

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública que LUTAP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Meta cuantificable	
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO				
1	Dirección Ejecutiva	16. Incrementar a nivel nacional el uso de los servicios de perfeccionamiento, capacitación profesional y formación	Porcentaje de participaciones capacitadas	14.1% de ejecución de acuerdo al Plan Nacional de Capacitación 2023
			Porcentaje de capacidad utilizada	43.00% del porcentaje de capacidad utilizada
			Porcentaje de satisfacción de los usuarios del servicio de capacitación	104.55% de satisfacción de los usuarios del servicio de capacitación
			Porcentaje de innovación en los cursos de capacitación ejecutados	60.74% del porcentaje de innovación en los cursos de capacitación ejecutados
			Porcentaje de efectividad de los medios de promoción digital en capacitación	196.13% del porcentaje de efectividad de los medios de promoción digital en capacitación
		17. Incrementar la prestación del servicio de certificación de personas por competencias laborales en el territorio nacional	Porcentaje de personas certificadas por competencias laborales	52.34% del porcentaje de personas certificadas por competencias laborales
			Porcentaje de exámenes efectuados	34.99% del porcentaje de exámenes efectuados
			Porcentaje de nuevos perfiles de certificaciones por competencias laborales ofertadas	100.0% del porcentaje de nuevos perfiles de certificaciones por competencias laborales ofertadas
			Porcentaje de efectividad de los medios de promoción digital en certificación	121.95% del porcentaje de efectividad de los medios de promoción digital en certificación
			Porcentaje de satisfacción de los usuarios de los servicios de certificación por competencias laborales	100.16% de satisfacción de los usuarios de los servicios de certificación por competencias laborales
PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO				
1	Dirección de Capacitación y Promoción de Servicios	10. Incrementar el acceso de los usuarios a la capacitación y formación MEDIANTE estrategias de mercadeo y negociación, planificación, coordinación, ejecución e implementación de procesos de capacitación para la entrega de servicios a nivel nacional.	Porcentaje de participantes capacitados	94.30% de ejecución de acuerdo al Plan Nacional de Capacitación 2023
			Porcentaje de cursos de capacitación ejecutados con instructores de planta	230.90% de cursos de capacitación ejecutados con instructores de planta
			Porcentaje de capacidad utilizada	60.00% del porcentaje de capacidad utilizada
			Porcentaje de innovación en los cursos de capacitación ejecutados	60.74% de porcentaje de innovación en los cursos de capacitación ejecutados
			Porcentaje de efectividad de los medios de promoción digital en capacitación	196.13% del porcentaje de efectividad de los medios de promoción digital en capacitación
2	Dirección de Diseño Pedagógico	9. Incrementar la oferta de capacitación continua y por competencias laborales que desarrolla el SECAP, MEDIANTE la elaboración y actualización de diseños curriculares, manuales didácticos y diseño e implementación de cursos virtuales o de otra modalidad, mediante el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación con base en el levantamiento de necesidades de capacitación.	Número de Diseños curriculares para cursos presenciales, virtuales u otros mediante el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación, elaborados, actualizados, estandarizados y validados	22 Diseños curriculares para cursos presenciales, virtuales u otros mediante el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación, elaborados, actualizados, estandarizados y validados
			Número de material didáctico para cursos presenciales, virtuales u otros mediante el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación, elaborados, actualizados y validados	4 Elaboración de material didáctico para cursos presenciales, virtuales u otros mediante el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación, elaborados, actualizados y validados
			Número de Cursos virtuales u otros mediante el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación diseñados o rediseñados, implementados en plataforma SECAP.	4 Cursos virtuales u otros mediante el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación diseñados o rediseñados, implementados en plataforma SECAP.
3	Dirección de Estudios	8. Incrementar el acceso de los usuarios a la capacitación y certificación de competencias MEDIANTE la planificación, coordinación, ejecución, implementación y monitoreo de	Porcentaje de metodologías, estudios e informes referentes al servicio de certificación elaborados	100.00% del porcentaje de metodologías, estudios e informes referentes al servicio de certificación elaborados
			Porcentaje de metodologías, estudios e informes referentes al servicio de capacitación elaborados	100.00% del porcentaje de metodologías, estudios e informes referentes al servicio de capacitación elaborados
			Porcentaje de satisfacción de los usuarios del servicio de capacitación	104.55% de satisfacción de los usuarios del servicio de capacitación
4	Dirección de Evaluación Técnica de Servicios	5. Incrementar la calidad del servicio de Capacitación y Certificación de Personas por Competencias Laborales MEDIANTE la implementación de sistemas de control interno, seguimiento y evaluación.	Porcentaje de facilitadores evaluados	138.89% de facilitadores evaluados
			Porcentaje de cumplimiento de protocolo de atención al ciudadano	98.08 de cumplimiento de protocolo de atención al ciudadano
			Porcentaje de cumplimiento del Plan de Evaluación de Procesos de Capacitación	108.33% de cumplimiento del Plan de Evaluación de Procesos de Capacitación
			Porcentaje de satisfacción de los usuarios de los servicios de certificación por competencias laborales	100.16% de satisfacción de los usuarios de los servicios de certificación por competencias laborales.
			Porcentaje de exámenes efectuados	34.99% del porcentaje de exámenes efectuados
5	Dirección de Certificación de Personas	2. Incrementar la eficacia en la prestación del servicio de Certificación de Personas MEDIANTE la implementación de mejoras en los procesos y procedimientos del Sistema de Gestión	Porcentaje de personas certificadas por competencias laborales	52.34% del porcentaje de personas certificadas por competencias laborales
			Porcentaje de cumplimiento en toma de decisiones de certificación	124.21% del porcentaje de cumplimiento en toma de decisiones de certificación
			Porcentaje de nuevos perfiles de certificaciones por competencias laborales ofertadas	100.00% del porcentaje de nuevos perfiles de certificaciones por competencias laborales ofertadas
			Porcentaje de efectividad de solicitudes atendidas	107.97% del porcentaje de efectividad de solicitudes atendidas
PROCESOS DESCENCRADO				
1	Dirección Zonal 1	2. Incrementar la eficiencia en la ejecución de los servicios que presta el SECAP MEDIANTE la promoción coordinada, la detección de necesidades de cualificación, y el control de los procesos administrativos en los centros que pertenecen a la zonal.	Porcentaje de participantes capacitados	74.91% del porcentaje de participantes capacitados
			Porcentaje de exámenes efectuados	4.06% del porcentaje de exámenes efectuados
			Porcentaje de personas certificadas por competencias laborales	15.23% del porcentaje de personas certificadas por competencias laborales
			Porcentaje de ejecución presupuestaria de Ingresos por el servicio de capacitación	77.10% del porcentaje de ejecución presupuestaria de Ingresos por el servicio de capacitación
			Porcentaje de ejecución presupuestaria de Ingresos por el servicio de certificación	3.74% del porcentaje de ejecución presupuestaria de Ingresos por el servicio de certificación
2	Dirección Zonal 2	2. Incrementar la eficiencia en la ejecución de los servicios que presta el SECAP MEDIANTE la promoción coordinada, la detección de necesidades de cualificación, y el control de los procesos administrativos en los centros que pertenecen a la zonal.	Porcentaje de participantes capacitados	69.60% del porcentaje de participantes capacitados
			Porcentaje de exámenes efectuados	77.10% del porcentaje de exámenes efectuados
			Porcentaje de personas certificadas por competencias laborales	121.73% del porcentaje de personas certificadas por competencias laborales
			Porcentaje de ejecución presupuestaria de Ingresos por el servicio de capacitación	359.72% del porcentaje de ejecución presupuestaria de Ingresos por el servicio de capacitación
			Porcentaje de ejecución presupuestaria de Ingresos por el servicio de certificación	85.65% del porcentaje de ejecución presupuestaria de Ingresos por el servicio de certificación
3	Dirección Zonal 3	2. Incrementar la eficiencia en la ejecución de los servicios que presta el SECAP MEDIANTE la promoción coordinada, la detección de necesidades de cualificación, y el control de los procesos administrativos en los centros que pertenecen a la zonal.	Porcentaje de participantes capacitados	82.37% del porcentaje de participantes capacitados
			Porcentaje de exámenes efectuados	17.00% del porcentaje de exámenes efectuados
			Porcentaje de personas certificadas por competencias laborales	24.77% del porcentaje de personas certificadas por competencias laborales
			Porcentaje de ejecución presupuestaria de Ingresos por el servicio de capacitación	73.97% del porcentaje de ejecución presupuestaria de Ingresos por el servicio de capacitación
			Porcentaje de ejecución presupuestaria de Ingresos por el servicio de certificación	10.01% del porcentaje de ejecución presupuestaria de Ingresos por el servicio de certificación
4	Dirección Zonal 4	2. Incrementar la eficiencia en la ejecución de los servicios que presta el SECAP MEDIANTE la promoción coordinada, la detección de necesidades de cualificación, y el control de los procesos administrativos en los centros que pertenecen a la zonal.	Porcentaje de participantes capacitados	115.33% del porcentaje de participantes capacitados
			Porcentaje de exámenes efectuados	45.16% del porcentaje de exámenes efectuados
			Porcentaje de personas certificadas por competencias laborales	70.85% del porcentaje de personas certificadas por competencias laborales
			Porcentaje de ejecución presupuestaria de Ingresos por el servicio de capacitación	95.65% del porcentaje de ejecución presupuestaria de Ingresos por el servicio de capacitación
			Porcentaje de ejecución presupuestaria de Ingresos por el servicio de certificación	106.27% del porcentaje de ejecución presupuestaria de Ingresos por el servicio de certificación
5	Dirección Zonal 5	2. Incrementar la eficiencia en la ejecución de los servicios que presta el SECAP MEDIANTE la promoción coordinada, la detección de necesidades de cualificación, y el control de los procesos administrativos en los centros que pertenecen a la zonal.	Porcentaje de participantes capacitados	91.28% del porcentaje de participantes capacitados
			Porcentaje de exámenes efectuados	28.15% del porcentaje de exámenes efectuados
			Porcentaje de personas certificadas por competencias laborales	46.92% del porcentaje de personas certificadas por competencias laborales
			Porcentaje de ejecución presupuestaria de Ingresos por el servicio de capacitación	72.89% del porcentaje de ejecución presupuestaria de Ingresos por el servicio de capacitación
			Porcentaje de ejecución presupuestaria de Ingresos por el servicio de certificación	21.25% del porcentaje de ejecución presupuestaria de Ingresos por el servicio de certificación
6	Dirección Zonal 6	2. Incrementar la eficiencia en la ejecución de los servicios que presta el SECAP MEDIANTE la promoción coordinada, la detección de necesidades de cualificación, y el control de los procesos administrativos en los centros que pertenecen a la zonal.	Porcentaje de participantes capacitados	116.54% del porcentaje de participantes capacitados
			Porcentaje de exámenes efectuados	24.50% del porcentaje de exámenes efectuados
			Porcentaje de personas certificadas por competencias laborales	40.81% del porcentaje de personas certificadas por competencias laborales
			Porcentaje de ejecución presupuestaria de Ingresos por el servicio de capacitación	117.08% del porcentaje de ejecución presupuestaria de Ingresos por el servicio de capacitación
			Porcentaje de ejecución presupuestaria de Ingresos por el servicio de certificación	24.96% del porcentaje de ejecución presupuestaria de Ingresos por el servicio de certificación
7	Dirección Zonal 7	2. Incrementar la eficiencia en la ejecución de los servicios que presta el SECAP MEDIANTE la promoción coordinada, la detección de necesidades de cualificación, y el control de los procesos administrativos en los centros que pertenecen a la zonal.	Porcentaje de participantes capacitados	120.89% del porcentaje de participantes capacitados
			Porcentaje de exámenes efectuados	26.82% del porcentaje de exámenes efectuados
			Porcentaje de personas certificadas por competencias laborales	36.66% del porcentaje de personas certificadas por competencias laborales
			Porcentaje de ejecución presupuestaria de Ingresos por el servicio de capacitación	82.38% del porcentaje de ejecución presupuestaria de Ingresos por el servicio de capacitación
			Porcentaje de ejecución presupuestaria de Ingresos por el servicio de certificación	13.16% del porcentaje de ejecución presupuestaria de Ingresos por el servicio de certificación
NIVEL DE APOYO / ASESORIA				
1	Dirección Administrativa	13. Incrementar la eficiencia y eficacia en la Gestión Administrativa MEDIANTE la ejecución oportuna y adecuada de los procesos institucionales	Porcentaje de servicios institucionales ejecutados a nivel nacional	100.00% del porcentaje de servicios institucionales ejecutados a nivel nacional
			Porcentaje de cumplimiento del Plan Anual de Contrataciones - PAC	100.00% del porcentaje de cumplimiento del Plan Anual de Contrataciones - PAC
2	Dirección Administración de Talento Humano	4. Incrementar la eficiencia y eficacia en la Administración del Talento Humano MEDIANTE el cumplimiento del Subsistema de Formación, Capacitación y demás normativa aplicable.	Índice de productividad laboral	
			Porcentaje de ejecución del plan de capacitación	100.00% del porcentaje de ejecución del plan de capacitación
			Porcentaje de atención de solicitudes de Régimen Disciplinario a tiempo.	100.00% del porcentaje de atención de solicitudes de Régimen Disciplinario a tiempo.
3	Dirección Financiera	4. Incrementar la eficacia en la gestión financiera del SECAP MEDIANTE la administración oportuna de recursos en la herramienta informática financiera, la optimización del control previo y la ejecución oportuna de la programación institucional.	Porcentaje de ejecución presupuestaria de Ingresos por servicios	115.72% del porcentaje de ejecución presupuestaria de Ingresos por servicios
			Porcentaje de ejecución presupuestaria de Gasto Corriente	108.15% del porcentaje de ejecución presupuestaria de Gasto Corriente
			Porcentaje de cuentas contables depuradas y/o conciliadas	111.11% del porcentaje de cuentas contables depuradas y/o conciliadas
			Porcentaje de cumplimiento del plan de eficiencia financiera.	100.00% del porcentaje de cumplimiento del plan de eficiencia financiera.
4	Dirección de Comunicación Social	6. Incrementar la eficiencia del plan de comunicación MEDIANTE la creación de productos y servicios comunicacionales y su difusión a través de los diferentes canales.	Número de publicaciones free press	182 publicaciones free press dando un porcentaje del 100%
			Número de campañas de comunicación interna implementadas	3 campañas de comunicación interna implementadas
			Número de campañas digitales para redes sociales implementadas	3 campañas digitales para redes sociales implementadas
5	Dirección de Planificación y Gestión Estratégica	7. Incrementar el aseguramiento de la calidad en los planes, programas y proyectos MEDIANTE la implementación de mecanismos y herramientas de planificación, seguimiento y control con enfoque en la gestión por procesos y mejora continua.	Porcentaje de cumplimiento de planes de acción de mejora de la gestión institucional	100% del porcentaje de cumplimiento de planes de acción de mejora de la gestión institucional
			Porcentaje de cumplimiento del Plan de implementación del SGC	100.00% del porcentaje de cumplimiento del Plan de implementación del SGC
			Porcentaje de conocimiento de la estrategia institucional	151.73% de conocimiento de la estrategia institucional
			Porcentaje de Cumplimiento del Plan Estratégico de Mejora del Clima Laboral	100.00% del porcentaje de Cumplimiento del Plan Estratégico de Mejora del Clima Laboral
6	Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicación	18. Optimizar el manejo de los recursos tecnológicos MEDIANTE la automatización de procesos, la reingeniería de la infraestructura tecnológica y la estandarización del desarrollo de sistema bajo una metodología apropiada	Porcentaje de mejoras tecnológicas implementadas	100.01% de porcentaje de mejoras tecnológicas implementadas
			Porcentaje de mantenimientos preventivos realizados y comprobados	100.00% de mantenimientos preventivos realizados y comprobados
			Porcentaje de Desarrollo Informáticos puestos en producción	100.00% de porcentaje de Desarrollo Informáticos puestos en producción
			Porcentaje de Disponibilidad de plataformas tecnológicas	101.69% de porcentaje de Disponibilidad de plataformas tecnológicas
			Porcentaje de incidencias y/o requerimientos tecnológicos atendidos	100.00% de porcentaje de incidencias y/o requerimientos tecnológicos atendidos
7	Dirección de Asesoría Jurídica	6. Incrementar la eficiencia en la gestión jurídica respecto a los requerimientos y actuaciones externas e internas MEDIANTE el despacho, patronato y gestión jurídica precautelando los intereses institucionales.	Porcentaje de trámites atendidos a tiempo en materia de contratación pública	100.00% de porcentaje de trámites atendidos a tiempo en materia de contratación pública
			Porcentaje de comunicaciones o notificaciones para patrocínios legales atendidos	100.00% de porcentaje de comunicaciones o notificaciones para patrocínios legales atendidos
			Porcentaje de contratos y/o convenios elaborados a tiempo	100.00% de porcentaje de contratos y/o convenios elaborados a tiempo
			Porcentaje de criterios jurídicos emitidos a tiempo	100.00% de porcentaje de criterios jurídicos emitidos a tiempo
			Porcentaje de atención de solicitudes de Normativa interna y otras resoluciones entregadas a tiempo.	100.00% de porcentaje de atención de solicitudes de Normativa interna y otras resoluciones entregadas a tiempo
LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)			PAC 2023	
PERIODO DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			SENIOR 2023	
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL a4):			MESES	
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a4):			DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA	
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA			Mg. MAURICIO ALLANORO CRUZ JACOME	
			011 3944000 EXTENSIÓN 340	