aquí tu pregunta/aporte
* 

Escriba su respuesta

Enviar

Anexo 2: Difusión canales virtuales y redes sociales

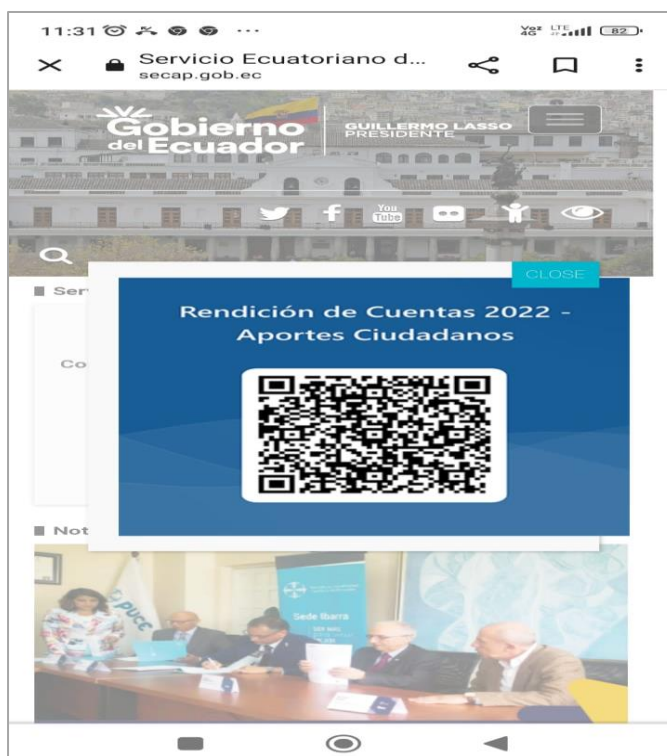
Servicio Ecuatoriano de Capacitación Profesional

Dirección: José Arízaga E3-24 y Londres

Código postal: 170507 / Quito-Ecuador

Teléfono: +593-2 394 4000

www.secap.gob.ec



Servicio Ecuatoriano de Capacitación Profesional

Dirección: José Arízaga E3-24 y Londres
Código postal: 170507 / Quito-Ecuador
Teléfono: +593-2 394 4000
www.secap.gob.ec

Anexo 3: Sistematización Resultados

ID	Hora de inicio	Hora de finalización	Nombres Completos	Apellidos Completos	Género	Etnia	Edad	Ciudad	Correo electrónico	Realiza aquí tu pregunta/aporte	Servicio	Tipo de Requerimiento
1	5/30/23 3:05:41	5/30/23 3:06:54	Darwin Cristian	Salto Arana	Masculino	Mestizo	23-30	Samborondon	Darwin_98@outlook.com	No	No aplica	No aplica
2	5/30/23 8:32:57	5/30/23 8:34:01	Jessica thalia	Cordova ramires	Femenino	Mestizo	23-30	Loja	tubarbyyoo1997@gmail.com	Necesito información sobre el curso de maquillaje	Capacitación	Solicitud de información
3	5/30/23 8:38:54	5/30/23 8:40:34	Luis André	Valero Quinto	Masculino	Otro	16-22	Salitre	luisandrevale12@gmail.com	Si	No aplica	No aplica
4	5/30/23 9:11:31	5/30/23 9:15:07	Ramiro homero	Pitacuar sanches	Masculino	Mestizo	Mayor de 40 años	Inbabura	Pitacuar ramiro 87@gmail.com	Deseo capacitarse en mecánico industrial	Capacitación	Solicitud de información
5	5/30/23 9:20:30	5/30/23 9:50:54	Ramiro homero	Pitacuar sanches	Masculino	Mestizo	Mayor de 40 años	Inbabura	Pitacuar ramiro 87@gmail.com	Mecánica industrial	Capacitación	Solicitud de información
6	5/30/23 9:55:06	5/30/23 9:56:48	Ramiro homero	Pitacuar sanches	Masculino	Mestizo	Mayor de 40 años	Inbabura	Pitacuar ramiro 87@gmail.com	Mecánica industrial	Capacitación	Solicitud de información
7	5/30/23 10:08:42	5/30/23 10:09:45	Ramiro homero	Pitacuar sanches	Masculino	Mestizo	Mayor de 40 años	Inbabura	Pitacuar ramiro 87@gmail.com	Mecánica industrial	Capacitación	Solicitud de información
8	5/30/23 10:55:25	5/30/23 10:57:05	Ramiro homero	Pitacuar sanches	Masculino	Mestizo	Mayor de 40 años	Ibarra	Pitacuar ramiro 87@gmail.com	Buenos días q me informen cuando hay cupos para mecánica industrial	Capacitación	Solicitud de información
9	5/30/23 11:23:47	5/30/23 11:25:53	Ramiro homero	Pitacuar sanches	Masculino	Mestizo	Mayor de 40 años	Ibarra	Pitacuar ramiro 87@gmail.com	Buenas días xfabor q me inscriban para manejo en sueldos industriales	Capacitación	Solicitud de información
10	5/30/23 12:01:22	5/30/23 12:03:00	Génesis Dayana	Parraga vaca	Femenino	Mestizo	23-30	Cuenca	Parragagenesis93@gmail.com	¿Tienes cursos de maquinaria pesada?	Capacitación	Solicitud de información
11	5/30/23 15:30:34	5/30/23 15:31:21	Melani Rosaura	LUZURIAGA MOROCHO	Femenino	Mestizo	16-22	Durán	melaniluzuriaga2@gmail.com	Información sobre el curso excel	Capacitación	Solicitud de información
12	5/30/23 20:48:02	5/30/23 20:50:36	Manuel mauricio	Alvarracin tigre	Masculino	Afro-Ecuatoriano	31-40	Cuenca	Mauricioalvarracin7@gmail.com	Electricidad	Capacitación	Solicitud de información
13	5/30/23 20:57:13	5/30/23 20:58:49	Dora de Lourdes	Hall Peña	Femenino	Mestizo	31-40	Machala	wenken_1984@hotmail.com	Quiero capatarme necesito su oferta	Capacitación	Solicitud de información
14	5/30/23 21:11:05	5/30/23 21:13:10	Manuel mauricio	Alvarracin tigre	Masculino	Afro-Ecuatoriano	31-40	Cuenca	Mauricioalvarracin7@gmail.com	Electricidad	Capacitación	Solicitud de información
15	5/30/23 23:54:39	5/31/23 0:00:48	Benito salomon	Castro quijje	Masculino	Mestizo	31-40	Cantón balao	bcastroq@hotmail.com	Cursos de hydraulica	Capacitación	Solicitud de información
16	5/31/23 6:34:50	5/31/23 6:35:59	Verónica Elizabeth	Narváez Terán	Femenino	Mestizo	Mayor de 40 años	Santo Domingo	Venarvaezteran@gmail.com	Ninguna	No aplica	No aplica
17	5/31/23 8:36:51	5/31/23 8:44:04	Víctor Gualberto	Dorado Velasco	Masculino	Mestizo	Mayor de 40 años	Quito	Víctor dorado0812@gmail.com	Si tienen títulos artesanales en carpintería, y me ayudan con el costo del curso, gracias	Certificación	Solicitud de información
18	5/31/23 21:54:25	5/31/23 21:56:31	Dolores veronica	Muima Calva	Femenino	Mestizo	31-40	Loja	Veronicamuima7@gmail.com	Q sean las cuentas claras	No aplica	Queja
19	6/1/23 7:33:08	6/1/23 7:35:56	Jorge Roberto	Matamoras pontón	Masculino	Blanco	31-40	Machala	jorguematanmora84@gmail.com	Mecánica industrial	Capacitación	Solicitud de información
20	6/1/23 12:35:27	6/1/23 12:36:25	Jeniffer Lilibeth	Yepez Sanchez	Femenino	Mestizo	16-22	Guayaquil	jennyyepez25@gmail.com	Está disponible las inscripciones	Capacitación	Solicitud de información
21	6/1/23 12:37:23	6/1/23 12:38:05	Jeniffer Lilibeth	Yepez Sanchez	Femenino	Mestizo	16-22	Guayaquil	jennyyepez25@gmail.com	Quiero inscribirme	Capacitación	Solicitud de información
22	6/1/23 18:14:58	6/1/23 18:16:24	Jose jancel	Castro Alarcón	Masculino	Blanco	16-22	Guayaquil	Jose_jancel@hotmail.com	Aún hay cursos de soldadura en Guayaquil y como puedo certificarme	Capacitación	Solicitud de información
23	6/1/23 18:37:50	6/1/23 18:38:49	Susana Aida	Guzmán paredes	Femenino	Mestizo	Mayor de 40 años	Guayaquil	susiguzman8@gmail.com	Tiene algún costo	Capacitación	Solicitud de información
24	6/1/23 20:35:33	6/1/23 20:36:30	Axel Steeven	Parras chacha	Masculino	Mestizo	23-30	Guayaquileño	axel97parras@gmail.com	Espero poder aprender lo suficiente	Capacitación	Solicitud de información
25	6/1/23 22:09:49	6/1/23 22:12:36	Cosme taylor	Santi jipa	Masculino	Indígena	23-30	Puyo	taylorsanti37@gmail.com	Estudiar	Capacitación	Solicitud de información
26	6/1/23 23:06:40	6/1/23 23:07:39	José Armando	Robayo Cedeño	Masculino	Mestizo	16-22	Quito	Robayojose993@gmail.com	Los cursos son gratuitos	Capacitación	Solicitud de información
27	6/2/23 10:03:15	6/2/23 10:04:15	Alviery	Mero charcopa	Masculino	Mestizo	16-22	Manta	Charcopamero@gmail.com	Cual sería la mejor manera de salir de la pobreza	No aplica	Solicitud de información
28	6/2/23 12:26:00	6/2/23 12:27:39	María Fernanda	Valverde Enriquez	Femenino	Mestizo	31-40	Bolivar	Valverdemaria19860@gmail.com	Quiero saber si hay cursos de carpintería en imbabura	Capacitación	Solicitud de información
29	6/2/23 13:57:32	6/2/23 13:58:57	Neydi Carlina	Castro Zambrano	Femenino	Mestizo	23-30	Pedernales	Neidy-surf@hotmail.com	Carreras disponibles en Pedernales	Certificación	Solicitud de información
30	6/2/23 14:36:36	6/2/23 14:37:35	Michael Steven	Cuji quinchiguango	Masculino	Indígena	16-22	Otavaló	maicolmaicol.javier@gmail.com	Que requisitos se necesitan ?	Capacitación	Solicitud de información
31	6/2/23 17:27:56	6/2/23 17:29:07	María	Paucar	Femenino	Mestizo	23-30	Sangolquí	mariaapauca290@gmail.com	Información porfa	Capacitación	Solicitud de información
32	6/2/23 18:19:44	6/2/23 18:21:40	Andrea	Barros	Femenino	Mestizo	31-40	Cuenca	Aebarrose@gmail.com	Estoy interesada por el curso de farmacología pero no puedo conectarme todas las clases porque mis horarios son rotativos hay alguna posibilidad que pueda realizar el curso	Capacitación	Solicitud de información
33	6/2/23 18:56:56	6/2/23 18:57:58	Neiser Ariel	Caisalitín Guano	Masculino	Mestizo	16-22	Quito	neiserariel7@gmail.com	Sobre el curso de suelda	Capacitación	Solicitud de información
34	6/2/23 22:40:49	6/2/23 22:45:14	Lissette Alexandra	Rendón Toral	Femenino	Mestizo	16-22	Sucumbios	lisetren392@gmail.com	¿Dónde están ubicados?	Capacitación	Solicitud de información
35	6/2/23 22:47:37	6/2/23 22:49:01	Lissette Alexandra	Rendón Toral	Femenino	Mestizo	16-22	Sucumbios	lisetren392@gmail.com	¿Dónde están ubicados?	Capacitación	Solicitud de información
36	6/3/23 5:04:39	6/3/23 5:06:08	Ivan Javier	Bone Ortiz	Masculino	Afro-Ecuatoriano	16-22	Quito	boneivab015@gmail.com	No	No aplica	No aplica
37	6/3/23 16:12:44	6/3/23 16:14:26	Wilson Patricio	Chicaiza Condor	Masculino	Mestizo	Mayor de 40 años	Quito	w_chicaiza@hotmail.com	Cursos de aluminio y vidrio	Capacitación	Solicitud de información
38	6/4/23 8:55:51	6/4/23 8:58:46	Óscar Alfredo	Rosales Sarango	Masculino	Mestizo	Mayor de 40 años	Loja	oscarrosales3@live.com	Deseo registrarme para el curso de barbería que inicia el sábado próximo	Capacitación	Solicitud de información
39	6/4/23 11:14:34	6/4/23 11:15:48	Yoselin Roxana	Lino Flores	Femenino	Mestizo	23-30	Guayaquil	Yoselinlino@hotmail.com	Cursos disponibles	Capacitación	Solicitud de información
40	6/4/23 11:16:59	6/4/23 11:17:59	Yoselin roxana	Lino flores	Femenino	Mestizo	23-30	Guayaquil	Yoselinlino@hotmail.com	Hay cursos disponibles	Capacitación	Solicitud de información
41	6/4/23 19:58:53	6/4/23 20:01:37	Carlos Rodrigo	Ayala Chapi	Masculino	Indígena	Mayor de 40 años	Quito	dcarlocafedehaba@hotmail.com	Deseo saber si realizan cursos de refrigeración y reparación de lavadoras	Capacitación	Solicitud de información
42	6/4/23 20:21:23	6/4/23 20:24:26	Wellington Hermes	Rivera Juanazo	Masculino	Mestizo	Mayor de 40 años	Guayaquil	welli.rivera66@gmail.com	Pagó	No aplica	Solicitud de información
43	6/4/23 21:03:11	6/4/23 21:05:10	Darwin Gabeil	Loor Delgado	Masculino	Mestizo	31-40	Roca fuerte	darwinloor40@yahoo.com	Ninguna	No aplica	No aplica
44	6/5/23 11:35:01	6/5/23 11:36:05	Jeniffer yanina	Vera vergara	Femenino	Mestizo	23-30	Machala	Verajenny460@gmail.com	Cursos del secap	Capacitación	Solicitud de información
45	6/5/23 13:27:08	6/5/23 13:29:48	Maria Cristina	Candilejo Villagran	Masculino	Mestizo	31-40	Ambato	mmariacristina1987@gmail.com certificado	Aporte	No aplica	No aplica

46	6/5/23 14:30:48	6/5/23 14:34:31	Washington Roberto	Lucano Erazo	Masculino	Mestizo	Mayor de 40 años	Tabacundo	washovul@gmail.com	Quiero saber cuando comienzan los cursos virtuales y si certifican al igual que presencial y si tiene algún costo gracias	Capacitación	Solicitud de información
47	6/5/23 15:18:40	6/5/23 15:21:31	Washington Roberto	Lucano Erazo	Masculino	Mestizo	Mayor de 40 años	Tabacundo	washovul@gmail.com	Si dan cursos de soldadura y que cuesta y cuando empieza	Capacitación	Solicitud de información
48	6/5/23 21:59:39	6/5/23 22:02:36	Washington Roberto	Lucano Erazo	Masculino	Mestizo	Mayor de 40 años	Tabacundo	washovul@gmail.com	Quiero saber cuando empiezan los cursos de soldadura y si tiene algún costo	Capacitación	Solicitud de información
49	6/5/23 23:14:56	6/5/23 23:15:48	Jeimmy Joselh	Camba pluas	Masculino	Mestizo	16-22	Guayas	josehjeimmymcampaluas@gmail.com	Ver certificado	Certificación	Solicitud de información
50	6/6/23 11:42:42	6/6/23 11:43:25	Leidy Viviana	Quinatoa Chango	Femenino	Mestizo	16-22	Quito	vivisithaquinatoa@gmail.com	Cursos gratuitos	Capacitación	Solicitud de información
51	6/6/23 12:09:05	6/6/23 12:11:16	Cristian Santiago	Velasco Culqui	Masculino	Mestizo	31-40	Cotopaxi	csvc0404@gmail.com	Curso en linea?	Capacitación	Solicitud de información
52	6/6/23 15:15:09	6/6/23 15:18:10	Norma Maribel	Quiñonez Quiñonez	Femenino	Otro	Mayor de 40 años	GUAYAQUIL	quinoneznorma31@hotmail.com	Curso de electro mecanica	Capacitación	Solicitud de información
53	6/6/23 16:07:15	6/6/23 16:09:02	Yolanda Elizabeth	Inlasaca poma	Femenino	Mestizo	31-40	Quito	Elizabethinlasaca12@gmail.com	Necesito estudiar corte y confección prácticos no con materiad	Capacitación	Solicitud de información
54	6/6/23 17:41:35	6/6/23 17:42:56	Alexander Eduardo	Gonzaga Ramirez	Masculino	Otro	23-30	Quito	alexandereduardogonzaga1594@gmail.com	Necesito saber sobre el curso de supervisor de ventas	Capacitación	Solicitud de información
55	6/7/23 4:11:33	6/7/23 4:13:22	HENRY Alexis	Gutierrez Noteno	Masculino	Mestizo	23-30	TENA	gutierrezzaalexis05@gmail.com	Deseo capacitarme con secap	Capacitación	Solicitud de información
56	6/7/23 6:49:03	6/7/23 6:52:02	Ana Cristina	Bustillos Chancusig	Femenino	Mestizo	31-40	Latacunga	crisbustillos1984@gmail.com	Que cursos están ofertando	Capacitación	Solicitud de información
57	6/7/23 7:14:08	6/7/23 7:19:20	Edgar platini	Coto montoya	Masculino	Mestizo	23-30	Guayaquil	cotomontoyaedgar@gmail.com	Realizan clases virtuales	Capacitación	Solicitud de información
58	6/7/23 14:09:56	6/7/23 14:11:26	Emily pamela	De la ese cali	Femenino	Mestizo	16-22	Guayaquil	emilydelaesecali@gmail.com	Qué tipo de encuesta es	No aplica	No aplica
59	6/7/23 15:22:51	6/7/23 15:24:24	Lourdes de los angeles	Mora Londoño	Femenino	Mestizo	Mayor de 40 años	Quito	lourdesdlamora@gmail.com	Deseo curso cortes y peinados como hago	Capacitación	Solicitud de información
60	6/7/23 16:52:31	6/7/23 16:53:53	Maritza Elizabeth	Tamayo Zambrano	Femenino	Mestizo	31-40	Guayaquil	maritzatamayo371@gmail.com	Deseo estudiar	Capacitación	Solicitud de información
61	6/7/23 17:37:41	6/7/23 17:39:50	Rosa Mercedes	Collaguazo Torres	Femenino	Mestizo	Mayor de 40 años	Shushufindi	mercedes_rosa1965@hotmail.com	Cómo sería las clases	Capacitación	Solicitud de información
62	6/7/23 17:52:24	6/7/23 17:54:37	JOSE ROBERTO	TOBAR TORO	Masculino	Mestizo	Mayor de 40 años	QUITO	jorototo@yahoo.es	FELICITACIONES SECAP ESTÁ AVANSANDO	No aplica	Felicitación
63	6/7/23 22:22:01	6/7/23 22:22:52	Ruth Alexandra	Guaman Chisaguano	Femenino	Mestizo	23-30	Cumanda	sandraguaman31@gmail.com	Curso de manipulación de alimentos	Capacitación	Solicitud de información
64	6/7/23 22:32:01	6/7/23 22:33:23	Marielita Rosario	Rojas Melgar	Femenino	Otro	23-30	Bolivia	marielitarojas1992@gmail.com	Hola buenas noches como puedo inscribirme	Capacitación	Solicitud de información
65	6/8/23 0:10:48	6/8/23 0:12:09	Emma mercedes	Rosero garcia	Femenino	Mestizo	Mayor de 40 años	Guayaquil	roseroemma663@gmail.com	Los cursos son excelentes	No aplica	Solicitud de información
66	6/8/23 9:53:28	6/8/23 9:54:11	Bryan Adrian	Puente Zambrano	Masculino	Mestizo	16-22	Guayaquil	puenteb856@gmail.com	Precio	Capacitación	Solicitud de información
67	6/8/23 10:02:59	6/8/23 10:05:26	Jaime Ruperto	Cedeño Intriago	Masculino	Mestizo	31-40	Manta	jaimej.cedeno1987@gmail.com	Para .Cuando capacitación	Capacitación	Solicitud de información
68	6/8/23 14:10:28	6/8/23 14:11:28	Hoover Alejandro	Chica Toledo	Masculino	Mestizo	31-40	Machala	h_ch_t@outlook.es	Curso	Capacitación	Solicitud de información