

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública que LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO				
1	Dirección Ejecutiva	12. Incrementar la eficiencia institucional en el Servicio Ecuatoriano de Capacitación Profesional	Porcentaje de tratamiento a los hallazgos de desviaciones de calidad dentro del proceso de certificación	No hubieron conformidades tratadas y/o revisadas que representa el 100% (resultado al periodo)
			Número de servicios publicados en la carta de servicios institucional aprobada por el Ministerio del Trabajo	0% servicios publicados en la carta de servicios institucional aprobada por el Ministerio del Trabajo
			Número de procesos sustantivos mejorados y controlados estadísticamente	0% procesos sustantivos mejorados y controlados estadísticamente
			Porcentaje de servicios en operación incluidos en la herramienta Gobierno por Resultados	0% del porcentaje de servicios en operación incluidos en la herramienta Gobierno por Resultados
		13. Incrementar el desarrollo del Talento Humano en el Servicio Ecuatoriano de Capacitación Profesional	TH: Número de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional.	40 servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional que representa el 100%
			TH: Porcentaje de inclusión de personas con discapacidades	4,6% del porcentaje de inclusión de personas con discapacidades (19 personas con discapacidades)
		14. Incrementar el uso eficiente del presupuesto en el Servicio Ecuatoriano de Capacitación Profesional	FIN: Porcentaje de ejecución presupuestaria	Se ejecutó USD 4,244,704.57 que representa el 40,61% (resultado al periodo)
		15. Incrementar los niveles de servicio al usuario, contribuyendo así a la mejora de la competitividad sistémica de los sectores productivos del país	Número de exámenes efectuadas	283 Número de exámenes efectuadas que representa el 21,27%
Porcentaje de participantes capacitados	56,44% del porcentaje de participantes capacitados (28,218 participantes capacitado)			
PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO				
2	Dirección de Programación y Promoción de Servicios	8. Incrementar la eficiencia de la programación de servicios del SECAP MEDIANTE la planificación, coordinación, ejecución, implementación y monitoreo de políticas, estrategias y procesos de entrega de servicios a nivel nacional.	Porcentaje de participantes capacitados	56,44% del porcentaje de participantes capacitados (28,218 participantes capacitado)
			9. Incrementar la eficacia de la Promoción y la calidad en la atención al ciudadano MEDIANTE la planificación, coordinación, ejecución, implementación y monitoreo de políticas, estrategias y procesos de promoción a nivel nacional.	Porcentaje de satisfacción de atención a la ciudadanía.
			Porcentaje de candidatos inscritos al proceso de certificación de personas por competencias laborales	40,62% de porcentaje de candidatos inscritos al proceso de certificación de personas por competencias laborales (2,348 candidatos inscritos)
3	Dirección de Diseño Pedagógico	7. Incrementar la eficacia de las acciones de capacitación y formación que desarrolla el SECAP, MEDIANTE la elaboración y actualización de diseños curriculares, manuales didácticos y diseño e implementación de cursos virtuales con enfoque de competencias para modalidades presencial, semipresencial y virtual.	Diseños curriculares para cursos presenciales/virtuales elaborados y actualizados validados	21 diseños curriculares para cursos presenciales/virtuales elaborados y actualizados validados que representa el 100%
			Material didáctico actualizado para cursos presenciales / virtuales validado	60 material didáctico actualizado para cursos presenciales / virtuales validado que representa el 100%
			Cursos virtuales diseñados o rediseños implementados en plataforma SECAP	3 cursos virtuales diseñados o rediseños implementados en plataforma SECAP que representa el 100%

3	Dirección de Diseño Pedagógico	8. Incrementar las competencias pedagógicas de los facilitadores y/o funcionarios internos del SECAP, MEDIANTE la implementación de metodologías activas de capacitación.	Porcentaje de facilitadores y/o funcionarios internos del SECAP capacitados en metodologías pedagógicas activas	50% del Porcentaje de facilitadores y/o funcionarios internos del SECAP capacitados en metodologías pedagógicas activas (75 75 facilitadores y/o funcionarios internos del SECAP capacitados)
4	Dirección de Estudios	3. Incrementar la eficacia en la gestión de investigación del sistema laboral y su vinculación con la capacitación y la certificación MEDIANTE la elaboración de metodologías, estudios, informes ,propuestas que respondan a las necesidades institucionales y de la ciudadanía	Porcentaje de oferta comercializada en certificación captada por demanda real	0% del porcentaje de oferta comercializada en certificación captada por demanda real
			Porcentaje de oferta de capacitación comercializada captada por la demanda real	35,38% del porcentaje de oferta de capacitación comercializada captada por la demanda real (76 oferta de capacitación)
			Número de metodologías, estudios e informes elaborados	2 metodologías, estudios e informes elaborados que representa el 75%
5	Dirección de Evaluación	4. Incrementar la eficiencia en el levantamiento de alertas por incumplimiento de la normativa y procedimientos aplicables a los servicios del SECAP MEDIANTE la implementación de sistemas de control interno y evaluación	Porcentaje de satisfacción de los participantes en los procesos formativos	85% del porcentaje de satisfacción de los participantes en los procesos formativos
			Porcentaje de tratamiento a los hallazgos de desviaciones de calidad mediante evaluaciones a los procesos formativos.	100% del porcentaje de tratamiento a los hallazgos de desviaciones de calidad mediante evaluaciones a los procesos formativos
6	Dirección de Certificación de Personas	5. Incrementar la eficacia en la prestación del servicio de Certificación de Personas MEDIANTE la implementación de mejoras en los procesos y procedimientos del Sistema de Gestión.	Porcentaje de cumplimiento en toma de decisiones de certificación	18 decisiones de certificación tomadas que representa el 0,1% (resultado al periodo)
			Promedio de satisfacción de los candidatos del proceso de certificación de personas por competencias laborales	98,65% del promedio de satisfacción de los candidatos del proceso de certificación de personas por competencias laborales
			Porcentaje de solicitudes atendidas	5 solicitudes atendidas que representa 5,75% (resultado al periodo)
			Número de exámenes efectuados	283 Número de exámenes efectuadas que representa el 21,27%
			Porcentaje de certificaciones entregadas a tiempo a las Direcciones Zonales	No recibieron certificaciones para entregar a tiempo a las Direcciones Zonales que representa el 100%
			Porcentaje de tratamiento a los hallazgos de desviaciones de calidad dentro del proceso de certificación	No hubieron hallazgos de desviaciones de calidad dentro del proceso de certificación que representa el 100%
PROCESOS DESCONCENTRADOS				
1	Dirección Zonal 1	5. Incrementar la eficiencia en la ejecución de los servicios que presta el SECAP MEDIANTE la promoción coordinada, la detección de necesidades de cualificación; y el control de los procesos administrativos en los centros que pertenecen a la zonal.	Porcentaje de exámenes efectuados	3% del porcentaje de exámenes efectuadas (59 exámenes efectuadas)
			Porcentaje de cumplimiento de participantes capacitados	35,44% del porcentaje de cumplimiento de participantes capacitados (1,524 participantes capacitados)
			Porcentaje de certificaciones entregadas a tiempo	75,14% del porcentaje de certificaciones entregadas a tiempo
2	Dirección Zonal 2	5. Incrementar la eficiencia en la ejecución de los servicios que presta el SECAP MEDIANTE la promoción coordinada, la detección de necesidades de cualificación; y el control de los procesos administrativos en los centros que pertenecen a la zonal.	Porcentaje de exámenes efectuados	82,35% del porcentaje de exámenes efectuadas (14 exámenes efectuadas)
			Porcentaje de cumplimiento de participantes capacitados	21,78% del porcentaje de cumplimiento de participantes capacitados (1,729 participantes capacitados)
			Porcentaje de certificaciones entregadas a tiempo	82,35% del porcentaje de certificaciones entregadas a tiempo

3	Dirección Zonal 3	5. Incrementar la eficiencia en la ejecución de los servicios que presta el SECAP MEDIANTE la promoción coordinada, la detección de necesidades de cualificación; y el control de los procesos administrativos en los centros que pertenecen a la zonal.	Porcentaje de exámenes efectuados	0% del porcentaje de exámenes efectuados (64 exámenes efectuados)
			Porcentaje de cumplimiento de participantes capacitados	53,25% del porcentaje de cumplimiento de participantes capacitados (2,641 participantes capacitados)
			Porcentaje de certificaciones entregadas a tiempo	29,55% del porcentaje de certificaciones entregadas a tiempo
4	Dirección Zonal 4	5. Incrementar la eficiencia en la ejecución de los servicios que presta el SECAP MEDIANTE la promoción coordinada, la detección de necesidades de cualificación; y el control de los procesos administrativos en los centros que pertenecen a la zonal.	Porcentaje de exámenes efectuados	5,78% del porcentaje de exámenes efectuados (108 exámenes efectuados)
			Porcentaje de cumplimiento de participantes capacitados	86,60% del porcentaje de cumplimiento de participantes capacitados (4,301 participantes capacitados)
			Porcentaje de certificaciones entregadas a tiempo	32,46% del porcentaje de certificaciones entregadas a tiempo
5	Dirección Zonal 5	5. Incrementar la eficiencia en la ejecución de los servicios que presta el SECAP MEDIANTE la promoción coordinada, la detección de necesidades de cualificación; y el control de los procesos administrativos en los centros que pertenecen a la zonal.	Porcentaje de exámenes efectuados	5,72% del porcentaje de exámenes efectuados (146 exámenes efectuados)
			Porcentaje de cumplimiento de participantes capacitados	65,22% del porcentaje de cumplimiento de participantes capacitados (5,974 participantes capacitados)
			Porcentaje de certificaciones entregadas a tiempo	84,71% del porcentaje de certificaciones entregadas a tiempo
6	Dirección Zonal 6	5. Incrementar la eficiencia en la ejecución de los servicios que presta el SECAP MEDIANTE la promoción coordinada, la detección de necesidades de cualificación; y el control de los procesos administrativos en los centros que pertenecen a la zonal.	Porcentaje de exámenes efectuados	26,25% del porcentaje de exámenes efectuados (346 exámenes efectuados)
			Porcentaje de cumplimiento de participantes capacitados	18,26% del porcentaje de cumplimiento de participantes capacitados (723 participantes capacitados)
			Porcentaje de certificaciones entregadas a tiempo	100% del porcentaje de certificaciones entregadas a tiempo
7	Dirección Zonal 7	5. Incrementar la eficiencia en la ejecución de los servicios que presta el SECAP MEDIANTE la promoción coordinada, la detección de necesidades de cualificación; y el control de los procesos administrativos en los centros que pertenecen a la zonal.	Porcentaje de exámenes efectuados	3,34% del porcentaje de exámenes efectuados (53 exámenes efectuados)
			Porcentaje de cumplimiento de participantes capacitados	100% del porcentaje de cumplimiento de participantes capacitados (4,821 participantes capacitados)
			Porcentaje de certificaciones entregadas a tiempo	100% del porcentaje de certificaciones entregadas a tiempo
8	Dirección Zonal 8	5. Incrementar la eficiencia en la ejecución de los servicios que presta el SECAP MEDIANTE la promoción coordinada, la detección de necesidades de cualificación; y el control de los procesos administrativos en los centros que pertenecen a la zonal.	Porcentaje de exámenes efectuados	15,31% del porcentaje de exámenes efectuados (196 exámenes efectuados)
			Porcentaje de cumplimiento de participantes capacitados	3,37% del porcentaje de cumplimiento de participantes capacitados (1,860 participantes capacitados)
			Porcentaje de certificaciones entregadas a tiempo	52,63% del porcentaje de certificaciones entregadas a tiempo
9	Dirección Zonal 9	5. Incrementar la eficiencia en la ejecución de los servicios que presta el SECAP MEDIANTE la promoción coordinada, la detección de necesidades de cualificación; y el control de los procesos administrativos en los centros que pertenecen a la zonal.	Porcentaje de exámenes efectuados	4,30% del porcentaje de exámenes efectuados (48 exámenes efectuados)
			Porcentaje de cumplimiento de participantes capacitados	29,66% del porcentaje de cumplimiento de participantes capacitados (1,738 participantes capacitados)
			Porcentaje de certificaciones entregadas a tiempo	79,34% del porcentaje de certificaciones entregadas a tiempo

NIVEL DE APOYO / ASESORÍA				
1	Dirección Administrativa	12. Incrementar la eficiencia y eficacia en la Gestión Administrativa MEDIANTE la ejecución oportuna y adecuada de los procesos de compras públicas y servicios institucionales	Porcentaje de Ejecución del Plan Anual de Compras (PAC)	Se ejecutaron 63 actividades de ejecución del PAC que representa el 55,75% resultado al periodo.
			Porcentaje de cumplimiento del Plan Anual de Mantenimiento Preventivo de Vehículos	40,35% del porcentaje de cumplimiento del Plan Anual de Mantenimiento Preventivo de Vehículos (23 Mantenimiento Preventivo)
			Porcentaje de ejecución del Plan Operativo de Servicios	Se ejecuto el 27,08% del Plan Operativo (124,230.04 resultado al periodo)
			Porcentaje de vehículos matriculados a nivel Nacional	32,84% del porcentaje de vehículos matriculados a nivel Nacional (22 vehículos matriculados)
2	Dirección de Comunicación Social	5. Incrementar la eficiencia del plan de comunicación MEDIANTE la creación de productos y servicios comunicacionales y su difusión a través de los diferentes canales.	Porcentaje de cumplimiento del plan comunicacional 2018	47,50% del porcentaje de cumplimiento del plan comunicacional 2018
			Porcentaje de cumplimiento de las matrices de LOTAIP publicadas a tiempo	20 matrices de LOTAIP publicadas a tiempo que representa al 100% (resultado al periodo)
			Porcentaje de observaciones en las matrices de LOTAIP publicadas en la página web subsanadas a tiempo	100% de porcentaje de observaciones en las matrices de LOTAIP publicadas en la página web subsanadas a tiempo (8 observaciones)
3	Dirección de Planificación y Gestión Estratégica	5. Incrementar la eficacia en los Planes, programas y proyectos MEDIANTE la implementación de herramientas de planificación, mecanismos de seguimiento y control.	Porcentaje de emisión de avales PAPP atendidos	100% del porcentaje de emisión de avales PAPP atendidos (117 avales PAPP atendidos)
			Número de informes de avance del PAPP	Se emitió 6 informe de avance PAPP (resultado discreto) que representa el 100% (resultado al periodo)
		6. Incrementar el aseguramiento de la calidad en los servicios institucionales MEDIANTE el enfoque a la gestión por procesos, la mejora continua y la detección temprana y tratamiento de riesgos.	Número de servicios publicados en la carta de servicios institucional aprobada por el Ministerio del Trabajo	0% servicios publicados en la carta de servicios institucional aprobada por el Ministerio del Trabajo
			Porcentaje de servicios en operación incluidos en la herramienta Gobierno por Resultados	0% procesos sustantivos mejorados y controlados estadísticamente
			Número de procesos sustantivos mejorados y controlados estadísticamente	0% del porcentaje de servicios en operación incluidos en la herramienta Gobierno por Resultados
5	Dirección Administración de Talento Humano	3. Incrementar la eficiencia y eficacia en la administración del Talento Humano MEDIANTE la mejora continua de los subsistemas de Talento Humano.	Número de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional.	40 servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional que representa el 100%
			Porcentaje de inclusión de personas con discapacidades	4,6% del porcentaje de inclusión de personas con discapacidades (19 personas con discapacidades)
6	Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicación	17. Incrementar la eficiencia en el manejo de los recursos tecnológicos MEDIANTE la automatización de procesos, la repotenciación de la infraestructura tecnológica y la estandarización del desarrollo de sistema bajo una metodología apropiada	Porcentaje de hallazgos de calidad solucionados	100% del porcentaje de hallazgos de calidad solucionados
			Porcentaje de cumplimiento de mantenimiento del Data Center	100% del porcentaje de cumplimiento de mantenimiento del Data Center
			Porcentaje de mejoras tecnológicas implementadas	91,67% del porcentaje de mejoras tecnológicas implementadas
			Porcentaje de mantenimientos preventivos realizados y comprobados	76,67% del porcentaje de mantenimientos preventivos realizados y comprobados
			Porcentaje de incidencias y/o requerimientos tecnológicos atendidos	Se atendieron 165 requerimientos tecnológicos que representa el 99,40% (resultado al periodo)

7	Dirección Financiera	3. Incrementar la eficacia en la gestión financiera del SECAP MEDIANTE la administración correcta de recursos en la herramienta informática financiera, la optimización del control previo y la ejecución oportuna de la programación Institucional.	Porcentaje de ejecución presupuestaria	Se ejecutó USD 4,244,704.57 que representa el 40,61% (resultado al período)
			Porcentaje de atención a tiempo de pedidos de devolución de dinero por cursos cancelados	100% de porcentaje de atención a tiempo de pedidos de devolución de dinero por cursos cancelados (24 solicitudes de pedidos)
8	Dirección de Asesoría Jurídica	5. Incrementar la eficiencia en la gestión jurídica respecto a los requerimientos y actuaciones externas e internas MEDIANTE el despacho, patrocinio y gestión jurídica precautelando los intereses institucionales.	Porcentaje de trámites atendidos a tiempo en materia de contratación pública	100% del porcentaje de trámites atendidos a tiempo en materia de contratación pública
			Porcentaje de contratos y/o convenios elaborados a tiempo	100% del porcentaje de contratos y/o convenios elaborados a tiempo
			Porcentaje de criterios jurídicos emitidos a tiempo	Se emitieron a tiempo 3 criterios jurídicos que representa el 100% (resultado al período)
			Porcentaje de atención a resoluciones internas entregadas a tiempo	100% del porcentaje de atención a resoluciones internas entregadas a tiempo
			Porcentaje de comunicaciones o notificaciones para patrocinios legales atendidos	100% del porcentaje de comunicaciones o notificaciones para patrocinios legales atendidos
LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)				PAC 2018
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			30/06/2018	
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			MENSUAL	
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION que LITERAL a):			DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y GESTION ESTRATEGICA	
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a):			Srta. Susana Estefania Solorzano Astudillo	
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			s.solorzano@secap.gob.ec	
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			(02) 3944000 EXTENSIÓN 340	