

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública que LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO				
1	Dirección Ejecutiva	12. Incrementar la eficiencia institucional en el Servicio Ecuatoriano de Capacitación Profesional	Porcentaje de tratamiento a los hallazgos de desviaciones de calidad dentro del proceso de certificación	100% del porcentaje de tratamiento a los hallazgos de desviaciones de calidad dentro del proceso de certificación
			Tiempo de atención a las observaciones ciudadanas respecto a información de trámites publicados en la plataforma GOB.EC.	8 Tiempo de atención a las observaciones ciudadanas respecto a información de trámites publicados en la plataforma GOB.EC
			Porcentaje de optimización Cero Papeles con el Sistema de Gestión Documental Quipux.	100% del porcentaje de optimización Cero Papeles con el Sistema de Gestión Documental Quipux.
			Porcentaje de satisfacción del usuario externo	100% del porcentaje de satisfacción del usuario externo
			Porcentaje de cumplimiento de planes de acción de mejora de la gestión institucional	100% del porcentaje de cumplimiento de planes de acción de mejora de la gestión institucional
		13. Incrementar el desarrollo del Talento Humano en el Servicio Ecuatoriano de Capacitación Profesional	TH: Porcentaje de Cumplimiento del Plan Estratégico de Mejora del Clima Laboral	100% del porcentaje de Cumplimiento del Plan Estratégico de Mejora del Clima Labora
		14. Incrementar el uso eficiente del presupuesto en el Servicio Ecuatoriano de Capacitación Profesional	FIN: Porcentaje ejecución presupuestaria Gasto Corriente	97,03% del porcentaje ejecución presupuestaria Gasto Corriente
15. Incrementar los niveles de servicio al usuario de los sectores productivos del país.	Número de exámenes efectuadas	627 exámenes efectuadas dando un porcentaje de 36.58		
	Porcentaje de participantes capacitados	59.90% del porcentaje de participantes capacitados		
	IE-MIJ-FCPT- Número de jóvenes (18 a 29 años) en condición de pobreza y pobreza extrema que han accedido a capacitación	45 jóvenes (18 a 29 años) en condición de pobreza y pobreza extrema que han accedido a capacitación dando un porcentaje del 100%		
PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO				
2	Dirección de Programación y Promoción de Servicios	8. Incrementar la eficiencia de la programación de servicios del SECAP MEDIANTE la planificación, coordinación, ejecución, implementación y monitoreo de políticas, estrategias y procesos de entrega de servicios a nivel nacional.	Porcentaje de participantes capacitados	59.90% del porcentaje de participantes capacitados
			Número de jóvenes (18 a 29 años) en condición de pobreza y pobreza extrema que han accedido a capacitación	45 jóvenes (18 a 29 años) en condición de pobreza y pobreza extrema que han accedido a capacitación dando un porcentaje del 100%
		9. Incrementar la eficacia de la Promoción y la calidad en la atención al ciudadano MEDIANTE la planificación, coordinación, ejecución, implementación y monitoreo de políticas, estrategias y procesos de promoción a nivel nacional.	Porcentaje de efectividad de la promoción de servicios	100% del porcentaje de efectividad de la promoción de servicios
3	Dirección de Diseño Pedagógico	7. Incrementar la eficacia de las acciones de capacitación y formación que desarrolla el SECAP, MEDIANTE la elaboración y actualización de diseños curriculares, manuales didácticos y diseño e implementación de cursos virtuales con enfoque de competencias para modalidades presencial, semipresencial y virtual.	Número de diseños curriculares para cursos presenciales y virtuales elaborados validados	21 diseños curriculares para cursos presenciales y virtuales elaborados validados dando un porcentaje de 100%
			Número de Cursos virtuales diseñados e implementados en plataforma SECAP	2 Cursos virtuales diseñados e implementados en plataforma SECAP dando un porcentaje de 100%
			Número de material didáctico para cursos presenciales y virtuales elaborados validados	5 material didáctico para cursos presenciales y virtuales elaborados validados dando un porcentaje de 100%
			Porcentaje de cierre de cursos virtuales ejecutados	100% del porcentaje de cierre de cursos virtuales ejecutados
3	Dirección de Diseño Pedagógico	8. Incrementar las competencias pedagógicas de los facilitadores y/o funcionarios internos del SECAP, MEDIANTE la implementación de metodologías activas de capacitación.	Porcentaje de facilitadores externos del SECAP capacitados en metodologías pedagógicas activas	100% del porcentaje de facilitadores externos del SECAP capacitados en metodologías pedagógicas activas
			Porcentaje de funcionarios internos del SECAP capacitados en metodologías pedagógicas activas	100% porcentaje de funcionarios internos del SECAP capacitados en metodologías pedagógicas activas

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública que LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO				
4	Dirección de Estudios	3. Incrementar la eficacia en la gestión de investigación del sistema laboral y su vinculación con la capacitación y la certificación MEDIANTE la elaboración de metodologías, estudios, informes ,propuestas que respondan a las necesidades institucionales y de la ciudadanía	Porcentaje de participación de mercado en capacitación	58.14% del porcentaje de participación de mercado en capacitación
			Porcentaje de participación de mercado en certificación	37.84% del porcentaje de participación de mercado en certificación
			Porcentaje de metodologías, estudios e informes referentes al servicio de capacitación elaborados	100% del porcentaje de metodologías, estudios e informes referentes al servicio de capacitación elaborados
			Porcentaje de metodologías, estudios e informes referentes al servicio de certificación elaborados	100% del porcentaje de metodologías, estudios e informes referentes al servicio de certificación elaborados
5	Dirección de Evaluación	4. Incrementar la calidad de los servicios del SECAP MEDIANTE la implementación de sistemas de control interno, seguimiento y evaluación	Porcentaje de cumplimiento de los planes de acción de los hallazgos en las evaluaciones de los procesos formativos.	100% del porcentaje de cumplimiento de los planes de acción de los hallazgos en las evaluaciones de los procesos formativos.
			Porcentaje de cumplimiento de los planes de acción contenidos en el informe de evaluación de los ATC.	100% del porcentaje de cumplimiento de los planes de acción contenidos en el informe de evaluación de los ATC.
			Porcentaje de cumplimiento de los planes de acción contenidos en el informe de evaluación de facilitadores.	100% del porcentaje de cumplimiento de los planes de acción contenidos en el informe de evaluación de facilitadores.
			Porcentaje de cumplimiento de los planes de acción contenidos en el informe de satisfacción de usuarios.	100% del porcentaje de cumplimiento de los planes de acción contenidos en el informe de satisfacción de usuario
			Porcentaje de cumplimiento de los planes de acción contenidos en el informe de promoción.	100% del porcentaje de cumplimiento de los planes de acción contenidos en el informe de promoción.
6	Dirección de Certificación de Personas	5. Incrementar la eficacia en la prestación del servicio de Certificación de Personas MEDIANTE la implementación de mejoras en los procesos y procedimientos del Sistema de Gestión.	Porcentaje de efectividad de solicitudes atendidas	100% del porcentaje de efectividad de solicitudes atendidas
			Número de exámenes efectuadas	627 exámenes efectuadas dando un porcentaje de 36.58
			Porcentaje de certificaciones entregadas a tiempo a las Direcciones Zonales	0% del porcentaje de certificaciones entregadas a tiempo a las Direcciones Zonales
			Porcentaje de tratamiento a los hallazgos de desviaciones de calidad dentro del proceso de certificación	100% del porcentaje de tratamiento a los hallazgos de desviaciones de calidad dentro del proceso de certificación
			Porcentaje de cumplimiento en toma de decisiones de certificación	77.17% del porcentaje de cumplimiento en toma de decisiones de certificación

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública que LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO				
1	Dirección Zonal 1	5. Incrementar la eficiencia en la ejecución de los servicios que presta el SECAP MEDIANTE la promoción coordinada, la detección de necesidades de cualificación; y el control de los procesos administrativos en los centros que pertenecen a la zonal.	Porcentaje de exámenes efectuadas	71.18% del porcentaje de exámenes efectuadas
			Porcentaje de cumplimiento de participantes capacitados	54.13% del porcentaje de cumplimiento de participantes capacitado
			Porcentaje de certificaciones entregadas a tiempo	100% del porcentaje de certificaciones entregadas a tiempo
			Número de jóvenes (18 a 29 años) en condición de pobreza y pobreza extrema que han accedido a capacitación	15 jóvenes (18 a 29 años) en condición de pobreza y pobreza extrema que han accedido a capacitación dando un porcentaje de 100%
2	Dirección Zonal 2	5. Incrementar la eficiencia en la ejecución de los servicios que presta el SECAP MEDIANTE la promoción coordinada, la detección de necesidades de cualificación; y el control de los procesos administrativos en los centros que pertenecen a la zonal.	Porcentaje de exámenes efectuadas	17.38% del porcentaje de exámenes efectuadas
			Porcentaje de cumplimiento de participantes capacitados	53.48% del porcentaje de cumplimiento de participantes capacitado
			Porcentaje de certificaciones entregadas a tiempo	100% del porcentaje de certificaciones entregadas a tiempo
			Número de jóvenes (18 a 29 años) en condición de pobreza y pobreza extrema que han accedido a capacitación	31 jóvenes (18 a 29 años) en condición de pobreza y pobreza extrema que han accedido a capacitación dando un porcentaje de 95.65%
3	Dirección Zonal 3	5. Incrementar la eficiencia en la ejecución de los servicios que presta el SECAP MEDIANTE la promoción coordinada, la detección de necesidades de cualificación; y el control de los procesos administrativos en los centros que pertenecen a la zonal.	Porcentaje de exámenes efectuadas	11.43% del porcentaje de exámenes efectuadas
			Porcentaje de cumplimiento de participantes capacitados	78.52% del porcentaje de cumplimiento de participantes capacitado
			Porcentaje de certificaciones entregadas a tiempo	100% del porcentaje de certificaciones entregadas a tiempo
			Número de jóvenes (18 a 29 años) en condición de pobreza y pobreza extrema que han accedido a capacitación	6 jóvenes (18 a 29 años) en condición de pobreza y pobreza extrema que han accedido a capacitación dando un porcentaje de 100%
4	Dirección Zonal 4	5. Incrementar la eficiencia en la ejecución de los servicios que presta el SECAP MEDIANTE la promoción coordinada, la detección de necesidades de cualificación; y el control de los procesos administrativos en los centros que pertenecen a la zonal.	Porcentaje de exámenes efectuadas	40.70% del porcentaje de exámenes efectuadas
			Porcentaje de cumplimiento de participantes capacitados	56.62% del porcentaje de cumplimiento de participantes capacitado
			Porcentaje de certificaciones entregadas a tiempo	100% del porcentaje de certificaciones entregadas a tiempo
			Número de jóvenes (18 a 29 años) en condición de pobreza y pobreza extrema que han accedido a capacitación	8 jóvenes (18 a 29 años) en condición de pobreza y pobreza extrema que han accedido a capacitación dando un porcentaje de 100%
5	Dirección Zonal 5	5. Incrementar la eficiencia en la ejecución de los servicios que presta el SECAP MEDIANTE la promoción coordinada, la detección de necesidades de cualificación; y el control de los procesos administrativos en los centros que pertenecen a la zonal.	Porcentaje de exámenes efectuadas	58.85% del porcentaje de exámenes efectuadas
			Porcentaje de cumplimiento de participantes capacitados	44.17% del porcentaje de cumplimiento de participantes capacitado
			Porcentaje de certificaciones entregadas a tiempo	100% del porcentaje de certificaciones entregadas a tiempo
			Número de jóvenes (18 a 29 años) en condición de pobreza y pobreza extrema que han accedido a capacitación	23 jóvenes (18 a 29 años) en condición de pobreza y pobreza extrema que han accedido a capacitación dando un porcentaje de 100%

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública que LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO				
6	Dirección Zonal 6	5. Incrementar la eficiencia en la ejecución de los servicios que presta el SECAP MEDIANTE la promoción coordinada, la detección de necesidades de cualificación; y el control de los procesos administrativos en los centros que pertenecen a la zonal.	Porcentaje de exámenes efectuadas	9.58% del porcentaje de exámenes efectuadas
			Porcentaje de cumplimiento de participantes capacitados	45.32% del porcentaje de cumplimiento de participantes capacitado
			Porcentaje de certificaciones entregadas a tiempo	100% del porcentaje de certificaciones entregadas a tiempo
			Número de jóvenes (18 a 29 años) en condición de pobreza y pobreza extrema que han accedido a capacitación	44 jóvenes (18 a 29 años) en condición de pobreza y pobreza extrema que han accedido a capacitación dando un porcentaje de 100%
7	Dirección Zonal 7	5. Incrementar la eficiencia en la ejecución de los servicios que presta el SECAP MEDIANTE la promoción coordinada, la detección de necesidades de cualificación; y el control de los procesos administrativos en los centros que pertenecen a la zonal.	Porcentaje de exámenes efectuadas	32.57% del porcentaje de exámenes efectuadas
			Porcentaje de cumplimiento de participantes capacitados	77.32% del porcentaje de cumplimiento de participantes capacitado
			Porcentaje de certificaciones entregadas a tiempo	100% del porcentaje de certificaciones entregadas a tiempo
			Número de jóvenes (18 a 29 años) en condición de pobreza y pobreza extrema que han accedido a capacitación	25 jóvenes (18 a 29 años) en condición de pobreza y pobreza extrema que han accedido a capacitación dando un porcentaje de 100%
NIVEL DE APOYO / ASESORÍA				
1	Dirección Administrativa	12. Incrementar la eficiencia y eficacia en la Gestión Administrativa MEDIANTE la ejecución oportuna y adecuada de los procesos de compras públicas y servicios institucionales.	Porcentaje de cumplimiento del Plan Anual de Mantenimiento Preventivo de Vehículos	100% del porcentaje de cumplimiento del Plan Anual de Mantenimiento Preventivo de Vehículo
			Porcentaje de ejecución del Plan Operativo de Servicios	68,27% del porcentaje de ejecución del Plan Operativo de Servicios
			Porcentaje de optimización Cero Papeles con el Sistema de Gestión Documental Quipux.	100% del porcentaje de optimización Cero Papeles con el Sistema de Gestión Documental Quipux.
			Porcentaje de procesos ejecutados en el PAC (Plan Anual de Compras)	100% del porcentaje de procesos ejecutados en el PAC (Plan Anual de Compras)
			Porcentaje de vehículos matriculados a nivel Nacional	82.54% del porcentaje de vehículos matriculados a nivel Nacional
2	Dirección de Comunicación Social	5. Incrementar la eficiencia del plan de comunicación MEDIANTE la creación de productos y servicios comunicacionales y su difusión a través de los diferentes canales.	Número de publicaciones free press	20 publicaciones free press dando un porcentaje de 100%
			Porcentaje de crecimiento de usuarios en redes sociales	100% del porcentaje de crecimiento de usuarios en redes sociales
			Número de campañas de comunicación interna implementadas	4 campañas de comunicación interna implementadas dando un porcentaje 100%
			Porcentaje de crecimiento de usuarios en redes sociales	100% del porcentaje de crecimiento de usuarios en redes sociales

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública que LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO				
3	Dirección de Planificación y Gestión Estratégica	5. Incrementar la eficacia en los Planes, programas y proyectos MEDIANTE la implementación de herramientas de planificación, mecanismos de seguimiento y control.	Número de informes de avance del PAPP	1 informes de avance del PAPP dando un porcentaje del 100%
		6. Incrementar el aseguramiento de la calidad en los servicios institucionales MEDIANTE el enfoque a la gestión por procesos, la mejora continua y la detección temprana y tratamiento de riesgos.	Tiempo de atención a las observaciones ciudadanas respecto a información de trámites publicados en la plataforma GOB.EC.	8 Tiempo de atención a las observaciones ciudadanas respecto a información de trámites publicados en la plataforma GOB.EC
			Porcentaje de satisfacción del usuario externo	100% del porcentaje de satisfacción del usuario externo
			Porcentaje de cumplimiento de planes de acción de mejora de la gestión institucional	100% del porcentaje de cumplimiento de planes de acción de mejora de la gestión institucional
			Porcentaje de Cumplimiento del Plan Estratégico de Mejora del Clima Laboral	100% del porcentaje de Cumplimiento del Plan Estratégico de Mejora del Clima Laboral
5	Dirección Administración de Talento Humano	3. Incrementar la eficiencia y eficacia en la administración del Talento Humano MEDIANTE el cumplimiento del Plan de Capacitación y Formación del personal con la aplicación oportuna de la norma técnica emitida para este subsistema.	Porcentaje de servidores públicos capacitados de acuerdo al Plan de Formación y Capacitación Profesional	100% del porcentaje de servidores públicos capacitados de acuerdo al Plan de Formación y Capacitación Profesional
			Porcentaje de atención a tiempo de solicitudes de régimen disciplinario	100% del porcentaje de atención a tiempo de solicitudes de régimen disciplinario
6	Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicación	17. Incrementar la eficiencia en el manejo de los recursos tecnológicos MEDIANTE la automatización de procesos, la repotenciación de la infraestructura tecnológica y la estandarización del desarrollo de sistema bajo una metodología apropiada	Porcentaje de hallazgos de calidad solucionados	100% del porcentaje de hallazgos de calidad solucionados
			Porcentaje de mejoras tecnológicas implementadas	100% del porcentaje de mejoras tecnológicas implementadas
			Porcentaje de mantenimientos preventivos realizados y comprobados	100% del porcentaje de mantenimientos preventivos realizados y comprobados
			Porcentaje de incidencias y/o requerimientos tecnológicos atendidos	100% del porcentaje de incidencias y/o requerimientos tecnológicos atendidos
			Porcentaje de Disponibilidad de plataformas tecnológicas	100% del porcentaje de Disponibilidad de plataformas tecnológicas
7	Dirección Financiera	3. Incrementar la eficacia en la gestión financiera del SECAP MEDIANTE la administración correcta de recursos en la herramienta informática financiera, la optimización del control previo y la ejecución oportuna de la programación Institucional.	Porcentaje de atención a tiempo de pedidos de devolución de dinero por cursos cancelados	100% del porcentaje de atención a tiempo de pedidos de devolución de dinero por cursos cancelados
			Porcentaje ejecución presupuestaria Gasto Corriente	97,03% del porcentaje ejecución presupuestaria Gasto Corriente
8	Dirección de Asesoría Jurídica	5. Incrementar la eficiencia en la gestión jurídica respecto a los requerimientos y actuaciones externas e internas MEDIANTE el despacho, patrocinio y gestión jurídica precautelando los intereses institucionales.	Porcentaje de trámites atendidos a tiempo en materia de contratación pública	100% del porcentaje de trámites atendidos a tiempo en materia de contratación pública
			Porcentaje de atención a resoluciones internas entregadas a tiempo	100% del porcentaje de atención a resoluciones internas entregadas a tiempo
			Porcentaje de comunicaciones o notificaciones para patrocinios legales atendidos	100% del porcentaje de comunicaciones o notificaciones para patrocinios legales atendidos
			Porcentaje de contratos y/o convenios elaborados a tiempo	100% del porcentaje de contratos y/o convenios elaborados a tiempo
			Porcentaje de criterios jurídicos emitidos a tiempo	100% del porcentaje de criterios jurídicos emitidos a tiempo
LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)				PAC 2020

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública que LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO				
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			31/12/2020	
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			MENSUAL	
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL a4):			DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA	
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a4):			ING. LAURA PIEDAD BONILLA RODRÍGUEZ	
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			l.bonilla@secap.gob.ec	
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			(02) 3944000 EXTENSIÓN 340	