

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y dónde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Detallar si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para dirigirse a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (SI/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Acceso a la información pública	Las personas Naturales o Jurídicas pueden acceder a la información del Servicio Ecuatoriano de Capacitación Profesional	Solicitud del usuario dirigido a la Dirección Ejecutiva del Servicio Ecuatoriano de Capacitación Profesional	Solicitud del usuario para acceder a la información	1. El Director/a revisa, valora y designa el personal. 2. El análisis busca la información. 3. El análisis elabora el Cuapax de respuesta, entrega la información. 4. El Director revisa y firma el oficio de respuesta. 5. Entrega la información al usuario.	0800 a 16H45	Gratis	10 días, puede prorrogarse por 5 días más, por causas debidamente justificadas e informadas al peticionario	Ciudadanía en general	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	Enlace de acceso al directorio nacional de Nuestros Centros	Oficinas a nivel nacional	SI	Formato de Solicitud de Acceso a la Información Pública	Contenido Ciudadano	97	255	100,00%
2	Desarrollo de competencias a través del perfeccionamiento y capacitación a entidades públicas	Este servicio se ofrece a personas jurídicas - privadas	1. Verificar la oferta académica ingresando a la página https://www.secap.gov.ec , opción Institución Pública. 2. Solicitar cotización en el centro de atención más cercano. 3. Realiza la suscripción del contrato de servicios o la orden de trabajo. La Institución Pública deberá aplicar la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública, su Reglamento General y Resoluciones para ver a que proceso de contratación aplica: puede ser Regimen Especial, Infirma Cuarenta. Remite al Promotor del Centro Multisite, Operativo y/o Punto de Atención el listado de participantes para ser inscritos de forma individual junto con la información del participante como número de cédula de ciudadanía así como la información de la Institución Pública, adjuntando los requisitos generales para este caso. 4. Pago. Para el pago se deberá observar lo que estipula la cláusula del contrato denominado "Forma de pago", para ello se deberá realizar el pago o transferencia una vez emitida la factura a cualquiera de las cuentas habilitadas para el caso. Banco Pichincha: Cta. Corriente N° 3245552304 Banco Pacifico: Cta. Corriente N° 6769179	Persona Jurídica - Pública 1. Cédula de cada participante en digital y completamente legible. 2. Listado de los participantes que tomarán el curso en digital. 3. RUC de la institución en digital actualizada completamente legible. 4. Cédula del Representante Legal en digital y completamente legible. 5. Nomenclario del Representante legal digital y completamente legible. 6. Certificación presupuestaria o documento que avale los fondos disponibles para el pago en digital y completamente legible.	1. Emite Cotización Zona 2. Negocia forma de pago 3. Programa el curso (si fuere el caso) 4. Aprueba el curso la DPPS 5. Se realiza la inscripción de los participantes por medio de ATC 6. Se gestiona Certificación Presupuestaria y Autorización de contratación de facilitador (si fuere el caso de requerir contratación) 7. Ejecución del evento de capacitación 8. La Dirección de Evaluación y Control emite el Certificado de aprobación del curso, en forma digital.	0800 a 16H45	Según la duración en horas y tipo de curso (administrativo o técnico)	desde 02 días	Persona Jurídica - Pública	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	Enlace de acceso al directorio nacional de Nuestros Centros	Oficinas a nivel nacional	No	No Aplica debido a que no es un formulario sino un campo de acceso	No Aplica	0	237	100,00%
3	Desarrollo de competencias a través del perfeccionamiento y capacitación a personas jurídicas - privada	Este servicio se ofrece a personas jurídicas - privada	1. Verificar la oferta académica ingresando a la página https://www.secap.gov.ec , opción empresa privada. 2. Solicitar cotización en el centro de atención más cercano. 3. Realiza la suscripción del contrato de servicios o la orden de trabajo. Remite al Promotor del Centro Multisite, Operativo y/o Punto de Atención el listado de participantes para ser inscritos de forma individual junto con la información del participante como número de cédula de ciudadanía así como la información de la empresa, adjuntando los requisitos generales para este caso. 4. Pago. Para el pago se deberá observar lo que estipula la cláusula del contrato denominado "Forma de pago", para ello se deberá realizar el pago o transferencia una vez emitida la factura de preinscripción de los participantes en cualquiera de las cuentas habilitadas para el caso (De existir personas que pertenecían a algún grupo de atención prioritaria, pueden obtener el beneficio de pago proporcional o exoneración total, para ello deben subir escaneado los documentos habilitantes, esperar la respuesta de validación a su correo electrónico) Banco Pichincha: Cta. Corriente N° 3245552304 Banco Pacifico: Cta. Corriente N° 6769179	Persona Jurídica - Privada 1. Cédula de cada participante en digital y completamente legible. 2. Listado de los participantes que tomarán el curso en digital. 3. RUC de la institución en digital actualizada completamente legible. 4. Cédula del Representante Legal en digital y completamente legible. 5. Nomenclario del Representante legal en digital y completamente legible.	1. Emite Cotización Zona 2. Negocia forma de pago 3. Programa el curso (si fuere el caso) 4. Aprueba el curso la DPPS 5. Se realiza la inscripción de los participantes por medio de ATC 6. Se gestiona Certificación Presupuestaria y Autorización de contratación de facilitador (si fuere el caso de requerir contratación) 7. Ejecución del evento de capacitación 8. La Dirección de Evaluación y Control emite el Certificado de aprobación del curso, en forma digital.	0800 a 16H45	Según la duración en horas y tipo de curso (administrativo o técnico)	desde 02 días	Persona Jurídica - Privada	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	Enlace de acceso al directorio nacional de Nuestros Centros	Oficinas a nivel nacional	No	No Aplica debido a que no es un formulario sino un campo de acceso	No Aplica	272	1.043	100,00%
4	Desarrollo de competencias a través del perfeccionamiento y capacitación a personas naturales	Este servicio se ofrece a personas naturales	Para que pueda inscribirse debe hacerlo siguiendo los siguientes pasos: 1. Ingresar en el siguiente link: http://si.secap.gov.ec/sisecap/oferta/capacitacion/ 2. Seleccionar modalidad (Presencial, Virtual) 3. Seleccionar, Provincia y evidencia un listado de curso, hace clic sobre el curso de su interés. 4. Seleccionar el botón color azul que dice "Inscríbete aquí" 5. Registrarse como usuario nuevo, llenar los datos que solicita el FORMULARIO DE CREACIÓN DE USUARIO 6. Cuando haya culminado el registro le llegará a su correo una clave provisional esta debe ser cambiada 7. Con su usuario y contraseña ingresa al sistema del SECAP, y nuevamente elige el curso de su interés. 8. Under verá una pantalla de Datos del curso en el cual va a Pre Prescribir 9. Selecciona su nivel de instrucción, llene los datos solicitados 10. Selecciona la forma de pago, lo va hacer por método o programa, y guarde la información 11. Si usted pertenece algún Grupo de atención prioritaria, puede obtener el beneficio del pago proporcional o exoneración total, para ello debe subir escaneado los documentos habilitantes, esperar la respuesta de validación a su correo electrónico 12. A su correo le llegará un Hoja de Preinscripción, el mismo que debe ser impreso y presentado en las cajas del Banco, para que puede realizar el pago.	Persona Natural - Ecuatoriana 1. Cédula 2. Comprobante de Pago Persona Natural Extranjera 1. Pasaporte 2. Comprobante de pago	1. Dirección de Programación y Promoción de Servicios aprueba la programación de las zonas 2. El área de atención al ciudadano valida la información cargada en el Sistema Integrado SECAP. 3. Las Direcciones Zonales, solicitan la revisión de TDR, a la Dirección Programación y Promoción de Servicios gestiona el AVA, y la certificación presupuestaria. 4. La Coordinación Administrativa Financiera Aprueba la constatación de Facilitadores. 5. La Dirección de Evaluación y Control emite el Certificado de aprobación del curso, en forma digital.	0800 a 16H45	Según la duración en horas y tipo de curso (administrativo o técnico)	desde 02 días	Persona Natural - Ecuatoriana Persona Natural Extranjera	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	Enlace de acceso al directorio nacional de Nuestros Centros	Página web y oficinas a nivel nacional	SI	No Aplica debido a que no es un formulario sino un campo de acceso	Enlace a inscripción en línea	2.905	26.742	100,00%
5	Solicitud de información de perfiles de certificación por competencias laborales	Este servicio se ofrece a personas mayores de 16 que solicitan información de perfiles de certificación de personas por competencias laborales en los sectores de comercio y ventas, construcción, metalmeccánica, textil, comunicación, otros perfiles	Para que pueda registrarse debe seguir los siguientes pasos: 1. Ingresar en el siguiente link: https://www.secap.gov.ec/certificacion-por-competencias-laborales/ 2. Seleccionar el link: http://si.secap.gov.ec/sisecap/postulaciones/seleccion_perfil_certificacion/ 3. Hacer clic en Continuar, podrá ver el proceso que se debe cumplir para obtener la certificación 4. Hacer clic en continuar, y debe aceptar los TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SERVICIO DE CERTIFICACIÓN hacer clic en Continuar, aceptar el ACUERDO DE CUMPLIMIENTO CON LOS LINEAMIENTOS PARA PERSONAS CERTIFICADAS hacer clic en Continuar, y acepta el CODIGO DE ÉTICA Y CONDUCTA. 5. Al aceptar el último formulario de CODIGO DE ÉTICA Y CONDUCTA, el ciudadano hace clic en Continuar, para continuar con el proceso de registro debe registrarse, y llenar la información solicitada en la misma 6. El postulado al obtener usuario y clave de acceso podrá registrar su postulación, y llenar la información que solicita 7. En el formulario que se le presenta podrá elegir los perfiles en los que podrá postularse 8. Debe tener digitalizado el o los certificados de escolaridad, y experiencia en formato PDF, para que se pueda cargar los documentos en el sistema 9. Al finalizar con el proceso de postulación tendrá una confirmación y deberá esperar que llegue una notificación al correo electrónico para continuar con las evaluaciones, una vez que haya aprobado las evaluaciones, se le notificará por correo electrónico su aprobación	1. Documento que respalden el cumplimiento de los requisitos (según el perfil a cual postula). Acceder a los canales de información del SECAP	1. Dirección de Certificación revisa y aprueba la solicitud, si cumple con los requisitos solicitados 2. Se notifica por correo electrónico la hora y fecha para que rinda la prueba teórica, si aprueba pasa a la siguiente fase. 3. Se notifica por correo electrónico fecha y hora para la toma de prueba práctica. 4. La Dirección de Certificación, toma la decisión de si es competente o NO 5. Se le notifica por correo electrónico el resultado de su aplicación al proceso de certificación de personas por competencias laborales, Declarados Competente o NO Competente 6. Se le informará por correo electrónico y con llamado telefónico la emisión del Certificado, para lo cual deberá firma el Acuerdo de Cumplimiento con los lineamientos para personas certificadas, y el Acta de haber recibido el Certificado, este proceso es personal para los que fueron declarados Competentes.	0800 a 16H45	Gratis	desde 15 días	Ciudadanía en general	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	Enlace de acceso al directorio nacional de Nuestros Centros	Página web y oficinas a nivel nacional	SI	No Aplica debido a que no es un formulario sino un campo de acceso	Enlace Solicitud de aplicación	376	11.167	100,00%

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC) [Ventanilla Unica de Servicios](#)

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	31/08/2019
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	MESES
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):	DIRECCIÓN DE PROGRAMACIÓN Y PROMOCIÓN DE SERVICIOS
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):	DRA. GLORIA MARIANTA JARAMILLO CASTILLO
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	www@secap.gov.ec
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	(02) 3944000 EXTENSIÓN 160