

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública que LOTAIP					
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos					
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable	
<b>PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO</b>					
1	Dirección Ejecutiva	12. Incrementar la eficiencia institucional en el Servicio Ecuatoriano de Capacitación Profesional	Porcentaje de tratamiento a los hallazgos de desviaciones de calidad dentro del proceso de certificación	100% del porcentaje de Ejecución del Plan Anual de Compras (PAC)	
			Número de servicios publicados en la carta de servicios institucional aprobada por el Ministerio del Trabajo	14,04% del porcentaje de cumplimiento del Plan Anual de Mantenimiento Preventivo de Vehículos	
			Número de procesos sustantivos mejorados y controlados estadísticamente	86,70% del porcentaje de ejecución del Plan Operativo de Servicios	
			Porcentaje de servicios en operación incluidos en la herramienta Gobierno por Resultados	80,60% del porcentaje de vehículos matriculados a nivel Nacional	
		13. Incrementar el desarrollo del Talento Humano en el Servicio Ecuatoriano de Capacitación Profesional	TH: Número de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional.	100% de porcentaje del número de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional.	
			TH: Porcentaje de inclusión de personas con discapacidades	100% del porcentaje de inclusión de personas con discapacidades	
		14. Incrementar el uso eficiente del presupuesto en el Servicio Ecuatoriano de Capacitación Profesional	FIN: Porcentaje de ejecución presupuestaria	98,08% del porcentaje de ejecución presupuestaria	
		15. Incrementar los niveles de servicio al usuario, contribuyendo así a la mejora de la competitividad sistémica de los sectores productivos del país	Número de exámenes efectuadas	17,93% de porcentaje del número de exámenes efectuadas	
Porcentaje de participantes capacitados	100% del porcentaje de participantes capacitados				
<b>PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO</b>					
2	Dirección de Programación y Promoción de Servicios	8. Incrementar la eficiencia de la programación de servicios del SECAP MEDIANTE la planificación, coordinación, ejecución, implementación y monitoreo de políticas, estrategias y procesos de entrega de servicios a nivel nacional.	Porcentaje de participantes capacitados	100% del porcentaje de participantes capacitados.	
			9. Incrementar la eficacia de la Promoción y la calidad en la atención al ciudadano MEDIANTE la planificación, coordinación, ejecución, implementación y monitoreo de políticas, estrategias y procesos de promoción a nivel nacional.	Porcentaje de satisfacción de atención a la ciudadanía.	100% del porcentaje de satisfacción de atención a la ciudadanía.
				Porcentaje de candidatos inscritos al proceso de certificación de personas por competencias laborales	17,09% de porcentaje de candidatos inscritos al proceso de certificación de personas por competencias laborales.
3	Dirección de Diseño Pedagógico	7. Incrementar la eficacia de las acciones de capacitación y formación que desarrolla el SECAP, MEDIANTE la elaboración y actualización de diseños curriculares, manuales didácticos y diseño e implementación de cursos virtuales con enfoque de competencias para modalidades presencial, semipresencial y virtual.	Diseños curriculares para cursos presenciales/virtuales elaborados y actualizados validados	100% en diseños curriculares para cursos presenciales/virtuales elaborados y actualizados validados (21 diseños curriculares)	
			Material didáctico actualizado para cursos presenciales / virtuales validado	100% material didáctico actualizado para cursos presenciales / virtuales validado (6 material didáctico)	
			Cursos virtuales diseñados o rediseños implementados en plataforma SECAP	100% en cursos virtuales diseñados o rediseños implementados en plataforma SECAP (3 cursos virtuales)	
3	Dirección de Diseño Pedagógico	8. Incrementar las competencias pedagógicas de los facilitadores y/o funcionarios internos del SECAP, MEDIANTE la implementación de metodologías activas de capacitación.	Porcentaje de facilitadores y/o funcionarios internos del SECAP capacitados en metodologías pedagógicas activas	100% del porcentaje de facilitadores y/o funcionarios internos del SECAP capacitados en metodologías pedagógicas activas	

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública que LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
<b>PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO</b>				
4	Dirección de Estudios	3. Incrementar la eficacia en la gestión de investigación del sistema laboral y su vinculación con la capacitación y la certificación MEDIANTE la elaboración de metodologías, estudios, informes ,propuestas que respondan a las necesidades institucionales y de la ciudadanía	Porcentaje de oferta comercializada en certificación captada por demanda real	90% del porcentaje de oferta comercializada en certificación captada por demanda real
			Porcentaje de oferta de capacitación comercializada captada por la demanda real	100% del porcentaje de oferta de capacitación comercializada captada por la demanda real
			Número de metodologías, estudios e informes elaborados	100% del porcentaje del número de metodologías, estudios e informes elaborados
5	Dirección de Evaluación	4. Incrementar la eficiencia en el levantamiento de alertas por incumplimiento de la normativa y procedimientos aplicables a los servicios del SECAP MEDIANTE la implementación de sistemas de control interno y evaluación	Porcentaje de satisfacción de los participantes en los procesos formativos	98,62% del porcentaje de satisfacción de los participantes en los procesos formativos
			Porcentaje de tratamiento a los hallazgos de desviaciones de calidad mediante evaluaciones a los procesos formativos.	100% del porcentaje de tratamiento a los hallazgos de desviaciones de calidad mediante evaluaciones a los procesos formativos
6	Dirección de Certificación de Personas	5. Incrementar la eficacia en la prestación del servicio de Certificación de Personas MEDIANTE la implementación de mejoras en los procesos y procedimientos del Sistema de Gestión.	Porcentaje de cumplimiento en toma de decisiones de certificación	92,58% del porcentaje de cumplimiento en toma e decisiones de certificación
			Promedio de satisfacción de los candidatos del proceso de certificación de personas por competencias laborales	100% del promedio de satisfacción de los candidatos del proceso de certificación de personas por competencias laborales
			Porcentaje de solicitudes atendidas	100% solicitudes atendidas que representa
			Número de exámenes efectuadas	17,93% de porcentaje del número de exámenes efectuadas
			Porcentaje de certificaciones entregadas a tiempo a las Direcciones Zonales	0% del porcentaje de certificaciones entregadas a tiempo a las Direcciones Zonales
			Porcentaje de tratamiento a los hallazgos de desviaciones de calidad dentro del proceso de certificación	100% del porcentaje de tratamiento a los hallazgos de desviaciones de calidad dentro del proceso de certificación
<b>PROCESOS DESCONCENTRADOS</b>				
1	Dirección Zonal 1	5. Incrementar la eficiencia en la ejecución de los servicios que presta el SECAP MEDIANTE la promoción coordinada, la detección de necesidades de cualificación; y el control de los procesos administrativos en los centros que pertenecen a la zonal.	Porcentaje de exámenes efectuadas	10,27% del porcentaje de exámenes efectuadas
			Porcentaje de cumplimiento de participantes capacitados	86,77% del porcentaje de cumplimiento de participantes capacitados
			Porcentaje de certificaciones entregadas a tiempo	100% del porcentaje de certificaciones entregadas a tiempo
2	Dirección Zonal 2	5. Incrementar la eficiencia en la ejecución de los servicios que presta el SECAP MEDIANTE la promoción coordinada, la detección de necesidades de cualificación; y el control de los	Porcentaje de exámenes efectuadas	22,63% del porcentaje de exámenes efectuadas
			Porcentaje de cumplimiento de participantes capacitados	53,40% del porcentaje de cumplimiento de participantes capacitados

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública que LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
<b>PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO</b>				
		procesos administrativos en los centros que pertenecen a la zonal.	Porcentaje de certificaciones entregadas a tiempo	100% del porcentaje de certificaciones entregadas a tiempo
3	Dirección Zonal 3	5. Incrementar la eficiencia en la ejecución de los servicios que presta el SECAP MEDIANTE la promoción coordinada, la detección de necesidades de cualificación; y el control de los procesos administrativos en los centros que pertenecen a la zonal.	Porcentaje de exámenes efectuados	13,06% del porcentaje de exámenes efectuados
			Porcentaje de cumplimiento de participantes capacitados	100% del porcentaje de cumplimiento de participantes capacitados
			Porcentaje de certificaciones entregadas a tiempo	81,82% del porcentaje de certificaciones entregadas a tiempo
4	Dirección Zonal 4	5. Incrementar la eficiencia en la ejecución de los servicios que presta el SECAP MEDIANTE la promoción coordinada, la detección de necesidades de cualificación; y el control de los procesos administrativos en los centros que pertenecen a la zonal.	Porcentaje de exámenes efectuados	9,42% del porcentaje de exámenes efectuados
			Porcentaje de cumplimiento de participantes capacitados	100% del porcentaje de cumplimiento de participantes capacitados
			Porcentaje de certificaciones entregadas a tiempo	81,82% del porcentaje de certificaciones entregadas a tiempo
5	Dirección Zonal 5	5. Incrementar la eficiencia en la ejecución de los servicios que presta el SECAP MEDIANTE la promoción coordinada, la detección de necesidades de cualificación; y el control de los procesos administrativos en los centros que pertenecen a la zonal.	Porcentaje de exámenes efectuados	15,79% del porcentaje de exámenes efectuados
			Porcentaje de cumplimiento de participantes capacitados	100% del porcentaje de cumplimiento de participantes capacitados
			Porcentaje de certificaciones entregadas a tiempo	100% del porcentaje de certificaciones entregadas a tiempo
6	Dirección Zonal 6	5. Incrementar la eficiencia en la ejecución de los servicios que presta el SECAP MEDIANTE la promoción coordinada, la detección de necesidades de cualificación; y el control de los procesos administrativos en los centros que pertenecen a la zonal.	Porcentaje de exámenes efectuados	34,75% del porcentaje de exámenes efectuados
			Porcentaje de cumplimiento de participantes capacitados	45,18% del porcentaje de cumplimiento de participantes capacitados
			Porcentaje de certificaciones entregadas a tiempo	100% del porcentaje de certificaciones entregadas a tiempo
7	Dirección Zonal 7	5. Incrementar la eficiencia en la ejecución de los servicios que presta el SECAP MEDIANTE la promoción coordinada, la detección de necesidades de cualificación; y el control de los procesos administrativos en los centros que pertenecen a la zonal.	Porcentaje de exámenes efectuados	6,85% del porcentaje de exámenes efectuados
			Porcentaje de cumplimiento de participantes capacitados	100% del porcentaje de cumplimiento de participantes capacitados
			Porcentaje de certificaciones entregadas a tiempo	100% del porcentaje de certificaciones entregadas a tiempo
8	Dirección Zonal 8	5. Incrementar la eficiencia en la ejecución de los servicios que presta el SECAP MEDIANTE la promoción coordinada, la detección de necesidades de cualificación; y el control de los procesos administrativos en los centros que pertenecen a la zonal.	Porcentaje de exámenes efectuados	30,86% del porcentaje de exámenes efectuados
			Porcentaje de cumplimiento de participantes capacitados	100% del porcentaje de cumplimiento de participantes capacitados
			Porcentaje de certificaciones entregadas a tiempo	100% del porcentaje de certificaciones entregadas a tiempo
		5. Incrementar la eficiencia en la ejecución de los servicios que presta el SECAP MEDIANTE la promoción coordinada, la detección de necesidades de cualificación; y el control de los procesos administrativos en los centros que pertenecen a la zonal.	Porcentaje de exámenes efectuados	10,66% del porcentaje de exámenes efectuados

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública que LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
<b>PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO</b>				
9	Dirección Zonal 9	los servicios que presta el SECAP MEDIANTE la promoción coordinada, la detección de necesidades de cualificación; y el control de los procesos administrativos en los centros que pertenecen a la zonal.	Porcentaje de cumplimiento de participantes capacitados	42,42% del porcentaje de cumplimiento de participantes capacitados
			Porcentaje de certificaciones entregadas a tiempo	100% del porcentaje de certificaciones entregadas a tiempo
<b>NIVEL DE APOYO / ASESORÍA</b>				
1	Dirección Administrativa	12. Incrementar la eficiencia y eficacia en la Gestión Administrativa MEDIANTE la ejecución oportuna y adecuada de los procesos de compras públicas y servicios institucionales	Porcentaje de Ejecución del Plan Anual de Compras (PAC)	100% del porcentaje de Ejecución del Plan Anual de Compras (PAC)
			Porcentaje de cumplimiento del Plan Anual de Mantenimiento Preventivo de Vehículos	14,04% del porcentaje de cumplimiento del Plan Anual de Mantenimiento Preventivo de Vehículos
			Porcentaje de ejecución del Plan Operativo de Servicios	86,70% del porcentaje de ejecución del Plan Operativo de Servicios
			Porcentaje de vehículos matriculados a nivel Nacional	80,60% del porcentaje de vehículos matriculados a nivel Nacional
2	Dirección de Comunicación Social	5. Incrementar la eficiencia del plan de comunicación MEDIANTE la creación de productos y servicios comunicacionales y su difusión a través de los diferentes canales.	Porcentaje de cumplimiento del plan comunicacional 2018	94,78% del porcentaje de cumplimiento del plan comunicacional 2018
			Porcentaje de cumplimiento de las matrices de LOTAIP publicadas a tiempo	20 matrices de LOTAIP publicadas a tiempo que representa al 100% (resultado al periodo)
			Porcentaje de observaciones en las matrices de LOTAIP publicadas en la página web subsanadas a tiempo	100% de porcentaje de observaciones en las matrices de LOTAIP publicadas en la página web subsanadas a tiempo (3 observaciones)
3	Dirección de Planificación y Gestión Estratégica	5. Incrementar la eficacia en los Planes, programas y proyectos MEDIANTE la implementación de herramientas de planificación, mecanismos de seguimiento y control.	Porcentaje de emisión de avales PAPP atendidos	100% del porcentaje de emisión de avales PAPP atendidos
			Número de informes de avance del PAPP	100% de informes de avance del PAPP
		6. Incrementar el aseguramiento de la calidad en los servicios institucionales MEDIANTE el enfoque a la gestión por procesos, la mejora continua y la detección temprana y tratamiento de riesgos.	Número de servicios publicados en la carta de servicios institucional aprobada por el Ministerio del Trabajo	100% de porcentaje del número de servicios publicados en la carta de servicios institucional aprobada por el Ministerio del Trabajo
			Porcentaje de servicios en operación incluidos en la herramienta Gobierno por Resultados	100% del porcentaje de servicios en operación incluidos en la herramienta Gobierno por Resultados
			Número de procesos sustantivos mejorados y controlados estadísticamente	80% de porcentaje del número de procesos sustantivos mejorados y controlados estadísticamente
5	Dirección Administración de Talento Humano	3. Incrementar la eficiencia y eficacia en la administración del Talento Humano MEDIANTE la mejora continua de los subsistemas de Talento	Número de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional.	100% de porcentaje del número de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional.

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública que LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
<b>PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO</b>				
		Humano.	Porcentaje de inclusión de personas con discapacidades	100% del porcentaje de inclusión de personas con discapacidades
6	Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicación	17. Incrementar la eficiencia en el manejo de los recursos tecnológicos MEDIANTE la automatización de procesos, la repotenciación de la infraestructura tecnológica y la estandarización del desarrollo de sistema bajo una metodología apropiada	Porcentaje de hallazgos de calidad solucionados	88,89% del porcentaje de hallazgos de calidad solucionados
			Porcentaje de cumplimiento de mantenimiento del Data Center	100% del porcentaje de cumplimiento de mantenimiento del Data Center
			Porcentaje de mejoras tecnológicas implementadas	100% del porcentaje de mejoras tecnológicas implementadas
			Porcentaje de mantenimientos preventivos realizados y comprobados	100% del porcentaje de mantenimientos preventivos realizados y comprobados
			Porcentaje de incidencias y/o requerimientos tecnológicos atendidos	100% del porcentaje de incidencias y/o requerimientos tecnológicos atendidos
7	Dirección Financiera	3. Incrementar la eficacia en la gestión financiera del SECAP MEDIANTE la administración correcta de recursos en la herramienta informática financiera, la optimización del control previo y la ejecución oportuna de la programación Institucional.	Porcentaje de ejecución presupuestaria	98,08% del porcentaje de ejecución presupuestaria
			Porcentaje de atención a tiempo de pedidos de devolución de dinero por cursos cancelados	100% de porcentaje de atención a tiempo de pedidos de devolución de dinero por cursos cancelados
8	Dirección de Asesoría Jurídica	5. Incrementar la eficiencia en la gestión jurídica respecto a los requerimientos y actuaciones externas e internas MEDIANTE el despacho, patrocinio y gestión jurídica precautelando los intereses institucionales.	Porcentaje de trámites atendidos a tiempo en materia de contratación pública	100% del porcentaje de trámites atendidos a tiempo en materia de contratación pública
			Porcentaje de contratos y/o convenios elaborados a tiempo	100% del porcentaje de contratos y/o convenios elaborados a tiempo
			Porcentaje de criterios jurídicos emitidos a tiempo	100% del porcentaje de criterios jurídicos emitidos a tiempo
			Porcentaje de atención a resoluciones internas entregadas a tiempo	100% del porcentaje de atención a resoluciones internas entregadas a tiempo
			Porcentaje de comunicaciones o notificaciones para patrocinios legales atendidos	100% del porcentaje de comunicaciones o notificaciones para patrocinios legales atendidos
<b>LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)</b>				<a href="#">PAC 2018</a>
<b>FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:</b>			31/12/2018	
<b>PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:</b>			MENSUAL	
<b>UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL a4):</b>			DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y GESTION ESTRATEGICA	
<b>RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a4):</b>			ING. MICKEY WILLIAM DÍAZ URIBE	
<b>CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:</b>			<a href="mailto:m.diaz@secap.gob.ec">m.diaz@secap.gob.ec</a>	
<b>NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:</b>			(02) 3944000 EXTENSIÓN 340	