

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública que LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
<b>PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO</b>				
1	Dirección Ejecutiva	12. Incrementar la eficiencia institucional en el Servicio Ecuatoriano de Capacitación Profesional	Porcentaje de optimización Cero Papeles con el Sistema de Gestión Documental Quipux.	100% del porcentaje de optimización Cero Papeles con el Sistema de Gestión Documental Quipux.
			Porcentaje de satisfacción del usuario externo	100% del porcentaje de satisfacción del usuario externo
			Porcentaje de cumplimiento de planes de acción de mejora de la gestión institucional	100% del porcentaje de cumplimiento de planes de acción de mejora de la gestión institucional
			Porcentaje de tratamiento a los hallazgos de desviaciones de calidad dentro del proceso de certificación	100% del porcentaje de tratamiento a los hallazgos de desviaciones de calidad dentro del proceso de certificación
		13. Incrementar el desarrollo del Talento Humano en el Servicio Ecuatoriano de Capacitación Profesional	TH: Porcentaje de Cumplimiento del Plan Estratégico de Mejora del Clima Laboral	100% del porcentaje de Cumplimiento del Plan Estratégico de Mejora del Clima Laboral
		14. Incrementar el uso eficiente del presupuesto en el Servicio Ecuatoriano de Capacitación Profesional	FIN: Porcentaje ejecución presupuestaria ? Gasto Corriente	95.63% del porcentaje ejecución presupuestaria ? Gasto Corriente
		15. Incrementar los niveles de servicio al usuario de los sectores productivos del país.	Porcentaje de participantes capacitados	38,74% de porcentaje de participantes capacitados
Número de jóvenes (18 a 29 años) en condición de pobreza y pobreza extrema que han accedido a capacitación	15 óvenes (18 a 29 años) en condición de pobreza y pobreza extrema que han accedido a capacitación dando un porcentaje del 100%			
Número de exámenes efectuadas	248 de exámenes efectuadas dando un porcentaje de 72.63			
<b>PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO</b>				
2	Dirección de Programación y Promoción de Servicios	8. Incrementar el acceso de los usuarios a la capacitación y formación MEDIANTE la planificación, coordinación, ejecución, implementación y monitoreo de políticas, estrategias y procesos de entrega de servicios a nivel nacional.	Porcentaje de participantes capacitados	38,74% de porcentaje de participantes capacitados
			IE-MIU-FCPT- Número de jóvenes (18 a 29 años) en condición de pobreza y pobreza extrema que han accedido a capacitación	15 óvenes (18 a 29 años) en condición de pobreza y pobreza extrema que han accedido a capacitación dando un porcentaje del 100%
		9. Incrementar la eficacia de la Promoción y la calidad en la atención al ciudadano MEDIANTE la planificación, coordinación, ejecución, implementación y monitoreo de políticas, estrategias y procesos de promoción a nivel nacional.	Porcentaje de efectividad de la promoción de servicios	100% de porcentaje de efectividad de la promoción de servicios
3	Dirección de Diseño Pedagógico	7. Incrementar la oferta de capacitación y formación que desarrolla el SECAP, MEDIANTE la elaboración y actualización de diseños curriculares, manuales didácticos y diseño e implementación de cursos virtuales con enfoque de competencias para modalidades presencial, semipresencial y virtual.	Número de Diseños curriculares para cursos presenciales, virtuales u otros mediante el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación, elaborados o actualizados validados.	15 Diseños curriculares para cursos presenciales, virtuales u otros mediante el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación, elaborados o actualizados validados dando un porcentaje del 100%
			Número de material didáctico para cursos presenciales, virtuales u otros mediante el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación, elaborados o actualizados validados	6 material didáctico para cursos presenciales, virtuales u otros mediante el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación, elaborados o actualizados validados dando un porcentaje del 100%
			Número de Cursos virtuales u otros mediante el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación diseñados o rediseñados, implementados en plataforma SECAP	3 Cursos virtuales u otros mediante el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación diseñados o rediseñados, implementados en plataforma SECAP dando un porcentaje del 100%
3	Dirección de Diseño Pedagógico	8. Incrementar las competencias pedagógicas de los facilitadores y/o funcionarios internos del SECAP, MEDIANTE la implementación de metodologías activas de capacitación.	Porcentaje de facilitadores del SECAP capacitados en metodologías pedagógicas activas, pedagogía, didáctica u otra relacionada.	100% del porcentaje de facilitadores del SECAP capacitados en metodologías pedagógicas activas, pedagogía, didáctica u otra relacionada.

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública que LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
<b>PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO</b>				
4	Dirección de Estudios	3. Incrementar la eficacia en la gestión de investigación del sistema laboral y su vinculación con la capacitación y la certificación MEDIANTE la elaboración de metodologías, estudios, informes ,propuestas que respondan a las necesidades institucionales y de la ciudadanía.	Porcentaje de metodologías, estudios e informes referentes al servicio de capacitación elaborados	100% del porcentaje de metodologías, estudios e informes referentes al servicio de capacitación elaborados.
			Porcentaje de metodologías, estudios e informes referentes al servicio de certificación elaborados	100% del porcentaje de metodologías, estudios e informes referentes al servicio de certificación elaborados.
5	Dirección de Evaluación	4. Incrementar la calidad de los servicios del SECAP MEDIANTE la implementación de sistemas de control interno, seguimiento y evaluación.	Porcentaje de cumplimiento de los planes de acción de los hallazgos en las evaluaciones de los procesos de capacitación.	100% del porcentaje de cumplimiento de los planes de acción de los hallazgos en las evaluaciones de los procesos de capacitación.
			Porcentaje de cumplimiento de los planes de acción del informe de evaluación de los ATC	100% del porcentaje de cumplimiento de los planes de acción del informe de evaluación de los ATC
			Porcentaje de cumplimiento de los planes de acción del informe de evaluación de facilitadores.	100% del porcentaje de cumplimiento de los planes de acción del informe de evaluación de facilitadores.
			Porcentaje de cumplimiento de los planes de acción del informe de satisfacción de usuarios.	100% del porcentaje de cumplimiento de los planes de acción del informe de satisfacción de usuarios.
			Porcentaje de cumplimiento de los planes de acción del informe de promoción.	Porcentaje de cumplimiento de los planes de acción del informe de promoción. Porcentaje de cumplimiento de los planes de acción del informe de promoción.
6	Dirección de Certificación de Personas	1. Incrementar la eficacia en la prestación del servicio de Certificación de Personas MEDIANTE la implementación de mejoras en los procesos y procedimientos del Sistema de Gestión.	Porcentaje de efectividad de solicitudes atendidas	100% del porcentaje de efectividad de solicitudes atendidas
			Número de exámenes efectuadas	248 de exámenes efectuadas dando un porcentaje de 72.63
			Porcentaje de certificaciones entregadas a tiempo a las Direcciones Zonales	100% del porcentaje de certificaciones entregadas a tiempo a las Direcciones Zonales
			Porcentaje de tratamiento a los hallazgos de desviaciones de calidad dentro del proceso de certificación	100% del porcentaje de tratamiento a los hallazgos de desviaciones de calidad dentro del proceso de certificación
			Porcentaje de cumplimiento en toma de decisiones de certificación	100% del porcentaje de cumplimiento en toma de decisiones de certificación
<b>PROCESOS DESCONCENTRADOS</b>				
1	Dirección Zonal 1	5. Incrementar la eficiencia en la ejecución de los servicios que presta el SECAP MEDIANTE la promoción coordinada, la detección de necesidades de cualificación; y el control de los procesos administrativos en los centros que pertenecen a la zonal.	Porcentaje de exámenes efectuadas	33% del porcentaje de exámenes efectuadas
			Porcentaje de cumplimiento de participantes capacitados	40,90% del porcentaje de cumplimiento de participantes capacitados
			Porcentaje de certificaciones entregadas a tiempo	86,21% del porcentaje de certificaciones entregadas a tiempo
			Número de jóvenes (18 a 29 años) en condición de pobreza y pobreza extrema que han accedido a capacitación	2 jóvenes (18 a 29 años) en condición de pobreza y pobreza extrema que han accedido a capacitación dando un porcentaje de 100%

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública que LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
<b>PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO</b>				
2	Dirección Zonal 2	5. Incrementar la eficiencia en la ejecución de los servicios que presta el SECAP MEDIANTE la promoción coordinada, la detección de necesidades de cualificación; y el control de los procesos administrativos en los centros que pertenecen a la zonal.	Porcentaje de exámenes efectuadas	21.06% del porcentaje de exámenes efectuadas
			Porcentaje de cumplimiento de participantes capacitados	24.18% del porcentaje de cumplimiento de participantes capacitados
			Porcentaje de certificaciones entregadas a tiempo	100% del porcentaje de certificaciones entregadas a tiempo
			Número de jóvenes (18 a 29 años) en condición de pobreza y pobreza extrema que han accedido a capacitación	0 jóvenes (18 a 29 años) en condición de pobreza y pobreza extrema que han accedido a capacitación dando un porcentaje de 100%
3	Dirección Zonal 3	5. Incrementar la eficiencia en la ejecución de los servicios que presta el SECAP MEDIANTE la promoción coordinada, la detección de necesidades de cualificación; y el control de los procesos administrativos en los centros que pertenecen a la zonal.	Porcentaje de exámenes efectuadas	55.67% del porcentaje de exámenes efectuadas
			Porcentaje de cumplimiento de participantes capacitados	33.89 % del porcentaje de cumplimiento de participantes capacitados
			Porcentaje de certificaciones entregadas a tiempo	100% del porcentaje de certificaciones entregadas a tiempo
			Número de jóvenes (18 a 29 años) en condición de pobreza y pobreza extrema que han accedido a capacitación	18 jóvenes (18 a 29 años) en condición de pobreza y pobreza extrema que han accedido a capacitación dando un porcentaje de 100%
4	Dirección Zonal 4	5. Incrementar la eficiencia en la ejecución de los servicios que presta el SECAP MEDIANTE la promoción coordinada, la detección de necesidades de cualificación; y el control de los procesos administrativos en los centros que pertenecen a la zonal.	Porcentaje de exámenes efectuadas	38.51% del porcentaje de exámenes efectuadas
			Porcentaje de cumplimiento de participantes capacitados	27.51 % del porcentaje de cumplimiento de participantes capacitados
			Porcentaje de certificaciones entregadas a tiempo	100% del porcentaje de certificaciones entregadas a tiempo
			Número de jóvenes (18 a 29 años) en condición de pobreza y pobreza extrema que han accedido a capacitación	14 jóvenes (18 a 29 años) en condición de pobreza y pobreza extrema que han accedido a capacitación dando un porcentaje de 100%
5	Dirección Zonal 5	5. Incrementar la eficiencia en la ejecución de los servicios que presta el SECAP MEDIANTE la promoción coordinada, la detección de necesidades de cualificación; y el control de los procesos administrativos en los centros que pertenecen a la zonal.	Porcentaje de exámenes efectuadas	23.75% del porcentaje de exámenes efectuadas
			Porcentaje de cumplimiento de participantes capacitados	27.54 % del porcentaje de cumplimiento de participantes capacitados
			Porcentaje de certificaciones entregadas a tiempo	84.13 % del porcentaje de certificaciones entregadas a tiempo
			Número de jóvenes (18 a 29 años) en condición de pobreza y pobreza extrema que han accedido a capacitación	5 jóvenes (18 a 29 años) en condición de pobreza y pobreza extrema que han accedido a capacitación dando un porcentaje de 100%
6	Dirección Zonal 6	5. Incrementar la eficiencia en la ejecución de los servicios que presta el SECAP MEDIANTE la promoción coordinada, la detección de necesidades de cualificación; y el control de los procesos administrativos en los centros que pertenecen a la zonal.	Porcentaje de exámenes efectuadas	26.64% del porcentaje de exámenes efectuadas
			Porcentaje de cumplimiento de participantes capacitados	100 % del porcentaje de cumplimiento de participantes capacitados
			Porcentaje de certificaciones entregadas a tiempo	100 % del porcentaje de certificaciones entregadas a tiempo
			Número de jóvenes (18 a 29 años) en condición de pobreza y pobreza extrema que han accedido a capacitación	0 jóvenes (18 a 29 años) en condición de pobreza y pobreza extrema que han accedido a capacitación dando un porcentaje de 47.73%

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública que LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
<b>PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO</b>				
7	Dirección Zonal 7	5. Incrementar la eficiencia en la ejecución de los servicios que presta el SECAP MEDIANTE la promoción coordinada, la detección de necesidades de cualificación; y el control de los procesos administrativos en los centros que pertenecen a la zonal.	Porcentaje de exámenes efectuadas	18.43 % del porcentaje de exámenes efectuadas
			Porcentaje de cumplimiento de participantes capacitados	35.14 % del porcentaje de cumplimiento de participantes capacitados
			Porcentaje de certificaciones entregadas a tiempo	100 % del porcentaje de certificaciones entregadas a tiempo
			Número de jóvenes (18 a 29 años) en condición de pobreza y pobreza extrema que han accedido a capacitación	7 jóvenes (18 a 29 años) en condición de pobreza y pobreza extrema que han accedido a capacitación dando un porcentaje de 100%
<b>NIVEL DE APOYO / ASESORÍA</b>				
1	Dirección Administrativa	12. Incrementar la eficiencia y eficacia en la Gestión Administrativa MEDIANTE la ejecución oportuna y adecuada de los procesos de compras públicas y servicios institucionales	Porcentaje de optimización Cero Papeles con el Sistema de Gestión Documental Quipux.	100% del porcentaje de optimización Cero Papeles con el Sistema de Gestión Documental Quipux.
			Porcentaje de vehículos matriculados a nivel Nacional	89.06 % del porcentaje de vehículos matriculados a nivel Nacional
			Porcentaje de ejecución de Procesos de compras públicas.	100% del porcentaje de ejecución de Procesos de compras públicas.
			Porcentaje de ejecución de los servicios básicos (agua, luz, teléfono).	100% del porcentaje de ejecución de los servicios básicos (agua, luz, teléfono).
			Porcentaje de ejecución del servicio de limpieza	25.79 % del porcentaje de ejecución del servicio de limpieza
			Porcentaje de cumplimiento del Plan Anual de Mantenimiento Preventivo de Vehículos	100% del porcentaje de cumplimiento del Plan Anual de Mantenimiento Preventivo de Vehículos
2	Dirección de Comunicación Social	5. Incrementar la eficiencia del plan de comunicación MEDIANTE la creación de productos y servicios comunicacionales y su difusión a través de los diferentes canales.	Número de publicaciones free press	20 publicaciones free press dando un porcentaje de 100%
			Número de campañas de comunicación interna implementadas	1 campañas de comunicación interna implementadas dando un porcentaje 100%
			Número de campañas digitales para redes sociales implementadas	1 campañas digitales para redes sociales implementadas dando un porcentaje 100%

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública que LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
<b>PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO</b>				
3	Dirección de Planificación y Gestión Estratégica	5. Incrementar la eficacia en los Planes, programas y proyectos MEDIANTE la implementación de herramientas de planificación, mecanismos de seguimiento y control.	Número de informes de avance del PAPP	1 informes de avance del PAPP dando un porcentaje de 100%
			Porcentaje de satisfacción del usuario externo	100% del porcentaje de satisfacción del usuario externo
		6. Incrementar el aseguramiento de la calidad en los servicios institucionales MEDIANTE el enfoque a la gestión por procesos, la mejora continua y la detección temprana y tratamiento de riesgos.	Porcentaje de cumplimiento de planes de acción de mejora de la gestión institucional	100% del porcentaje de cumplimiento de planes de acción de mejora de la gestión institucional
			Porcentaje de Cumplimiento del Plan Estratégico de Mejora del Clima Laboral	100% del porcentaje de Cumplimiento del Plan Estratégico de Mejora del Clima Laboral
5	Dirección Administración de Talento Humano	3. Incrementar la eficiencia y eficacia en la administración del Talento Humano MEDIANTE el cumplimiento del Plan de Capacitación y Formación del personal con la aplicación oportuna de la norma técnica emitida para este subsistema.	Porcentaje de servidores públicos capacitados de acuerdo al Plan de Formación y Capacitación Profesional	100% del porcentaje de servidores públicos capacitados de acuerdo al Plan de Formación y Capacitación Profesional
			Porcentaje de atención a tiempo de solicitudes de régimen disciplinario	100% del porcentaje de atención a tiempo de solicitudes de régimen disciplinario
6	Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicación	17. Incrementar la eficiencia en el manejo de los recursos tecnológicos MEDIANTE la automatización de procesos, la repotenciación de la infraestructura tecnológica y la estandarización del desarrollo de sistema bajo una metodología apropiada	Porcentaje de hallazgos de calidad solucionados	100% del porcentaje de hallazgos de calidad solucionados
			Porcentaje de mejoras tecnológicas implementadas	100% del porcentaje de mejoras tecnológicas implementadas
			Porcentaje de mantenimientos preventivos realizados y comprobados	100% del porcentaje de mantenimientos preventivos realizados y comprobados
			Porcentaje de incidencias y/o requerimientos tecnológicos atendidos	100% del porcentaje de incidencias y/o requerimientos tecnológicos atendidos
			Porcentaje de Disponibilidad de plataformas tecnológicas	100% del porcentaje de Disponibilidad de plataformas tecnológicas
7	Dirección Financiera	3. Incrementar la eficacia en la gestión financiera del SECAP MEDIANTE la administración correcta de recursos en la herramienta informática financiera, la optimización del control previo y la ejecución oportuna de la programación Institucional.	Porcentaje de atención a tiempo de pedidos de devolución de dinero por cursos cancelados	100% del porcentaje de atención a tiempo de pedidos de devolución de dinero por cursos cancelados
			Porcentaje ejecución presupuestaria ? Gasto Corriente	95.63% del porcentaje ejecución presupuestaria ? Gasto Corriente

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública que LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
<b>PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO</b>				
8	Dirección de Asesoría Jurídica	5. Incrementar la eficiencia en la gestión jurídica respecto a los requerimientos y actuaciones externas e internas MEDIANTE el despacho, patrocinio y gestión jurídica precautelando los intereses institucionales.	Porcentaje de trámites atendidos a tiempo en materia de contratación pública	100% del porcentaje de trámites atendidos a tiempo en materia de contratación pública
			Porcentaje de atención a resoluciones internas entregadas a tiempo	100% del porcentaje de atención a resoluciones internas entregadas a tiempo
			Porcentaje de comunicaciones o notificaciones para patrocinios legales atendidos	100% del porcentaje de comunicaciones o notificaciones para patrocinios legales atendidos
			Porcentaje de contratos y/o convenios elaborados a tiempo	100% del porcentaje de contratos y/o convenios elaborados a tiempo
			Porcentaje de criterios jurídicos emitidos a tiempo	100% del porcentaje de criterios jurídicos emitidos a tiempo
LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)				<a href="#">PAC 2021</a>
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			31/12/2021	
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			MENSUAL	
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL a4):			DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA SUBROGANTE	
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a4):			ING. ADRIANA MARCELA PROAÑO CUCICAGUA	
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			<a href="mailto:a.proano@secap.gob.ec">a.proano@secap.gob.ec</a>	
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			(02) 3944000 EXTENSIÓN 346	