

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública que LOTAP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Meta cuantificable	
<b>PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO</b>				
1	Dirección Ejecutiva	16. Incrementar a nivel nacional el uso de los servicios de perfeccionamiento, capacitación profesional y formación	Porcentaje de participantes capacitados	54.04% de ejecución de acuerdo al Plan Nacional de Capacitación 2023, que corresponde a 40,970 participantes capacitados.
			Porcentaje de capacidad utilizada	82.16% del porcentaje de capacidad utilizada
			Porcentaje de satisfacción de los usuarios del servicio de capacitación	
			Porcentaje de satisfacción de los usuarios del servicio de capacitación	
			Porcentaje de innovación en los cursos de capacitación ejecutados	
		17. Incrementar la prestación del servicio de certificación de personas por competencias laborales en el territorio nacional.	Porcentaje de efectividad de los medios de promoción digital en capacitación	
			Porcentaje de personas certificadas por competencias laborales	75.32 % del porcentaje de personas certificadas por competencias laborales
			Porcentaje de exámenes efectuados	72.29% del porcentaje de exámenes efectuados
			Porcentaje de nuevos perfiles de certificaciones por competencias laborales ofertadas	
			Porcentaje de efectividad de los medios de promoción digital en certificación	
<b>PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO</b>				
1	Dirección de Capacitación y Programación y Promoción de Servicios	10. Incrementar el acceso de los usuarios a la capacitación y formación MEDIANTE estrategias de mercados y negociación, planificación, coordinación, ejecución e implementación de procesos de capacitación para la entrega de servicios a nivel nacional.	Porcentaje de participantes capacitados	54.04% del porcentaje de participantes capacitados
			Porcentaje de cursos de capacitación ejecutados con instructores de planta	
			Porcentaje de efectividad de los medios de promoción digital en capacitación	200.20% del porcentaje de efectividad de los medios de promoción digital en capacitación
			Porcentaje de capacidad utilizada	13.92% del porcentaje de capacidad utilizada
			Porcentaje de innovación en los cursos de capacitación ejecutados	
2	Dirección de Diseño Pedagógico	9. Incrementar la oferta de capacitación continua y por competencias laborales que desarrolla el SECAP, MEDIANTE la elaboración y actualización de diseños curriculares, manuales didácticos y diseño e implementación de cursos virtuales o de otra modalidad, mediante el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación con base en el levantamiento de necesidades de capacitación.	Número de Diseños curriculares para cursos presenciales, virtuales u otros mediante el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación, elaborados, actualizados, estandarizados y validados	
			Número de material didáctico para cursos presenciales, virtuales u otros mediante el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación, elaborados, actualizados y validados	
			Número de Cursos virtuales u otros mediante el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación diseñados o rediseñados, implementados en plataforma SECAP.	
			Número de Diseños curriculares para cursos presenciales, virtuales u otros mediante el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación, elaborados, actualizados, estandarizados y validados	
			Número de Cursos virtuales u otros mediante el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación diseñados o rediseñados, implementados en plataforma SECAP.	
3	Dirección de Estudios	4. Incrementar el acceso de los usuarios a la capacitación y certificación de competencias MEDIANTE la planificación, coordinación, ejecución, implementación y monitoreo de políticas, estrategias y procesos de entrega de servicios a nivel	Porcentaje de satisfacción de los usuarios del servicio de capacitación	
			Porcentaje de facilitadores evaluados	
			Porcentaje de cumplimiento de protocolo de atención al ciudadano	
			Porcentaje de cumplimiento del Plan de Evaluación de Procesos de Capacitación	
			Porcentaje de satisfacción de los usuarios de los servicios de certificación por competencias laborales	
4	Dirección de Evaluación Técnica de Servicios	5. Incrementar la calidad del servicio de Capacitación y Certificación de Personas por Competencias Laborales MEDIANTE la implementación de sistemas de control interno, seguimiento y evaluación.	Porcentaje de exámenes efectuados	72.29% del porcentaje de exámenes efectuados
			Porcentaje de personas certificadas por competencias laborales	75.32% del porcentaje de personas certificadas por competencias laborales
			Porcentaje de cumplimiento en tema de decisiones de certificación.	
			Porcentaje de nuevos perfiles de certificaciones por competencias laborales ofertadas	
			Porcentaje de efectividad de solicitudes atendidas	
5	Dirección de Certificación de Personas	2. Incrementar la eficacia en la prestación del servicio de Certificación de Personas MEDIANTE la implementación de mejoras en los procesos y procedimientos del Sistema de Gestión	Porcentaje de exámenes efectuados	72.29% del porcentaje de exámenes efectuados
			Porcentaje de personas certificadas por competencias laborales	75.32% del porcentaje de personas certificadas por competencias laborales
			Porcentaje de cumplimiento en tema de decisiones de certificación.	
			Porcentaje de nuevos perfiles de certificaciones por competencias laborales ofertadas	
			Porcentaje de efectividad de solicitudes atendidas	
<b>PROCESOS DESCENCRADOS</b>				
1	Dirección Zona 1	2. Incrementar la eficiencia en la ejecución de los servicios que presta el SECAP MEDIANTE la promoción coordinada, la detección de necesidades de cualificación, y el control de los procesos administrativos en los centros que pertenecen a la zona.	Porcentaje de participantes capacitados	101.54% del porcentaje de participantes capacitados
			Porcentaje de exámenes efectuados	0% del porcentaje de exámenes efectuados
			Porcentaje de personas certificadas por competencias laborales	0% del porcentaje de personas certificadas por competencias laborales
			Porcentaje de ejecución presupuestaria de Ingresos por el servicio de capacitación	34.76% del porcentaje de ejecución presupuestaria de Ingresos por el servicio de capacitación
			Porcentaje de ejecución presupuestaria de Ingresos por el servicio de certificación	14.84% del porcentaje de ejecución presupuestaria de Ingresos por el servicio de certificación
2	Dirección Zona 2	2. Incrementar la eficiencia en la ejecución de los servicios que presta el SECAP MEDIANTE la promoción coordinada, la detección de necesidades de cualificación, y el control de los procesos administrativos en los centros que pertenecen a la zona.	Porcentaje de participantes capacitados	46.25% del porcentaje de participantes capacitados
			Porcentaje de exámenes efectuados	171.43% del porcentaje de exámenes efectuados
			Porcentaje de personas certificadas por competencias laborales	95.19% del porcentaje de personas certificadas por competencias laborales
			Porcentaje de ejecución presupuestaria de Ingresos por el servicio de capacitación	199.67% del porcentaje de ejecución presupuestaria de Ingresos por el servicio de capacitación
			Porcentaje de ejecución presupuestaria de Ingresos por el servicio de certificación	3.79% del porcentaje de ejecución presupuestaria de Ingresos por el servicio de certificación
3	Dirección Zona 3	2. Incrementar la eficiencia en la ejecución de los servicios que presta el SECAP MEDIANTE la promoción coordinada, la detección de necesidades de cualificación, y el control de los procesos administrativos en los centros que pertenecen a la zona.	Porcentaje de participantes capacitados	34.83% del porcentaje de participantes capacitados
			Porcentaje de exámenes efectuados	36.88% del porcentaje de exámenes efectuados
			Porcentaje de personas certificadas por competencias laborales	37.83% del porcentaje de personas certificadas por competencias laborales
			Porcentaje de ejecución presupuestaria de Ingresos por el servicio de capacitación	153.47% del porcentaje de ejecución presupuestaria de Ingresos por el servicio de capacitación
			Porcentaje de ejecución presupuestaria de Ingresos por el servicio de certificación	3.56% del porcentaje de ejecución presupuestaria de Ingresos por el servicio de certificación
4	Dirección Zona 4	2. Incrementar la eficiencia en la ejecución de los servicios que presta el SECAP MEDIANTE la promoción coordinada, la detección de necesidades de cualificación, y el control de los procesos administrativos en los centros que pertenecen a la zona.	Porcentaje de participantes capacitados	26.54% del porcentaje de participantes capacitados
			Porcentaje de exámenes efectuados	200.14% del porcentaje de exámenes efectuados
			Porcentaje de personas certificadas por competencias laborales	275.45% del porcentaje de personas certificadas por competencias laborales
			Porcentaje de ejecución presupuestaria de Ingresos por el servicio de capacitación	96.07% del porcentaje de ejecución presupuestaria de Ingresos por el servicio de capacitación
			Porcentaje de ejecución presupuestaria de Ingresos por el servicio de certificación	330.13% del porcentaje de ejecución presupuestaria de Ingresos por el servicio de certificación
5	Dirección Zona 5	2. Incrementar la eficiencia en la ejecución de los servicios que presta el SECAP MEDIANTE la promoción coordinada, la detección de necesidades de cualificación, y el control de los procesos administrativos en los centros que pertenecen a la zona.	Porcentaje de participantes capacitados	52.48% del porcentaje de participantes capacitados
			Porcentaje de exámenes efectuados	6.89% del porcentaje de exámenes efectuados
			Porcentaje de personas certificadas por competencias laborales	11.59% del porcentaje de personas certificadas por competencias laborales
			Porcentaje de ejecución presupuestaria de Ingresos por el servicio de capacitación	94.49% del porcentaje de ejecución presupuestaria de Ingresos por el servicio de capacitación
			Porcentaje de ejecución presupuestaria de Ingresos por el servicio de certificación	39.60% del porcentaje de ejecución presupuestaria de Ingresos por el servicio de certificación
6	Dirección Zona 6	2. Incrementar la eficiencia en la ejecución de los servicios que presta el SECAP MEDIANTE la promoción coordinada, la detección de necesidades de cualificación, y el control de los procesos administrativos en los centros que pertenecen a la zona.	Porcentaje de participantes capacitados	50.70% del porcentaje de participantes capacitados
			Porcentaje de exámenes efectuados	60.09% del porcentaje de exámenes efectuados
			Porcentaje de personas certificadas por competencias laborales	100.14% del porcentaje de personas certificadas por competencias laborales
			Porcentaje de ejecución presupuestaria de Ingresos por el servicio de capacitación	114.12% del porcentaje de ejecución presupuestaria de Ingresos por el servicio de capacitación
			Porcentaje de ejecución presupuestaria de Ingresos por el servicio de certificación	29.54% del porcentaje de ejecución presupuestaria de Ingresos por el servicio de certificación
7	Dirección Zona 7	2. Incrementar la eficiencia en la ejecución de los servicios que presta el SECAP MEDIANTE la promoción coordinada, la detección de necesidades de cualificación, y el control de los procesos administrativos en los centros que pertenecen a la zona.	Porcentaje de participantes capacitados	65.01% del porcentaje de participantes capacitados
			Porcentaje de exámenes efectuados	77.30% del porcentaje de exámenes efectuados
			Porcentaje de personas certificadas por competencias laborales	135.65% del porcentaje de personas certificadas por competencias laborales
			Porcentaje de ejecución presupuestaria de Ingresos por el servicio de capacitación	100.68% del porcentaje de ejecución presupuestaria de Ingresos por el servicio de capacitación
			Porcentaje de ejecución presupuestaria de Ingresos por el servicio de certificación	47.66% del porcentaje de ejecución presupuestaria de Ingresos por el servicio de certificación
<b>NIVEL DE APOYO / ASESORÍA</b>				
1	Dirección Administrativa	13. Incrementar la eficiencia y eficacia en la Gestión Administrativa MEDIANTE la ejecución oportuna y adecuada	Porcentaje de servicios institucionales ejecutados a nivel nacional	
			Porcentaje de cumplimiento del Plan Anual de Contrataciones - PAC	
2	Dirección Administración de Talento Humano	4. Incrementar la eficiencia y eficacia en la Administración del Talento Humano MEDIANTE el cumplimiento del Subsistema de Formación, Capacitación y demás normativa aplicable.	Índice de productividad laboral	
			Porcentaje de atención de solicitudes de Régimen Disciplinario a tiempo.	
3	Dirección Financiera	4. Incrementar la eficiencia en la gestión financiera del SECAP MEDIANTE la administración correcta de recursos en la herramienta informática financiera, la optimización del control previo y la ejecución oportuna de la programación institucional.	Porcentaje de ejecución presupuestaria de Ingresos por servicios	108.61 % del porcentaje de ejecución presupuestaria de Ingresos por servicios
			Porcentaje de ejecución presupuestaria de Gasto Corriente	118.42 % del porcentaje de ejecución presupuestaria de Gasto Corriente
			Porcentaje de cuentas contables deudas y/o conciliadas	
			Porcentaje de cumplimiento del plan de eficiencia financiera.	
4	Dirección de Comunicación Social	6. Incrementar la eficiencia del plan de comunicación MEDIANTE la creación de productos y servicios comunicacionales y su difusión a través de los diferentes canales.	Número de publicaciones free press	40 publicaciones free press dando un porcentaje del 100%
			Número de campañas de comunicación interna implementadas	
5	Dirección de Planificación y Gestión Estratégica	7. Incrementar el aseguramiento de la calidad en los servicios institucionales y la eficacia en los planes, programas y proyectos MEDIANTE la implementación de mecanismos y herramientas de planificación, seguimiento y control con enfoque en la gestión por procesos y mejora continua.	Número de campañas digitales para redes sociales implementadas	
			Porcentaje de cumplimiento de planes de acción de mejora de la gestión institucional	
			Porcentaje de cumplimiento del Plan de implementación del SGC	
6	Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicación	18. Optimizar el manejo de los recursos tecnológicos MEDIANTE la automatización de procesos, la representación de la infraestructura tecnológica y la estandarización del desarrollo de sistema bajo una metodología apropiada	Porcentaje de conocimiento de la estrategia institucional	
			Porcentaje de cumplimiento del Plan Estratégico de Mejora del Clima Laboral	
			Porcentaje de mejoras tecnológicas implementadas	
			Porcentaje de mantenimientos preventivos realizados y comprobados	100.00% de mantenimientos preventivos realizados y comprobados
7	Dirección de Asesoría Jurídica	6. Incrementar la eficiencia en la gestión jurídica respecto a los requerimientos y actuaciones externas e internas MEDIANTE el despacho, patrocinio y gestión jurídica precautelando los intereses institucionales.	Porcentaje de Desarrollo Informáticos puestos en producción	
			Porcentaje de Disponibilidad de plataformas tecnológicas	
			Porcentaje de incidencias y/o requerimientos tecnológicos atendidos	
			Porcentaje de trámites atendidos a tiempo en materia de contratación pública	
			Porcentaje de comunicaciones o notificaciones para notorios legales atendidos	
<b>LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)</b>				
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			28/02/2023	
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN - LITERAL a4):			MENSUAL	
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL a4):			DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA	
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a4):			MGS, MALIBRIO ALFONSO, RUIZ JACOME	
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA			m.cruz@secap.gub.ec	
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA			(02) 3944000 EXTENSIÓN 340	
IPAC 2022				