

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública que LOTAIP
 Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable	
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO					
1	Dirección Ejecutiva	16. Incrementar a nivel nacional el uso de los servicios de perfeccionamiento, capacitación profesional y formación	Porcentaje de participantes capacitados	72.02% de ejecución de acuerdo al Plan Nacional de Capacitación 2023	
			Porcentaje de capacidad utilizada	22.31% del porcentaje de capacidad utilizada	
			Porcentaje de satisfacción de los usuarios del servicio de capacitación		
			Porcentaje de innovación en los cursos de capacitación ejecutados	0% del porcentaje de innovación en los cursos de capacitación ejecutados	
			Porcentaje de efectividad de los medios de promoción digital en capacitación	210.70% del porcentaje de efectividad de los medios de promoción digital en capacitación	
			Porcentaje de personas certificadas por competencias laborales	76.89% del porcentaje de personas certificadas por competencias laborales	
			Porcentaje de exámenes efectuados	61.81% del porcentaje de exámenes efectuados	
17. Incrementar la prestación del servicio de certificación de personas por competencias laborales en el territorio nacional.	Porcentaje de nuevos perfiles de certificaciones por competencias laborales ofertadas	100.0% del porcentaje de nuevos perfiles de certificaciones por competencias laborales ofertadas			
	Porcentaje de efectividad de los medios de promoción digital en certificación	185.00% del porcentaje de efectividad de los medios de promoción digital en certificación			
	Porcentaje de satisfacción de los usuarios de los servicios de certificación por competencias laborales				
	PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO				
	1	Dirección de Capacitación y Promoción de Servicios	10. Incrementar el acceso de los usuarios a la capacitación y formación MEDIANTE estrategias de mercado y negociación, planificación, coordinación, ejecución e implementación de procesos de capacitación para la entrega de servicios a nivel nacional.	Porcentaje de participantes capacitados	72.02% del porcentaje de participantes capacitados
				Porcentaje de cursos de capacitación ejecutados con instructores de planta	427.50% de cursos de capacitación ejecutados con instructores de planta
				Porcentaje de capacidad utilizada	22.31% del porcentaje de capacidad utilizada
Porcentaje de innovación en los cursos de capacitación ejecutados				0% de porcentaje de innovación en los cursos de capacitación ejecutados	
2	Dirección de Diseño Pedagógico	9. Incrementar la oferta de capacitación continua y por competencias laborales que desarrolla el SECAP, MEDIANTE la elaboración y actualización de diseños curriculares, manuales didácticos y diseño e implementación de cursos virtuales o de otra modalidad, mediante el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación con base en el	Número de Diseños curriculares para cursos presenciales, virtuales u otros mediante el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación, elaborados, actualizados, estandarizados y validados	7 Diseños curriculares para cursos presenciales, virtuales u otros mediante el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación, elaborados, actualizados, estandarizados y validados	
			Número de material didáctico para cursos presenciales, virtuales u otros mediante el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación, elaborados, actualizados y validados		
			Número de Cursos virtuales u otros mediante el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación diseñados o rediseñados, implementados en plataforma SECAP.		
			Porcentaje de metodologías, estudios e informes referentes al servicio de certificación elaborados	100.00% del porcentaje de metodologías, estudios e informes referentes al servicio de certificación elaborados	
3	Dirección de Estudios	4. Incrementar el acceso de los usuarios a la capacitación y certificación de competencias MEDIANTE la planificación, coordinación, ejecución, implementación y monitoreo de	Porcentaje de metodologías, estudios e informes referentes al servicio de capacitación elaborados	100.00% del porcentaje de metodologías, estudios e informes referentes al servicio de capacitación elaborados	
			Porcentaje de satisfacción de los usuarios del servicio de capacitación		
			Porcentaje de facilitadores evaluados		
			Porcentaje de cumplimiento de protocolo de atención al ciudadano		
4	Dirección de Evaluación Técnica de Servicios	5. Incrementar la calidad del servicio de Capacitación y Certificación de Personas por Competencias Laborales MEDIANTE la implementación de sistemas de control interno, seguimiento y evaluación.	Porcentaje de cumplimiento del Plan de Evaluación de Procesos de Capacitación		
			Porcentaje de satisfacción de los usuarios de los servicios de certificación por competencias laborales		
			Porcentaje de exámenes efectuados	61.81% del porcentaje de exámenes efectuados	
			Porcentaje de personas certificadas por competencias laborales	76.89% del porcentaje de personas certificadas por competencias laborales	
5	Dirección de Certificación de Personas	2. Incrementar la eficacia en la prestación del servicio de Certificación de Personas MEDIANTE la implementación de mejoras en los procesos y procedimientos del Sistema de Gestión	Porcentaje de cumplimiento en toma de decisiones de certificación	108.76% del porcentaje de cumplimiento en toma de decisiones de certificación	
			Porcentaje de nuevos perfiles de certificaciones por competencias laborales ofertadas	100.00% del porcentaje de nuevos perfiles de certificaciones por competencias laborales ofertadas	
			Porcentaje de efectividad de solicitudes atendidas	100.98% del porcentaje de efectividad de solicitudes atendidas	
			Porcentaje de exámenes efectuados	61.81% del porcentaje de exámenes efectuados	
PROCESOS DESCONCENTRADOS					
1	Dirección Zonal 1	2. Incrementar la eficiencia en la ejecución de los servicios que presta el SECAP MEDIANTE la promoción coordinada, la detección de necesidades de cualificación; y el control de los procesos administrativos en los centros que	Porcentaje de participantes capacitados	77.74% del porcentaje de participantes capacitados	
			Porcentaje de exámenes efectuados	0% del porcentaje de exámenes efectuados	
			Porcentaje de personas certificadas por competencias laborales	10.98% del porcentaje de personas certificadas por competencias laborales	
			Porcentaje de ejecución presupuestaria de Ingresos por el servicio de capacitación	39.75% del porcentaje de ejecución presupuestaria de Ingresos por el servicio de capacitación	
2	Dirección Zonal 2	2. Incrementar la eficiencia en la ejecución de los servicios que presta el SECAP MEDIANTE la promoción coordinada, la detección de necesidades de cualificación; y el control de los procesos administrativos en los centros que	Porcentaje de ejecución presupuestaria de Ingresos por el servicio de certificación	0% del porcentaje de ejecución presupuestaria de Ingresos por el servicio de certificación	
			Porcentaje de participantes capacitados	65.54% del porcentaje de participantes capacitados	
			Porcentaje de exámenes efectuados	139.05% del porcentaje de exámenes efectuados	
			Porcentaje de personas certificadas por competencias laborales	165.05% del porcentaje de personas certificadas por competencias laborales	
3	Dirección Zonal 3	2. Incrementar la eficiencia en la ejecución de los servicios que presta el SECAP MEDIANTE la promoción coordinada, la detección de necesidades de cualificación; y el control de los procesos administrativos en los centros que	Porcentaje de ejecución presupuestaria de Ingresos por el servicio de capacitación	142.10% del porcentaje de ejecución presupuestaria de Ingresos por el servicio de capacitación	
			Porcentaje de ejecución presupuestaria de Ingresos por el servicio de certificación	128.54% del porcentaje de ejecución presupuestaria de Ingresos por el servicio de certificación	
			Porcentaje de participantes capacitados	82.51% del porcentaje de participantes capacitados	
			Porcentaje de exámenes efectuados	24.11% del porcentaje de exámenes efectuados	
4	Dirección Zonal 4	2. Incrementar la eficiencia en la ejecución de los servicios que presta el SECAP MEDIANTE la promoción coordinada, la detección de necesidades de cualificación; y el control de los procesos administrativos en los centros que	Porcentaje de personas certificadas por competencias laborales	28.13% del porcentaje de personas certificadas por competencias laborales	
			Porcentaje de ejecución presupuestaria de Ingresos por el servicio de capacitación	166.03% del porcentaje de ejecución presupuestaria de Ingresos por el servicio de capacitación	
			Porcentaje de ejecución presupuestaria de Ingresos por el servicio de certificación	14.15% del porcentaje de ejecución presupuestaria de Ingresos por el servicio de certificación	
			Porcentaje de participantes capacitados	82.41% del porcentaje de participantes capacitados	
5	Dirección Zonal 5	2. Incrementar la eficiencia en la ejecución de los servicios que presta el SECAP MEDIANTE la promoción coordinada, la detección de necesidades de cualificación; y el control de los procesos administrativos en los centros que	Porcentaje de exámenes efectuados	145.16% del porcentaje de exámenes efectuados	
			Porcentaje de personas certificadas por competencias laborales	217.54% del porcentaje de personas certificadas por competencias laborales	
			Porcentaje de ejecución presupuestaria de Ingresos por el servicio de capacitación	159.75% del porcentaje de ejecución presupuestaria de Ingresos por el servicio de capacitación	
			Porcentaje de ejecución presupuestaria de Ingresos por el servicio de certificación	286.41% del porcentaje de ejecución presupuestaria de Ingresos por el servicio de certificación	
6	Dirección Zonal 6	2. Incrementar la eficiencia en la ejecución de los servicios que presta el SECAP MEDIANTE la promoción coordinada, la detección de necesidades de cualificación; y el control de los procesos administrativos en los centros que	Porcentaje de participantes capacitados	61.47% del porcentaje de participantes capacitados	
			Porcentaje de exámenes efectuados	32.21% del porcentaje de exámenes efectuados	
			Porcentaje de personas certificadas por competencias laborales	53.89% del porcentaje de personas certificadas por competencias laborales	
			Porcentaje de ejecución presupuestaria de Ingresos por el servicio de capacitación	113.84% del porcentaje de ejecución presupuestaria de Ingresos por el servicio de capacitación	
7	Dirección Zonal 7	2. Incrementar la eficiencia en la ejecución de los servicios que presta el SECAP MEDIANTE la promoción coordinada, la detección de necesidades de cualificación; y el control de los procesos administrativos en los centros que	Porcentaje de ejecución presupuestaria de Ingresos por el servicio de certificación	44.33% del porcentaje de ejecución presupuestaria de Ingresos por el servicio de certificación	
			Porcentaje de participantes capacitados	65.30% del porcentaje de participantes capacitados	
			Porcentaje de exámenes efectuados	32.49% del porcentaje de exámenes efectuados	
			Porcentaje de personas certificadas por competencias laborales	54.22% del porcentaje de personas certificadas por competencias laborales	
7	Dirección Zonal 7	2. Incrementar la eficiencia en la ejecución de los servicios que presta el SECAP MEDIANTE la promoción coordinada, la detección de necesidades de cualificación; y el control de los procesos administrativos en los centros que	Porcentaje de ejecución presupuestaria de Ingresos por el servicio de capacitación	114.79% del porcentaje de ejecución presupuestaria de Ingresos por el servicio de capacitación	
			Porcentaje de ejecución presupuestaria de Ingresos por el servicio de certificación	16.14% del porcentaje de ejecución presupuestaria de Ingresos por el servicio de certificación	
			Porcentaje de participantes capacitados	79.03% del porcentaje de participantes capacitados	
			Porcentaje de exámenes efectuados	47.13% del porcentaje de exámenes efectuados	
NIVEL DE APOYO / ASESORÍA					
1	Dirección Administrativa	13. Incrementar la eficiencia y eficacia en la Gestión Administrativa MEDIANTE la ejecución	Porcentaje de servicios institucionales ejecutados a nivel nacional	100.00% del porcentaje de servicios institucionales ejecutados a nivel nacional	
			Porcentaje de cumplimiento del Plan Anual de Contrataciones - PAC	100.00% del porcentaje de cumplimiento del Plan Anual de Contrataciones - PAC	
			Índice de productividad laboral		
			Porcentaje de ejecución del plan de capacitación	100.00% del porcentaje de ejecución del plan de capacitación	
2	Dirección Administración de Talento Humano	4. Incrementar la eficiencia y eficacia en la Administración del Talento Humano MEDIANTE el cumplimiento del Subsistema de Formación,	Porcentaje de atención de solicitudes de Régimen Disciplinario a tiempo.	100.00% del porcentaje de atención de solicitudes de Régimen Disciplinario a tiempo.	
			Porcentaje de ejecución presupuestaria de Ingresos por servicios	116.76% del porcentaje de ejecución presupuestaria de Ingresos por servicios	
			Porcentaje de ejecución presupuestaria de Gasto Corriente	125.17% del porcentaje de ejecución presupuestaria de Gasto Corriente	
			Porcentaje de cuentas contables depuradas y/o conciliadas	111.11% del porcentaje de cuentas contables depuradas y/o conciliadas	
3	Dirección Financiera	4. Incrementar la eficacia en la gestión financiera del SECAP MEDIANTE la administración correcta de recursos en la herramienta informática financiera, la optimización del control previo y la ejecución oportuna de la programación institucional.	Porcentaje de cumplimiento del plan de eficiencia financiera.	100.00% del porcentaje de cumplimiento del plan de eficiencia financiera.	
			Porcentaje de certificaciones presupuestarias emitidas y ejecutadas	111.11% del porcentaje de certificaciones presupuestarias emitidas y ejecutadas	
			Número de publicaciones free press	60 publicaciones free press dando un porcentaje del 100%	
			Porcentaje de ejecución presupuestaria de Gasto Corriente	125.17% del porcentaje de ejecución presupuestaria de Gasto Corriente	
4	Dirección de Comunicación Social	6. Incrementar la eficiencia del plan de comunicación MEDIANTE la creación de productos y servicios comunicacionales y su difusión a través de los diferentes canales.	Número de campañas de comunicación interna implementadas	1 campañas de comunicación interna implementadas	
			Número de campañas digitales para redes sociales implementadas	1 campañas digitales para redes sociales implementadas	
			Porcentaje de cumplimiento de planes de acción de mejora de la gestión institucional		
			Porcentaje de cumplimiento del Plan de implementación del SGC		
5	Dirección de Planificación y Gestión Estratégica	7. Incrementar el aseguramiento de la calidad en los servicios institucionales y la eficacia en los planes, programas y proyectos MEDIANTE la implementación de mecanismos y herramientas de planificación, seguimiento y control con enfoque en la gestión por procesos y mejora continua.	Porcentaje de conocimiento de la estrategia institucional		
			Porcentaje de Cumplimiento del Plan Estratégico de Mejora del Clima Laboral		
			Porcentaje de mejoras tecnológicas implementadas	100.00% de porcentaje de mejoras tecnológicas implementadas	
			Porcentaje de mantenimientos preventivos realizados y comprobados	100.00% de mantenimientos preventivos realizados y comprobados	
6	Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicación	18. Optimizar el manejo de los recursos tecnológicos MEDIANTE la automatización de procesos, la reponenciación de la infraestructura tecnológica y la estandarización del desarrollo de sistemas bajo una metodología apropiada	Porcentaje de Desarrollo Informáticos puestos en producción	100.00% de porcentaje de Desarrollo Informáticos puestos en producción	
			Porcentaje de Disponibilidad de plataformas tecnológicas	101.28% de porcentaje de Disponibilidad de plataformas tecnológicas	
			Porcentaje de incidencias y/o requerimientos tecnológicos atendidos	100.00% de porcentaje de incidencias y/o requerimientos tecnológicos atendidos	
			Porcentaje de trámites atendidos a tiempo en materia de contratación pública	100.00% de porcentaje de trámites atendidos a tiempo en materia de contratación pública	
7	Dirección de Asesoría Jurídica	6. Incrementar la eficiencia en la gestión jurídica respecto a los requerimientos y actuaciones externas e internas MEDIANTE el despacho, patrocinio y gestión jurídica precautelando los intereses institucionales.	Porcentaje de comunicaciones o notificaciones para patrocinios legales atendidos	100.00% de porcentaje de comunicaciones o notificaciones para patrocinios legales atendidos	
			Porcentaje de contratos y/o convenios elaborados a tiempo	100.00% de porcentaje de contratos y/o convenios elaborados a tiempo	
			Porcentaje de criterios jurídicos emitidos a tiempo	100.00% de porcentaje de criterios jurídicos emitidos a tiempo	
			Porcentaje de atención de solicitudes de Normativa interna y otras resoluciones entregadas a tiempo	100.00% de porcentaje de atención de solicitudes de Normativa interna y otras resoluciones entregadas a tiempo	
LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)					
				31/03/2023 PAC 2023	
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:					
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:					
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:					
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a4):					
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:					
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:					
				MENSUAL DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA MGS. MAURICIO ALEJANDRO CRUZ JACOME m.cruz@secap.gob.ec (02) 3944000 EXTENSIÓN 340	