

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública que LOTAP			
Literal a) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos			
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Meta cuantificable
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO			
1	Dirección Ejecutiva	16. Incrementar a nivel nacional el uso de los servicios de perfeccionamiento, capacitación profesional y formación	Porcentaje de participantes capacitados: 81.63% de ejecución de acuerdo al Plan Nacional de Capacitación 2023 Porcentaje de capacidad utilizada: 30.85% del porcentaje de capacidad utilizada Porcentaje de innovación en los cursos de capacitación ejecutados: 0% del porcentaje de innovación en los cursos de capacitación ejecutados Porcentaje de efectividad de los medios de promoción digital en capacitación: 210.70% del porcentaje de efectividad de los medios de promoción digital en capacitación Porcentaje de personas certificadas por competencias laborales: 69.56% del porcentaje de personas certificadas por competencias laborales Porcentaje de exámenes efectuados: 54.34% del porcentaje de exámenes efectuados Porcentaje de nuevos perfiles de certificaciones por competencias laborales ofertadas: 100.00% del porcentaje de nuevos perfiles de certificaciones por competencias laborales ofertadas Porcentaje de efectividad de los medios de promoción digital en certificación: 185.00% del porcentaje de efectividad de los medios de promoción digital en certificación Porcentaje de satisfacción de los usuarios de los servicios de certificación por competencias laborales
		17. Incrementar la prestación del servicio de certificación de personas por competencias laborales en el territorio nacional.	Porcentaje de participantes capacitados: 81.63% del porcentaje de participantes capacitados Porcentaje de cursos de capacitación ejecutados con instructores de planta: 427.50% del porcentaje de cursos de capacitación ejecutados con instructores de planta Porcentaje de capacidad utilizada: 30.85% del porcentaje de capacidad utilizada Porcentaje de innovación en los cursos de capacitación ejecutados: 0% del porcentaje de innovación en los cursos de capacitación ejecutados Porcentaje de efectividad de los medios de promoción digital en capacitación: 210.70% del porcentaje de efectividad de los medios de promoción digital en capacitación Porcentaje de personas certificadas por competencias laborales: 69.56% del porcentaje de personas certificadas por competencias laborales Porcentaje de exámenes efectuados: 54.34% del porcentaje de exámenes efectuados Porcentaje de nuevos perfiles de certificaciones por competencias laborales ofertadas: 100.00% del porcentaje de nuevos perfiles de certificaciones por competencias laborales ofertadas Porcentaje de efectividad de los medios de promoción digital en certificación: 185.00% del porcentaje de efectividad de los medios de promoción digital en certificación Porcentaje de satisfacción de los usuarios de los servicios de certificación por competencias laborales
PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO			
1	Dirección de Capacitación y Programación y Promoción de Servicios	10. Incrementar el acceso de los usuarios a la capacitación y formación MEDIANTE estrategias de mercadeo y negociación, planificación, coordinación, ejecución e implementación de procesos de capacitación para la entrega de servicios a nivel nacional.	Porcentaje de participantes capacitados: 81.63% del porcentaje de participantes capacitados Porcentaje de cursos de capacitación ejecutados con instructores de planta: 427.50% del porcentaje de cursos de capacitación ejecutados con instructores de planta Porcentaje de capacidad utilizada: 30.85% del porcentaje de capacidad utilizada Porcentaje de innovación en los cursos de capacitación ejecutados: 0% del porcentaje de innovación en los cursos de capacitación ejecutados Porcentaje de efectividad de los medios de promoción digital en capacitación: 210.70% del porcentaje de efectividad de los medios de promoción digital en capacitación Porcentaje de personas certificadas por competencias laborales: 69.56% del porcentaje de personas certificadas por competencias laborales Porcentaje de exámenes efectuados: 54.34% del porcentaje de exámenes efectuados Porcentaje de nuevos perfiles de certificaciones por competencias laborales ofertadas: 100.00% del porcentaje de nuevos perfiles de certificaciones por competencias laborales ofertadas Porcentaje de efectividad de los medios de promoción digital en certificación: 185.00% del porcentaje de efectividad de los medios de promoción digital en certificación Porcentaje de satisfacción de los usuarios de los servicios de certificación por competencias laborales
2	Dirección de Diseño Pedagógico	9. Incrementar la oferta de capacitación continua y por competencias laborales que desarrolla el SECAP, MEDIANTE la elaboración y actualización de diseños curriculares, manuales didácticos y diseño e implementación de cursos virtuales o de otra modalidad, mediante el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación con base en el levantamiento de necesidades de capacitación.	Número de Diseños curriculares para cursos presenciales, virtuales u otros mediante el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación, elaborados, actualizados, estandarizados y validados: 7 Diseños curriculares para cursos presenciales, virtuales u otros mediante el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación, elaborados, actualizados, estandarizados y validados. Número de material didáctico para cursos presenciales, virtuales u otros mediante el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación, elaborados, actualizados y validados
3	Dirección de Estudios	4. Incrementar el acceso de los usuarios a la capacitación y certificación de competencias MEDIANTE la planificación, coordinación, ejecución, implementación y monitoreo de políticas, estrategias y procesos de entrega de servicios a nivel nacional.	Número de Cursos virtuales u otros mediante el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación diseñados o rediseñados, implementados en plataforma SECAP: 100.00% del porcentaje de metodologías, estudios e informes referentes al servicio de certificación elaborados Porcentaje de metodologías, estudios e informes referentes al servicio de capacitación elaborados: 100.00% del porcentaje de metodologías, estudios e informes referentes al servicio de capacitación elaborados Porcentaje de satisfacción de los usuarios del servicio de capacitación
4	Dirección de Evaluación Técnica de Servicios	5. Incrementar la calidad del servicio de Capacitación y Certificación de Personas por Competencias Laborales MEDIANTE la implementación de sistemas de control interno, seguimiento y evaluación.	Porcentaje de facilitadores evaluados: 100.00% del porcentaje de metodologías, estudios e informes referentes al servicio de certificación elaborados Porcentaje de cumplimiento de protocolo de atención al ciudadano: 100.00% del porcentaje de metodologías, estudios e informes referentes al servicio de capacitación elaborados Porcentaje de cumplimiento del Plan de Evaluación de Procesos de Capacitación
5	Dirección de Certificación de Personas	2. Incrementar la eficacia en la prestación del servicio de Certificación de Personas MEDIANTE la implementación de mejoras en los procesos y procedimientos del Sistema de Gestión	Porcentaje de exámenes efectuados: 54.34% del porcentaje de exámenes efectuados Porcentaje de personas certificadas por competencias laborales: 69.56% del porcentaje de personas certificadas por competencias laborales Porcentaje de cumplimiento en toma de decisiones de certificación: 108.76% del porcentaje de cumplimiento en toma de decisiones de certificación Porcentaje de nuevos perfiles de certificaciones por competencias laborales ofertadas: 100.00% del porcentaje de nuevos perfiles de certificaciones por competencias laborales ofertadas Porcentaje de efectividad de solicitudes atendidas: 100.98% del porcentaje de efectividad de solicitudes atendidas
PROCESOS DESCONCENTRADOS			
1	Dirección Zonal 1	2. Incrementar la eficiencia en la ejecución de los servicios que presta el SECAP MEDIANTE la promoción coordinada, la detección de necesidades de cualificación; y el control de los procesos administrativos en los centros que pertenecen a la zonal.	Porcentaje de participantes capacitados: 66.64% del porcentaje de participantes capacitados Porcentaje de exámenes efectuados: 12.80% del porcentaje de exámenes efectuados Porcentaje de personas certificadas por competencias laborales: 34.75% del porcentaje de personas certificadas por competencias laborales Porcentaje de ejecución presupuestaria de Ingresos por el servicio de capacitación: 170.99% del porcentaje de ejecución presupuestaria de Ingresos por el servicio de capacitación Porcentaje de ejecución presupuestaria de Ingresos por el servicio de certificación: 15.51% del porcentaje de ejecución presupuestaria de Ingresos por el servicio de certificación
2	Dirección Zonal 2	2. Incrementar la eficiencia en la ejecución de los servicios que presta el SECAP MEDIANTE la promoción coordinada, la detección de necesidades de cualificación; y el control de los procesos administrativos en los centros que pertenecen a la zonal.	Porcentaje de participantes capacitados: 58.82% del porcentaje de participantes capacitados Porcentaje de exámenes efectuados: 107.02% del porcentaje de exámenes efectuados Porcentaje de personas certificadas por competencias laborales: 172.31% del porcentaje de personas certificadas por competencias laborales Porcentaje de ejecución presupuestaria de Ingresos por el servicio de capacitación: 119.70% del porcentaje de ejecución presupuestaria de Ingresos por el servicio de capacitación Porcentaje de ejecución presupuestaria de Ingresos por el servicio de certificación: 153.80% del porcentaje de ejecución presupuestaria de Ingresos por el servicio de certificación
3	Dirección Zonal 3	2. Incrementar la eficiencia en la ejecución de los servicios que presta el SECAP MEDIANTE la promoción coordinada, la detección de necesidades de cualificación; y el control de los procesos administrativos en los centros que pertenecen a la zonal.	Porcentaje de participantes capacitados: 77.88% del porcentaje de participantes capacitados Porcentaje de exámenes efectuados: 40.48% del porcentaje de exámenes efectuados Porcentaje de personas certificadas por competencias laborales: 43.48% del porcentaje de personas certificadas por competencias laborales Porcentaje de ejecución presupuestaria de Ingresos por el servicio de capacitación: 129.88% del porcentaje de ejecución presupuestaria de Ingresos por el servicio de capacitación Porcentaje de ejecución presupuestaria de Ingresos por el servicio de certificación: 22.37% del porcentaje de ejecución presupuestaria de Ingresos por el servicio de certificación
4	Dirección Zonal 4	2. Incrementar la eficiencia en la ejecución de los servicios que presta el SECAP MEDIANTE la promoción coordinada, la detección de necesidades de cualificación; y el control de los procesos administrativos en los centros que pertenecen a la zonal.	Porcentaje de participantes capacitados: 133.78% del porcentaje de participantes capacitados Porcentaje de exámenes efectuados: 95.08% del porcentaje de exámenes efectuados Porcentaje de personas certificadas por competencias laborales: 141.00% del porcentaje de personas certificadas por competencias laborales Porcentaje de ejecución presupuestaria de Ingresos por el servicio de capacitación: 157.87% del porcentaje de ejecución presupuestaria de Ingresos por el servicio de capacitación Porcentaje de ejecución presupuestaria de Ingresos por el servicio de certificación: 25.63% del porcentaje de ejecución presupuestaria de Ingresos por el servicio de certificación
5	Dirección Zonal 5	2. Incrementar la eficiencia en la ejecución de los servicios que presta el SECAP MEDIANTE la promoción coordinada, la detección de necesidades de cualificación; y el control de los procesos administrativos en los centros que pertenecen a la zonal.	Porcentaje de participantes capacitados: 76.48% del porcentaje de participantes capacitados Porcentaje de exámenes efectuados: 41.50% del porcentaje de exámenes efectuados Porcentaje de personas certificadas por competencias laborales: 66.64% del porcentaje de personas certificadas por competencias laborales Porcentaje de ejecución presupuestaria de Ingresos por el servicio de capacitación: 115.73% del porcentaje de ejecución presupuestaria de Ingresos por el servicio de capacitación Porcentaje de ejecución presupuestaria de Ingresos por el servicio de certificación: 44.05% del porcentaje de ejecución presupuestaria de Ingresos por el servicio de certificación
6	Dirección Zonal 6	2. Incrementar la eficiencia en la ejecución de los servicios que presta el SECAP MEDIANTE la promoción coordinada, la detección de necesidades de cualificación; y el control de los procesos administrativos en los centros que pertenecen a la zonal.	Porcentaje de participantes capacitados: 76.48% del porcentaje de participantes capacitados Porcentaje de exámenes efectuados: 41.50% del porcentaje de exámenes efectuados Porcentaje de personas certificadas por competencias laborales: 66.64% del porcentaje de personas certificadas por competencias laborales Porcentaje de ejecución presupuestaria de Ingresos por el servicio de capacitación: 115.73% del porcentaje de ejecución presupuestaria de Ingresos por el servicio de capacitación Porcentaje de ejecución presupuestaria de Ingresos por el servicio de certificación: 44.05% del porcentaje de ejecución presupuestaria de Ingresos por el servicio de certificación
7	Dirección Zonal 7	2. Incrementar la eficiencia en la ejecución de los servicios que presta el SECAP MEDIANTE la promoción coordinada, la detección de necesidades de cualificación; y el control de los procesos administrativos en los centros que pertenecen a la zonal.	Porcentaje de participantes capacitados: 85.27% del porcentaje de participantes capacitados Porcentaje de exámenes efectuados: 35.66% del porcentaje de exámenes efectuados Porcentaje de personas certificadas por competencias laborales: 100.00% del porcentaje de personas certificadas por competencias laborales Porcentaje de ejecución presupuestaria de Ingresos por el servicio de capacitación: 129.76% del porcentaje de ejecución presupuestaria de Ingresos por el servicio de capacitación Porcentaje de ejecución presupuestaria de Ingresos por el servicio de certificación: 25.14% del porcentaje de ejecución presupuestaria de Ingresos por el servicio de certificación
NIVEL DE APOYO / ASESORIA			
1	Dirección Administrativa	13. Incrementar la eficiencia y eficacia en la Gestión Administrativa MEDIANTE la ejecución oportuna y adecuada de los procesos institucionales	Porcentaje de servicios institucionales ejecutados a nivel nacional: 100.00% del porcentaje de servicios institucionales ejecutados a nivel nacional Porcentaje de cumplimiento del Plan Anual de Contrataciones - PAC: 100.00% del porcentaje de cumplimiento del Plan Anual de Contrataciones - PAC
2	Dirección Administración de Talento Humano	4. Incrementar la eficiencia y eficacia en la Administración del Talento Humano MEDIANTE el cumplimiento del Subsistema de Formación, Capacitación y demás normativa aplicable.	Índice de productividad laboral: 100.00% del porcentaje de ejecución del plan de capacitación Porcentaje de atención de solicitudes de Régimen Disciplinario a tiempo: 100.00% del porcentaje de atención de solicitudes de Régimen Disciplinario a tiempo
3	Dirección Financiera	4. Incrementar la eficacia en la gestión financiera del SECAP MEDIANTE la administración correcta de recursos en la herramienta informática financiera, la optimización del control previo y la ejecución oportuna de la programación institucional.	Porcentaje de ejecución presupuestaria de Ingresos por servicios: 120.71% del porcentaje de ejecución presupuestaria de Ingresos por servicios Porcentaje de ejecución presupuestaria de Gasto Corriente: 126.58% del porcentaje de ejecución presupuestaria de Gasto Corriente
4	Dirección de Comunicación Social	6. Incrementar la eficiencia del plan de comunicación MEDIANTE la creación de productos y servicios comunicacionales y su difusión a través de los diferentes canales.	Porcentaje de cuentas contables deudas y/o conciliadas: 111.11% del porcentaje de cuentas contables deudas y/o conciliadas Porcentaje de cumplimiento del plan de eficiencia financiera: 100.00% del porcentaje de cumplimiento del plan de eficiencia financiera Porcentaje de publicaciones free press: 63.09% del porcentaje de publicaciones free press dando un porcentaje del 100%
5	Dirección de Planificación y Gestión Estratégica	7. Incrementar el aseguramiento de la calidad en los servicios institucionales y la eficacia en los planes, programas y proyectos MEDIANTE la implementación de mecanismos y herramientas de planificación, seguimiento y control con enfoque en la gestión por procesos y mejora continua.	Número de campañas de comunicación interna implementadas: 3 campañas de comunicación interna implementadas Número de campañas digitales para redes sociales implementadas: 3 campañas digitales para redes sociales implementadas Porcentaje de cumplimiento de planes de acción de mejora de la gestión institucional: 100.00% del porcentaje de cumplimiento de planes de acción de mejora de la gestión institucional
6	Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicación	18. Optimizar el manejo de los recursos tecnológicos MEDIANTE la automatización de procesos, la repotenciación de la infraestructura tecnológica y la estandarización del desarrollo de sistemas bajo una metodología apropiada	Porcentaje de cumplimiento del Plan de implementación del SGC: 100.00% del porcentaje de cumplimiento del Plan de implementación del SGC Porcentaje de conocimiento de la estrategia institucional: 100.00% del porcentaje de conocimiento de la estrategia institucional Porcentaje de cumplimiento del Plan Estratégico de Mejora del Clima Laboral: 100.00% del porcentaje de cumplimiento del Plan Estratégico de Mejora del Clima Laboral
7	Dirección de Asesoría Jurídica	6. Incrementar la eficiencia en la gestión jurídica respecto a los requerimientos y actuaciones externas e internas MEDIANTE el despacho, patrocinio y gestión jurídica preautentando los intereses institucionales.	Porcentaje de mejoras tecnológicas implementadas: 100.14% del porcentaje de mejoras tecnológicas implementadas Porcentaje de mantenimientos preventivos realizados y comprobados: 100.00% de mantenimiento preventivo realizado y comprobado Porcentaje de Desarrollo Informáticos puestos en producción: 100.00% de porcentaje de Desarrollo Informáticos puestos en producción Porcentaje de Disponibilidad de plataformas tecnológicas: 101.28% del porcentaje de Disponibilidad de plataformas tecnológicas Porcentaje de incidencias y/o requerimientos tecnológicos atendidos: 100.00% de porcentaje de incidencias y/o requerimientos tecnológicos atendidos Porcentaje de trámites atendidos a tiempo en materia de contratación pública: 100.00% de porcentaje de trámites atendidos a tiempo en materia de contratación pública Porcentaje de comunicaciones o notificaciones para patrimonios legales atendidos: 100.00% de porcentaje de comunicaciones o notificaciones para patrimonios legales atendidos Porcentaje de contratos y/o convenios elaborados a tiempo: 100.00% de porcentaje de contratos y/o convenios elaborados a tiempo Porcentaje de atención de solicitudes de Normativa interna y otras resoluciones entregadas a tiempo: 100.00% de porcentaje de atención de solicitudes de Normativa interna y otras resoluciones entregadas a tiempo
LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)			
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:		30/04/2023	
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:		MENSUAL	
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL a):		DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA	
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a):		MGS. MAURICIO ALEJANDRO CRUZ JACOME	
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:		m.cruz@secap.gob.ec	
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:		(03) 3944000 EXTENSIÓN 340	