

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública que LOTAIP

Líteral a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO				
1	Dirección Ejecutiva	16. Incrementar a nivel nacional el uso de los servicios de perfeccionamiento, capacitación profesional y formación	Porcentaje de participantes capacitados Porcentaje de innovación en los cursos de capacitación ejecutados Porcentaje de capacidad utilizada Porcentaje de satisfacción de los usuarios del servicio de capacitación Porcentaje de efectividad de los medios de promoción digital en capacitación Porcentaje de personas certificadas por competencias laborales Porcentaje de exámenes efectuados	269.01% de ejecución de acuerdo al Plan Nacional de Capacitación 2022, que corresponde a 40.970 participantes capacitados. 66.66 % de porcentaje de innovación en los cursos de capacitación ejecutados 82.16% del porcentaje de capacidad utilizada 102.27% del porcentaje de satisfacción de los usuarios del servicio de capacitación 200.20% del porcentaje de efectividad de los medios de promoción digital en capacitación 42.46% del porcentaje de personas certificadas por competencias laborales 28.45% del porcentaje de exámenes efectuados
		17. Incrementar la prestación del servicio de certificación de personas por competencias laborales en el territorio nacional.	Porcentaje de innovación en los cursos de capacitación ejecutados Porcentaje de capacidad utilizada Porcentaje de satisfacción de los usuarios del servicio de capacitación Porcentaje de efectividad de los medios de promoción digital en certificación Porcentaje de cursos de capacitación ejecutados con instructores de planta Porcentaje de exámenes efectuados	269.01% del porcentaje de participantes capacitados 200.20% del porcentaje de efectividad de los medios de promoción digital en capacitación 70.58% del porcentaje de efectividad de los medios de promoción digital en certificación 34.30% del porcentaje de cursos de capacitación ejecutados con instructores de planta 66.66% porcentaje de innovación en los cursos de capacitación ejecutados 82.16% del porcentaje de capacidad utilizada
PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO				
1	Dirección de Programación y Promoción de Servicios	10. Incrementar el acceso de los usuarios a la capacitación y formación MEDIANTE estrategias de mercado y negociación, planificación, coordinación, ejecución e implementación de procesos de capacitación para la entrega de servicios a nivel nacional.	Porcentaje de participantes capacitados Porcentaje de efectividad de los medios de promoción digital en capacitación Porcentaje de innovación en los cursos de capacitación ejecutados Porcentaje de capacidad utilizada	269.01% del porcentaje de participantes capacitados 200.20% del porcentaje de efectividad de los medios de promoción digital en capacitación 70.58% del porcentaje de efectividad de los medios de promoción digital en certificación 34.30% del porcentaje de cursos de capacitación ejecutados con instructores de planta 66.66% porcentaje de innovación en los cursos de capacitación ejecutados 82.16% del porcentaje de capacidad utilizada
2	Dirección de Diseño Pedagógico	9. Incrementar la oferta de capacitación continua y por competencias laborales que desarrolla el SECAP, MEDIANTE la elaboración y actualización de diseños curriculares, manuales didácticos y diseño e implementación de cursos virtuales o de otra modalidad, mediante el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación con base en el levantamiento de necesidades de capacitación.	Número de Diseños curriculares para cursos presenciales, virtuales u otros mediante el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación, elaborados, actualizados, estandarizados y validados Número de material didáctico para cursos presenciales, virtuales u otros mediante el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación, elaborados, actualizados y validados Número de Cursos virtuales u otros mediante el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación diseñados o rediseñados, implementados en plataforma SECAP	42. Diseños curriculares para cursos presenciales, virtuales u otros mediante el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación, elaborados, actualizados, estandarizados y validados 14. Materiales didácticos para cursos presenciales, virtuales u otros mediante el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación, elaborados, actualizados y validados 12. Cursos virtuales u otros mediante el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación diseñados o rediseñados, implementados en plataforma SECAP
3	Dirección de Estudios	4. Incrementar el acceso de los usuarios a la capacitación y certificación de competencias MEDIANTE la planificación, coordinación, ejecución, implementación	Porcentaje de metodologías, estudios e informes referentes al servicio de capacitación elaborados Porcentaje de metodologías, estudios e informes referentes al servicio de certificación elaborados Porcentaje de cumplimiento del Plan de Evaluación de satisfacción de perfeccionamiento y capacitación Porcentaje de satisfacción de los usuarios de los servicios de certificación por competencias laborales	100% de metodologías, estudios e informes referentes al servicio de capacitación elaborados 100% de metodologías, estudios e informes referentes al servicio de certificación elaborados 102.27% de satisfacción de los usuarios del servicio de capacitación 111.11% de cumplimiento del Plan de Evaluación de satisfacción de perfeccionamiento y capacitación 100.17% de satisfacción de los usuarios de los servicios de certificación por competencias laborales
4	Dirección de Evaluación	5. Incrementar la calidad del servicio de Capacitación y Certificación de Personas por Competencias Laborales MEDIANTE la implementación de sistemas de control interno, seguimiento y evaluación.	Número de facilitadores evaluados Porcentaje de cumplimiento del Plan de Evaluación de Facilitadores Porcentaje de cumplimiento de protocolo de atención al ciudadano Porcentaje de cumplimiento del Plan de Evaluación de atención al ciudadano Porcentaje de cumplimiento del Plan de Evaluación de Procesos Formativos Porcentaje de efectividad de solicitudes atendidas	100.96% de facilitadores evaluados 111.11% cumplimiento del Plan de Evaluación de Facilitadores 96.02% de cumplimiento de protocolo de atención al ciudadano 111.11% de cumplimiento del Plan de Evaluación de atención al ciudadano 111.11% de cumplimiento del Plan de Evaluación de Procesos Formativos 105.44% del porcentaje de efectividad de solicitudes atendidas
5	Dirección de Certificación de Personas	2. Incrementar la eficacia en la prestación del servicio de Certificación de Personas MEDIANTE la implementación de mejoras en los procesos y procedimientos del Sistema de Gestión	Porcentaje de exámenes efectuados Porcentaje de personas certificadas por competencias laborales Porcentaje de cumplimiento en toma de decisiones de certificación Porcentaje de nuevos perfiles de certificaciones por competencias laborales ofertadas	100.00% de exámenes efectuados 42.46% del porcentaje de personas certificadas por competencias laborales 116.99% de cumplimiento en toma de decisiones de certificación 100.00% de nuevos perfiles de certificaciones por competencias laborales ofertadas
PROCESOS DESCONCENTRADOS				
1	Dirección Zonal 1	2. Incrementar la eficiencia en la ejecución de los servicios que presta el SECAP MEDIANTE la promoción coordinada, la detección de necesidades de cualificación; y el control de los procesos administrativos en los centros que pertenecen a la zonal.	Porcentaje de participantes capacitados Porcentaje de exámenes efectuados Porcentaje de personas certificadas por competencias laborales Porcentaje de ejecución presupuestaria de Ingresos por el servicio de capacitación Porcentaje de ejecución presupuestaria de Ingresos por el servicio de certificación Porcentaje de capacidad utilizada	330.94% del porcentaje de participantes capacitados 20.83% del porcentaje de exámenes efectuados 32.64% del porcentaje de personas certificadas por competencias laborales 186.79% del porcentaje de ejecución presupuestaria de Ingresos por el servicio de capacitación 14.94% del porcentaje de ejecución presupuestaria de Ingresos por el servicio de certificación 38.43% del porcentaje de capacidad utilizada
2	Dirección Zonal 2	2. Incrementar la eficiencia en la ejecución de los servicios que presta el SECAP MEDIANTE la promoción coordinada, la detección de necesidades de cualificación; y el control de los procesos administrativos en los centros que pertenecen a la zonal.	Porcentaje de participantes capacitados Porcentaje de exámenes efectuados Porcentaje de personas certificadas por competencias laborales Porcentaje de ejecución presupuestaria de Ingresos por el servicio de capacitación Porcentaje de ejecución presupuestaria de Ingresos por el servicio de certificación Porcentaje de capacidad utilizada	429.29% del porcentaje de participantes capacitados 18.72% del porcentaje de exámenes efectuados 17.72% del porcentaje de personas certificadas por competencias laborales 471.23% del porcentaje de ejecución presupuestaria de Ingresos por el servicio de capacitación 137.16% del porcentaje de ejecución presupuestaria de Ingresos por el servicio de certificación 145.06% del porcentaje de capacidad utilizada
3	Dirección Zonal 3	2. Incrementar la eficiencia en la ejecución de los servicios que presta el SECAP MEDIANTE la promoción coordinada, la detección de necesidades de cualificación; y el control de los procesos administrativos en los centros que pertenecen a la zonal.	Porcentaje de participantes capacitados Porcentaje de exámenes efectuados Porcentaje de personas certificadas por competencias laborales Porcentaje de ejecución presupuestaria de Ingresos por el servicio de capacitación Porcentaje de ejecución presupuestaria de Ingresos por el servicio de certificación Porcentaje de capacidad utilizada	243.14% del porcentaje de participantes capacitados 34.72% del porcentaje de exámenes efectuados 40.11% del porcentaje de personas certificadas por competencias laborales 97.43% del porcentaje de ejecución presupuestaria de Ingresos por el servicio de capacitación 39.49% del porcentaje de ejecución presupuestaria de Ingresos por el servicio de certificación 15.68% del porcentaje de capacidad utilizada
4	Dirección Zonal 4	2. Incrementar la eficiencia en la ejecución de los servicios que presta el SECAP MEDIANTE la promoción coordinada, la detección de necesidades de cualificación; y el control de los procesos administrativos en los centros que pertenecen a la zonal.	Porcentaje de participantes capacitados Porcentaje de exámenes efectuados Porcentaje de personas certificadas por competencias laborales Porcentaje de ejecución presupuestaria de Ingresos por el servicio de capacitación Porcentaje de ejecución presupuestaria de Ingresos por el servicio de certificación Porcentaje de capacidad utilizada	182.04% del porcentaje de participantes capacitados 36.88% del porcentaje de exámenes efectuados 50.69% del porcentaje de personas certificadas por competencias laborales 186.82% del porcentaje de ejecución presupuestaria de Ingresos por el servicio de capacitación 18.71% del porcentaje de ejecución presupuestaria de Ingresos por el servicio de certificación 31.08% del porcentaje de capacidad utilizada
5	Dirección Zonal 5	2. Incrementar la eficiencia en la ejecución de los servicios que presta el SECAP MEDIANTE la promoción coordinada, la detección de necesidades de cualificación; y el control de los procesos administrativos en los centros que pertenecen a la zonal.	Porcentaje de participantes capacitados Porcentaje de exámenes efectuados Porcentaje de personas certificadas por competencias laborales Porcentaje de ejecución presupuestaria de Ingresos por el servicio de capacitación Porcentaje de ejecución presupuestaria de Ingresos por el servicio de certificación Porcentaje de capacidad utilizada	178.65% del porcentaje de participantes capacitados 37.92% del porcentaje de exámenes efectuados 63.19% del porcentaje de personas certificadas por competencias laborales 107.21% del porcentaje de ejecución presupuestaria de Ingresos por el servicio de capacitación 11.33% del porcentaje de ejecución presupuestaria de Ingresos por el servicio de certificación 89.89% del porcentaje de capacidad utilizada
6	Dirección Zonal 6	2. Incrementar la eficiencia en la ejecución de los servicios que presta el SECAP MEDIANTE la promoción coordinada, la detección de necesidades de cualificación; y el control de los procesos administrativos en los centros que pertenecen a la zonal.	Porcentaje de participantes capacitados Porcentaje de exámenes efectuados Porcentaje de personas certificadas por competencias laborales Porcentaje de ejecución presupuestaria de Ingresos por el servicio de capacitación Porcentaje de ejecución presupuestaria de Ingresos por el servicio de certificación Porcentaje de capacidad utilizada	291.31% del porcentaje de participantes capacitados 26.62% del porcentaje de exámenes efectuados 10.12% del porcentaje de personas certificadas por competencias laborales 215.18% del porcentaje de ejecución presupuestaria de Ingresos por el servicio de capacitación 35.00% del porcentaje de ejecución presupuestaria de Ingresos por el servicio de certificación 572.24% del porcentaje de capacidad utilizada
7	Dirección Zonal 7	2. Incrementar la eficiencia en la ejecución de los servicios que presta el SECAP MEDIANTE la promoción coordinada, la detección de necesidades de cualificación; y el control de los procesos administrativos en los centros que pertenecen a la zonal.	Porcentaje de participantes capacitados Porcentaje de exámenes efectuados Porcentaje de personas certificadas por competencias laborales Porcentaje de ejecución presupuestaria de Ingresos por el servicio de capacitación Porcentaje de ejecución presupuestaria de Ingresos por el servicio de certificación Porcentaje de capacidad utilizada	234.27% del porcentaje de participantes capacitados 30.21% del porcentaje de exámenes efectuados 54.86% del porcentaje de personas certificadas por competencias laborales 136.12% del porcentaje de ejecución presupuestaria de Ingresos por el servicio de capacitación 30.77% del porcentaje de ejecución presupuestaria de Ingresos por el servicio de certificación 354.17% del porcentaje de capacidad utilizada
NIVEL DE APOYO / ASESORIA				
1	Dirección Administrativa	13. Incrementar la eficiencia y eficacia en la Gestión Administrativa MEDIANTE la ejecución oportuna y adecuada de los procesos institucionales	Porcentaje de servicios institucionales ejecutados a nivel nacional Porcentaje de cumplimiento del Plan Anual de Contrataciones - PAC Porcentaje de vehículos matriculados a nivel Nacional	100% de servicios institucionales ejecutados a nivel nacional 103.09% de cumplimiento del Plan Anual de Contrataciones - PAC 96.52% de vehículos matriculados a nivel Nacional
2	Dirección de Administración de Talento Humano	4. Incrementar la eficiencia y eficacia en la Administración del Talento Humano MEDIANTE el cumplimiento del Subsistema de Formación, Capacitación y demás normativa aplicable.	Índice de productividad laboral Porcentaje de ejecución del plan de capacitación	100% del porcentaje de atención de solicitudes de Régimen Disciplinario a tiempo. Frecuencia Anual 100% de ejecución del plan de capacitación
3	Dirección Financiera	4. Incrementar la eficacia en la gestión financiera del SECAP MEDIANTE la administración correcta de recursos en la herramienta informática financiera, la optimización del control previo y la ejecución oportuna de la programación Institucional.	Porcentaje de ejecución presupuestaria de Ingresos por servicios Porcentaje de certificaciones presupuestarias emitidas y ejecutadas Porcentaje de ejecución presupuestaria de Gasto Corriente Porcentaje de cuentas contables depuradas y/o conciliadas	150.33% del porcentaje de ejecución presupuestaria de Ingresos por servicios 111.11% del porcentaje de certificaciones presupuestarias emitidas y ejecutadas 98.44% del porcentaje de ejecución presupuestaria de Gasto Corriente 125.00% de cuentas contables depuradas y/o conciliadas
4	Dirección de Comunicación Social	6. Incrementar la eficiencia del plan de comunicación MEDIANTE la creación de productos y servicios comunicacionales y su difusión a través de los diferentes canales.	Porcentaje de cumplimiento del plan de eficiencia financiera Número de publicaciones free press Número de campañas de comunicación interna implementadas	100.00% de cumplimiento del plan de eficiencia financiera 4 publicaciones free press dando un porcentaje del 100% 4 campañas de comunicación interna implementadas
5	Dirección de Planificación y Gestión Estratégica	7. Incrementar el aseguramiento de la calidad en los servicios institucionales y la eficacia en los planes, programas y proyectos MEDIANTE la implementación de mecanismos y herramientas de planificación, seguimiento y control con enfoque en la gestión por procesos y mejora continua.	Número de campañas digitales para redes sociales implementadas Porcentaje de cumplimiento de planes de acción de mejora de la gestión institucional Porcentaje de cumplimiento del Plan de implementación del SCC Porcentaje de conocimiento de la estrategia institucional	6 campañas digitales para redes sociales implementadas, dando un porcentaje de 100% 100% cumplimiento del Plan de implementación del SCC 100% cumplimiento del Plan de implementación del SCC 142.86% de conocimiento de la estrategia institucional
6	Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicación	18. Optimizar el manejo de los recursos tecnológicos MEDIANTE la automatización de procesos, la reposición de la infraestructura tecnológica y la estandarización del desarrollo de sistema bajo una metodología apropiada	Porcentaje de mejoras tecnológicas implementadas Porcentaje de mantenimientos preventivos realizados y comprobados Porcentaje de incidencias y/o requerimientos tecnológicos atendidos Porcentaje de Disponibilidad de plataformas tecnológicas Porcentaje de Desarrollo Informáticos puestos en producción	100.01% de mejoras tecnológicas implementadas 105.26% de mantenimientos preventivos realizados y comprobados 100.80% del porcentaje de incidencias y/o requerimientos tecnológicos atendidos 101.85% del porcentaje de Disponibilidad de plataformas tecnológicas 100% de Desarrollo Informáticos puestos en producción
7	Dirección de Asesoría Jurídica	6. Incrementar la eficacia en la gestión jurídica respecto a los requerimientos y actuaciones externas e internas MEDIANTE el despacho, patrocinio y gestión jurídica precautelando los intereses institucionales.	Porcentaje de trámites atendidos a tiempo en materia de contratación pública Porcentaje de atención a resoluciones internas entregadas a tiempo Porcentaje de comunicaciones o notificaciones para patrimonios legales atendidos Porcentaje de contratos y/o convenios elaborados a tiempo Porcentaje de criterios jurídicos emitidos a tiempo	100% de trámites atendidos a tiempo en materia de contratación pública 100% de atención a resoluciones internas entregadas a tiempo 100% de comunicaciones o notificaciones para patrimonios legales atendidos 100% de contratos y/o convenios elaborados a tiempo 100% de criterios jurídicos emitidos a tiempo
LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)				PAC 2022
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:				31/12/2022
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:				MENSUAL
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN (LÍTERAL a4):				DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LÍTERAL a4):				MCS. MAURICIO ALEJANDRO CRUZ JACOME
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:				m.cruz@secap.gub.ec
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:				(02) 394400 EXTENSIÓN 340